

## 威海等地推出出租车管理新规范

# 使用打车软件须备案严管

本报济南3月3日讯(记者 冯琳 崔岩) 打车软件带来的安全问题,已经引起广泛关注。3日记者获悉,威海、济南有关部门,已采取措施规范出租车使用打车软件,对司机违规抢单的,进行严厉处罚。

近期,威海市运管处将联合交警部门开展查处出租汽车驾驶员开车接打手机整治行动,要求司机在行车时不得接打手机或浏览查阅手机信息,如要通过打车软件提供预约服务,必须将车辆停靠在安全地段后方可接单,在提供预约服务时须扣表前往,不得拒载、拼客。

为规范出租车运营行为,保证乘客享受优质服务,威海市运管处相关负责人表示,他们将同相关软件运营商搞好协调,对使用打车软件的车辆和司机实行注册备案制,详细记录每一名使用打车软件的出租车司机的信息。同时,利用打车软件系统对乘客投诉举报的拒载、挑客、乱要价、骗单等不规范使用打车软件的行为,实行抄告制度。由软件运营地区代理抄告至行业管理部门,由行业管理部门纳入对出租汽车的服务质量信誉考核,实行严格的考核记分管理。《从业人员服

务质量信誉考核计分标准》规定,出租车应按乘客要求路线或按最佳路线行驶,严禁绕道行驶、拒载、途中倒客、甩客、擅自招揽他人同乘等,违者每项扣减6至10分。对考核记分达到相应分数的,分别给予警告、停车培训、取消经营资格等处理。同时,协调软件运营商取消软件注册资格。

近期运管部门还将联合公安交警部门集中开展查处出租汽车驾驶员开车接打手机专项整治活动,全面治理出租车司机行车过程中接受预约服务影响行车安全的行为,并将查究

的情况一并纳入出租汽车的服务质量信誉考核。同时,威海市运管处表示,对屡教不改、考核记分达到相应分数的司机,坚决予以清出行业队伍。

随着打车软件越来越火爆,出租车司机在开车时频繁操作手机,带来了安全隐患。济南交警方面的统计数据也显示,近期关于出租车事故的接警量,能够占到事故总量的五分之一。为此,济南交警依据有关法规,对驾车过程中有拨打、接听手持电话等妨碍安全驾驶行为的,一次记2分罚款100元。

### 最新动态

## “快的打车” 暂停竞争

本报济南3月3日讯(见习记者 万兵) 针对最近呼声越来越高的“老人打车难”、“用户体验差”等问题,3日傍晚,沉默了一段时间的“快的打车”和支付宝钱包发布“致用户的一封信”,声明暂停竞争,提供更多更好服务。

在信中,“快的打车”和支付宝方面解释,“快的打车”之所以诞生,是想帮助人们解决“打车难”的问题。现金补贴的优惠措施,也的确最终成为一场引人关注的“打车大战”。

而在此背景下,“快的打车”和支付宝方面也表示,竞争应该是为了解决社会问题而不是损害用户的利益,因此“为了承担应有的社会责任而将这样的竞争暂放一边”,对方案进行了调整。

从3月4日零点开始,将乘客通过“快的打车”内置支付宝支付车费的补贴调整为10元/单,每天2单,司机端补贴不变;将乘客通过支付宝钱包扫码付的补贴调整为10元/单,每天2单;将用支付宝钱包扫码付的司机补贴调整为5元/单,每天10单;3月5日起在北京试点老年人免费打车的公益活动,试点顺利后将在其他城市进行推广。

## 出租公司发倡议: 闹市区最好别用打车软件

最近,嘀嘀和快的两大打车软件的竞赛衍生出种种问题,困扰了不少人。由于济南至今未出台相关政策规范软件的使用,不少出租车公司自发进行规范。

“打车软件最近不好用。”最近一段时间很多人都有这样的感慨。系统崩溃、无法定位、不能付款……一系列问题频发,即便是依旧丰厚的补贴,也难以盖住用户们抱怨的声音。面对频频出现的问题,济南市已经有不止一家出租车公司和车队以口头或短信通知等方式,要求司机合理使用软件,避免安全事故和投诉的发生。

