

# iphone4用了三年,多次自动关机

## 消费者怀疑手机是水货,销售方否认

本报2月27日讯(见习记者 张童 刘光斌)“三年前我的ipone4经常自动关机,第一次是出现在2011年底,随后不间断的坏了多次,现在直接开不了机了。”27日,周村区的魏先生向记者反映。

魏先生告诉记者,他在2011年初从周村力天数码买的iphone4,使用过程中多次出现自动关机开不了机的情况。“我最后一次拿着手机到店里刷机,手机放在店里好几天没人管,他们说只能等到苹果官网上发了新版本才能给我刷机。”魏先生说。

“买这部iphone4我花了6980元钱,就是奔着国行机买的,谁知道这手机自动关机好多次,修了五六次都没解决。最近一次拿去店里,他们店里

一个女工作人员说当时他们店还没有行货机。”

魏先生说,如果当时知道是水货手机,肯定不会花那么多钱买了。“当时他们工作人员也承认了,这个手机不是国行,店里电脑上有我的消费记录,也承认手机是从他们店里买的,但是不能退款退货,只能免费维修。”

记者联系到周村力天数码,一名店员告诉记者,卖手机给魏先生的员工已辞职,“我们对这个手机不了解,他不是从我们店里买的,再说他用了这么多年了,想退货不可能。”该店员告诉记者。

力天数码科技有限公司的400热线客服人员告诉记者,已将客户反映的问题告知领导。27



魏先生买的iphone4经常开不了机。见习记者 张童 摄

日下午,记者接到该公司工作人员韦先生来电,他说魏先生买的这个手机已经过了一年的保修

期,他们不能免费维修,也不能退换货,而至于魏先生所说的手机是水货,韦先生并不承认。

### 消费遇到难事 请拨打本报热线

本报2月27日讯(记者 张汝树 见习记者 杨宗辉) 3·15热线开通之后,不少市民打电话反映他们遇到的消费麻烦事。3·15国际消费者权益日即将到来,为更好的服务民生,切实为老百姓解决生活中遇到的正当权益被侵害事件,本报联合市消保委共同开设了3·15维权热线。

本报欢迎广大消费者提供在日常消费中遇到的侵权案例,揭露行业中极少数企业为谋取经济利益危害消费者健康的事情,让更多的市民从中吸取教训,获得经验,以便更好的维护自身的合法权益。

您可以通过以下方式向本报反映问题:

① 电话15065899281、18766967491、18753387131、15314273903、15006530515

② @齐鲁晚报今日淄博的微博 ③ 发送邮件至邮箱:zhangrushi@163.com。

本报将对您反映的遭遇侵权事件进行报道,并联合相关部门帮您维权。

# 酒店公共用纺织品近半不合格

## 问题多为PH值太高,会刺激皮肤,引起瘙痒或皮肤病

近日,市质监局纤检所对全市星级酒店、商务快捷酒店、经济型宾馆等住宿使用的公共用纺织品质量进行了执法检查。抽检的58批次宾馆用品不合格率达到47%,市纤检所工作人员介绍,从检查结果看,全市宾馆业公共用纺织品质量整体状况并不乐观。

本报记者 罗静 通讯员 赵永 蔡占东

### 抽检58个批次 合格率仅为53%

此次抽检涉及六区三县24家中大型宾馆酒店,共抽查了58批次的公共用纺织品,涉及毛巾、床单、浴巾、枕套和被套。市质监局纤检所的工作人员介绍说,从此次检查结果来看,淄博市宾馆业公共用纺织品质量整体状况令人担忧。

据介绍,检查结果质量较好的是大型星级酒店或宾馆,全部检验合格的酒店,宾馆仅7家,占29%。其中符合标准要求的31批次占53%,不符合标准要求的27批次占47%。有17家宾馆使用的27批次公共用纺织品质量安全性能超标。

“其中不合格项目主要是PH值。抽检的53批次宾馆用品中,有的PH值最高达到9.9(显碱性),会刺激皮肤引起瘙痒,有的还会引起皮肤病。”市纤检所的工作人员告诉记者。

此外,市纤检所的工作人员发现,宾馆公共用纺织品产品标识符合率低。“有的只标注了生产企业的名称和成分含量,执行标准、质量等级等内容没有标注。有的产品即使有标识标注也不正确。”工作人员告诉记者。



一家旅馆内床上用品。本报记者 姜文洁 摄(资料片)

