



网络交易管理办法3·15起实施

个人网店不强制办营业执照

本报记者 张文娟

网购自兴起之初,就有着网商的监管、网购维权等难题。一直以来,各种关于网购的消费者投诉也层出不穷。2月13日,国家工商行政管理总局发布《网络交易管理办法》,并将于3月15日起施行。其中,“个人网上开店要坚持‘实名制’原则,具备登记注册条件的网店,需要向工商行政管理部门登记注册并领取营业执照”这一规定让淘宝用户和电商又是欢喜又是忧。



个人开网店,营业执照自愿办理

《网络交易管理办法》的出台,引起了不少电商的关注,纷纷发出疑问,难道个人开网店也需要领取营业执照?

“听说出台的《网络交易管理办法》规定电商必须要办营业执照,当我去打听了一下怎么办执照后发现,我们没有自己的实体店根本就办不了。”在校大学生小王说,像他们这些利用业余时间,开淘宝网赚取生活费的在校大学生来说,根本就不可能

办执照。

《网络交易管理办法》第七条中规定,网络交易从业者,如果是自然人,只须通过第三方交易平台开展经营活动,向平台提供真实身份信息(实名制),但并不强制进行工商登记(办法规定“具备登记注册条件的,依法办理工商登记”)。也就是说,办法中并没有强行要求每个开网店的人都去办执照。“现在的淘宝在这一点上已经做到了,对于自然人以外

的主体,必须办理工商登记。”淘宝网某工作人员解释道。

随后,记者向淘宝网负责开店咨询的客服人员详细咨询了开网店流程。个人开店:1.注册淘宝账户;2.支付宝实名认证:身份信息、身份证正反面照片;3.银行汇款认证;4.身份信息认证:身份证正面头部照片和上半身照片;5.审核:1至2个工作日。企业开店还要在工商局注册,并将企业营业执照公示在店铺中。

实名制让网络购物打上诚信招牌

据了解,推行“网店实名制”后,网店经营者可通过网络交易平台发放的电子证书,提高网店信誉,增强可信度;而消费者则通过“实名制”,也能更好地了解网店的真实信息,并对网络市场产生极大的规范效应。

“我觉得实名制还是挺好的,这个办法的出台加强了对网商的管理,我们就可以更放心地购买自己需要的商品了。这对我们消费者来说是件好事。”网购达人陈女士说,面对鱼龙混杂的网店,她更愿意去大的网络购物商城,就是因为有营业执照,“一

个真实的名字本身就给人一种真实交易的感觉”。

对网购实名制的信心同样也出现在不少淘宝店家的心里,经营天然纯露的店主小莹表示,实名制会让顾客对网络交易更信赖。“我是在网上将自己制作的天然纯露晒到淘宝店铺里销售,实名注册对我来说没有什么困扰,店铺实名注册了反而会让顾客更信任我,顾客肯定更愿意买我家的东西,因为会觉得比较有保障。”小莹说,对于网购她很支持实名制,但与此同时她又不得不为信息安全问题而担忧。

店主担心增加税负

“网店实名制”一方面保护了消费者的合法权益,规范网络交易行为;另一方面,对于商家而言,也让消费者对网购更有信心,有助于网购市场的长远发展。不过,有网店店主担心,一旦在工商部门留下“营业信息”,税务部门将很快找上门来收税。

“淘宝主要靠网上银行和支付宝,其注册必须使用真实姓名、银行账号和身份证号等相关信息,这已经是实名制了。”上海淘宝卖家“瓷娃娃”告诉记者,她

顾客担忧价格上涨

开网店已经有三年了,实名后征税是迟早的事。同样开网店的陶女士说,网店的卖点本就是薄利多销,如果工商注册导致税收成本增加,网上商品的价格优势就没了,如果还按原价销售,自己肯定会赔本;但如果一旦给商品涨价,必然会失去原先积累的顾客群。

对于网店实名制和需办营业执照的问题,消费者虽然在商品质量上更放心了,但依然对淘宝物价是否会上涨而担心。经常

淘宝的徐女士不无担忧地说:“我们之所以在淘宝上购物,很大一方面就是因为淘宝上的商品要比实体店的便宜很多,现在淘宝商家也要办营业执照,这些必然会增加成本,就怕到时候淘宝上的商品也不便宜了。”网购达人陈女士则表示,只要调整的价格不是特别多,多一层工商许可对她来说多了一层信誉保障。但是如果价格变动太大,与实体店价格相差不多的话,她可能就不会选择网店去买商品了。

3·15热线火爆 已有十位律师助您维权

四种方式提供线索,说说您在消费维权中的“憋屈”事儿

本报2月27日讯(记者 张文娟) 27日是本报启动3·15维权行动的第三天,自活动启动以来,本报不断接到读者的维权电话,其中售后服务不到位、商家设置消费陷阱和购买商品后出现质量问题的较多。不少读者通过本报维权热线,讲述近期在消费中遇到的问题,希望这些花钱又受气的事能够得到圆满解决。

太阳能热水器引发的安全纠纷、网购手机用了几天就死

机、衣服洗一回就缩水、团购后团购网人间蒸发……在日常消费生活中,不少市民都遇到过这样的麻烦事。去找商家理论,往往被对方搪塞。想投诉,商家当时又没给开具正规发票,而且需要时间精力;就这么算了吧,又觉得心有不甘。

如果您在日常消费中买到了假冒伪劣产品,亲历过消费黑幕,遭遇过网络诈骗,或者您是行业潜规则的知情者,可以通过本

报维权热线6380110、6380006联系我们。我们将联合工商局、质监局、物价局等相关部门及齐鲁晚报维权律师团,为您提供咨询服务,帮您维权。为保护报料人的权益,我们将根据报料人的意愿为其保密。

另外,本报仍在征集消费者维权公益律师,如果您也是律师,如果您也愿意帮助消费者维权,如果您有公益梦想,就拨打6380110报名吧!

>>>相关链接

三大征集领域 等你来维权

一、消费投诉

如果您或者您周围朋友的消费权益受到了侵害,至今没有得到解决,请告诉我们。

二、内幕征集

如果您是消费黑幕和欺诈行为的亲历者或知情者,您了解某个企业或者行业欺骗坑害消费者的招数和内幕,请告诉我们。

三、维权故事

您成功地利用法律、智慧和执着维护了自己的权利和尊严,保护了自己和他人的合法权益;您对3·15精神有自己独特的

理解和实践,请把您的经历告诉我们。

四种方式 提供线索

- 1.热线电话:6380110、6380006
- 2.电子邮箱:qlwbjrlw@163.com
- 3.微博报料:可通过新浪微博关注@今日莱芜,发送私信或留言
- 4.微信报料:可添加今日莱芜官方微信“qlwbjrlw”或扫描右侧二维码进行报料

本报律师团齐上阵 为您答疑解惑

为了更好地帮消费者解答消费过程中遇到的疑惑,本报还组织了齐鲁晚报维权律师团为您答疑解惑,公益律师仍在持续增加中。

本报3·15维权律师团名单

姓名	律师事务所
刘波军	山东恒志远律师事务所
孟宪法	山东恒志远律师事务所
郑燕玲	山东恒志远律师事务所
申盟	莱芜钢城钢源法律服务所
吴修超	莱芜钢城钢源法律服务所
李敬	莱芜钢城钢源法律服务所
高龙国	山东鲁中宏正律师事务所
李涛	山东鲁中宏正律师事务所
刘贤德	山东鲁中环宇律师事务所
魏小林	莱芜浩正法律服务所