“不提倡司机频繁使用打

车软件,主要是考虑到存在安全隐患。”黄金出租工作人员称,但是公司不能强行禁止使用,于是选择在例会上强调使用规范性,并以短信形式提醒司机必须保证安全。

“车队里现在也有不成文的规定,”出租车司机何师傅说,比如在比较清闲的郊区可以使用软件,而在车多人杂的市区尽量避免操作软件。恒通出租工作人员称,公司对司机用软件接活也有要求,比如但凡接单一定要履行承诺,载客时由乘客决定是否可以开启打车软件。

见习记者 万兵  
实习生 宋磊

## 有关专家谈监管: 对无序竞争政府应予规范

“打车软件是个新生事物,如何发展还是未知数。”对打车软件这段时间的发展和出现的问题,山东大学社会学系教授王忠武说。在他看来,打车软件应市场需求而产生,有其自身的价值;新产品需要推销,烧钱竞赛也可以理解。

“但也要看软件使用过程中对社会的影响,是否产生了外部的负面效应。”王忠武说,如果打车软件扰乱了社会秩序乃至违反了道德准则,那就需要政府的干预来引导其“健康成长”了。

对此,山东交通学院的付东华说,打车软件的确有积极

的一面,但是最近出现的一系列问题也说明其亟待政府监管。其中乱加小费、黑车横行、有安全隐患等都是需要严格规范的。尤其是关乎安全的问题,更是重中之重。“可以出台准入制度,防止黑车混入。”付东华还建议,从技术上来说可以重新发挥之前就有的语音平台优势,而不是让司机通过频繁操作手机来抢单,从而提高安全性。

王忠武则认为,针对打车软件目前的“无序竞争”状态,相关部门应该通过严密的研讨、听证,出台规范政策。

见习记者 万兵  
实习生 宋磊



## 雪花纯生 匠心营造 中国古建筑摄影大赛

2014光影园林



### 山东分赛区比赛时间:

投稿时间:2014年2月26日-2014年5月5日  
评选时间:2014年5月6日-5月20日  
最终获奖作品将于2014年5月底公布于山东雪花啤酒古建筑摄影大赛官方网站及山东雪花啤酒新浪微博。

### 山东分赛区奖项设置:

【古建·传承奖】与【光影园林奖】各设:  
一等奖1名 每名奖价值8000元单反套机一台  
二等奖2名 每名奖价值3000元定焦镜头一个  
三等奖3名 每名奖价值1000元碳纤维摄影三脚架一个另设:  
【优秀作品奖】:10名 每名奖价值300元单反相机包一个  
【人气作品奖】:3名 每名奖价值3000元平板电脑一台

“古建·传承奖”不拘泥于建筑本身,更强调建筑与环境、建筑与人文之间的关系。“光影园林奖”的拍摄范围将以最新出版的雪花《中国古典园林》系列五书为蓝本,让大家用镜头展示古典园林的建筑美、意境美,从而感受中国园林艺术的智慧与境界。

扫一扫,精彩更多



雪花纯生古建筑摄影大赛  
2014光影园林山东分赛区

新浪微博#山东雪花啤酒

雪花纯生 中国古建筑摄影大赛·2014光影园林由华润雪花啤酒(中国)有限公司与清华大学建筑学院联合主办,此项赛事经过5届的成功举办,目前已成为全国规模最大的中国古建筑类摄影赛事。在为广大古建筑及摄影爱好者搭建文化交流平台的同时,更为中国古建筑保存了较为完整的影像记录。本次大赛设置【古建·传承奖】和【光影园林奖】两类大奖,两类奖项的一、二、三等奖获得者均会获得中国摄影家协会颁发的证书。

作为大赛分赛区,山东分赛区面向山东省内的摄影爱好者征集摄影作品。所有作品可同时向雪花纯生·中国古建筑摄影大赛官网 [www.archfans.com](http://www.archfans.com) 和山东分赛区平台 <http://sd.sina.com.cn/s/zt/archfans/> 投递参赛。为更好的展现齐鲁古建的独特魅力与齐鲁文化的博大精深,山东分赛区将举办三场外拍活动,专业摄影家和广大摄影爱好者均可报名参加。

2014年雪花纯生·中国古建筑摄影大赛摄影作品火热征集中