### 宾馆洗涤业务多外包,劣质洗涤剂惹祸

据介绍,这次公共纺织品出现问题主要是部分酒店、宾馆外包给一些不规范的洗涤厂家使用成本明显低的工业洗涤剂造成的。

“部分商务快捷酒店、经济型宾馆对公共用纺织品质量安全性能专业知识和国家相关标准规定缺乏了解,采购中缺乏必要的质量把关验收管理,为了节约成本采购

劣质公共用纺织品。”纤检所相关负责人表示。

据了解,部分商务快捷酒店、经济型宾馆没有洗涤厂,洗涤业务大都外包,宾馆又缺乏验收检查手段,且为了利润拼命压低洗衣价格。

一些不规范的洗衣厂使用成本较低的工业洗涤剂,这种洗涤剂含碱较多,一些洗衣厂为了节水还减少漂洗

次数。虽然床单毛巾看着是白了,但检测结果是高碱。

还有部分洗涤厂在洗涤过程中加入了过量洗涤剂,或使用劣质洗涤剂且清洗不彻底致使化学物质残留,导致PH值严重超标。

近期,市质监局纤检所将加大检查力度,查处使用劣质公共用纺织品的违法行为。

相关链接

### PH值小常识

据介绍,纺织品PH值(在常温下,PH=7的溶液为中性,PH小于7溶液显酸性,PH大于7溶液显碱性,PH在0-14之间,是衡量酸碱度的指标;越趋向于0表示溶液酸性越强,越趋向于14表示溶液碱性越强。)过高或过低将导致超标,不仅会破坏人体皮肤的平衡机理,对人体的皮肤产生刺激,而且能使人体抵御外界病菌的能力下降,导致过敏、皮疹等症状,危害人体健康。

实践证明,正常人皮肤的PH值在5.5-6.5之间呈弱酸性,PH值超过8.5的纺织品会造成人体不适,刺激皮肤引起瘙痒或刺痛,从而引发皮肤疾病。

对此,市质监局纤检所提醒广大消费者选择入住酒店宾馆时,不要光顾便宜,要查看是否有质监局纤检部门提供的质量检验报告。

### 仿冒白酒商标 涉嫌侵权被查

本报2月27日讯(记者 张汝树 通讯员 唐文虎 宋志浩)近日,沂源县工商局查处一起仿冒他人注册商标案件。

前不久,沂源县工商局市场巡查时,发现县城有一商店销售的潍坊某酒业有限公司生产的白酒,其商标标识及装潢类似山东景芝酒业股份有限公司的“景芝”牌白酒。执法人员经过检查询问,所售白酒商品已经涉嫌商标侵权。

报请领导审批立案后,沂源工商局执法人员再次通过现场勘验和调查,当事人销售的“某某”白酒外包装上及食品标签上,突出标注了“景芝”字样,事实上构成侵犯了注册商标专用权行为。

依照商标管理法律法规,未经商标注册人的许可,在同一种商品或者类似商品上使用与其注册商标相同或者近似的商标,属于侵犯注册商标专用权的违法行为。根据《中华人民共和国商标法》相关规定,当事人将受到应有的处罚。目前,此案正在进一步查处中。

# 春天来了,买张年票去踏青吧

## 只要96元可以玩转55家景区,购票电话:18653302593

本报2月27日讯(记者 李超)“春天到了,天气也逐渐暖和了,买几张年票和家人一起去踏青春游。”市民孔先生告诉记者。2014年山东森林旅游年票只需要96元,就可以轻松玩转省内55家景区,年票推出后,销售可谓热火朝天。如果您想购买旅游年票,可到本

报编辑部购买或者咨询记者,电话:18653302593。

“我从博山来的,给邻居也一起捎带着,一共买了20多张,等天气再暖和暖和,打算和他们一起去春游。”博山的刘先生告诉记者。

作为全国第一册省级森林旅游年票,精选了省内森

林公园、湿地公园、自然保护区等自然生态景区55家,其中54家免费,1家打折优惠,门票减免总价值达2558元。折合下来,平均游览每个景区一元多。与去年相比景区范围略微有些调整,并有商河温泉、牙山、弥河风景区、凤凰岭、618电台、神童山、山

旺公园等10家新景区加入。景区增加了,价格却一直很优惠。

今年的年票更加方便实用了。年票采用一证通电子检票管理系统,通过验证码在网上激活,你只需要刷身份证就能进入景区,无需携带整本年票。