

## 《“香港老板”设套骗走银行卡》报道追踪： 莫轻信陌生人“鬼话” 好生保管银行卡

本报3月3日讯(财经记者孙萌萌) 本报3月3日C08版刊发了刘女士的银行卡被“香港老板”借走后,短短几分钟内被盗取1.2万元的报道。记者追踪采访得知,由于种种原因,至今公安机关尚未接案,刘女士沮丧地说,她现在已经对追回被盗款不报任何希望。同时,刘女士再次提醒读者,自己的银行卡务必要好好保管,千万别轻信陌生人的“鬼话”。

刘女士回忆到,事件中其中一个男子曾借用自己的手

机通话,并说借用她的银行卡以便朋友将款打入,同时让自己在他们的奥迪车上坐下。而另一名男子则在车上抽起了烟,让刘女士顿时感到头部发晕。之后,打电话男子则先后两次让刘女士通过手机查询银行卡账户,导致后来卡被借走,卡里的1.2万元被分批取走。刘小姐分析认为,自己可能在车上被传说中的“迷烟”迷晕说出了密码,或者就是该车上可能装有摄像头偷窥了密码,导致银行卡里的钱被窃取。

刘女士报案时警方答复

说,遇到此类情况,当事人应该先去涉事银行卡所属银行查询骗子取款地点,地点属于哪个辖区便去哪个辖区报案,然后再去查询骗子通话记录明细,以有更多的信息提供给警方。由于刘女士所用的是建行银行卡,而骗子是跨行在德州银行网点取的款,查询具体地点有一定难度。刘女士告诉记者,被骗后至今头还发晕,让她自己再去查一些线索确实有些困难,现在只能自认倒霉。并再次借本报提醒广大市民,首先不要轻易上陌生人的

车,不要被他们的各种“鬼话”所迷惑,对于对方提出的一些关乎自己财产的问题不要轻易回答。

记者随后采访了银行有关人士,银行提醒市民,一定要加强银行卡安全防范,尽量不要把银行卡和身份证放在一起;正面的卡号要注意保密;密码不能过于简单,输入密码时,注意遮挡;交易凭条不要随意丢弃;不用的银行卡应及时注销,更重要的是不要像刘女士那样,将自己的银行卡随便交给陌生人。

### 联社资讯

#### 禹城农商行 推行“上门服务”



“春天行动”以来,禹城农商行推行上门服务。该行客户经理携带贷款资料到企业或农户家中现场办理手续,减少客户“跑银行”的次数,提高了办贷效率,赢得了客户的一致好评。

(刘超然)

#### 禹城农商行 电子银行好礼月月送

3月1日,禹城农商行举行“电子银行好礼月月送”活动。该活动在网上银行、手机银行(WAP)、微信平台用户中共抽取了55名幸运客户,为其颁发多功能餐具、沐浴露等奖品。此次活动,提高了该行电子银行产品的知名度,调动了客户使用产品的积极性。

(张静 侯晓慧)

## “贷”动春耕 撒播金融甘露 ——德城区农村信用社强化金融服务,助力春耕备播

“多亏了农村信用社这10万块钱作保障,俺购买化肥、农药,种子都不用愁了!又能增加收入了!”赵虎镇镇长新乐呵呵地说。原来,陈先生近日用贷款顺利地到德城区农村信用社赵虎镇信用社拿到了支农贷款。在德城区农村信用社,像陈先生一样,通过信用社实地考察,给予春耕贷款资金支持的农户数不胜数,农村信用社积极帮助他们购买化肥、农药等生产物资,助力春耕生产。

### “拉网式”走访访民情

春节过后,春季农业生产全面展开,该联社以开展“三大工程”建设为契机,支持春耕生产作为当前的首要工作,召开专题会议,早筹划,早部署,及时了解农户资金需求,将春耕备播工作落到实处,该联社组织

信贷人员成立了“服务春耕备播工作小分队”早早就深入乡镇,通过进村入户、田间地头、走访村民等形式,全面开展春耕生产农情调查,摸清农民购买各类农田水利、生产物资等方面的信贷资金需求。同时,充分发挥信用社点多面广遍布城乡、客户经理和协理员在农村地区人熟、地熟、情况熟以及经常与农业科技致富带头人、养殖大户开展业务合作的优势,积极为广大农户提供生产、技术、市场等最新信息,用最新信息指导农户及时调整生产结构。截至2月末,该联社信贷人员共深入基层20余次,走访农户300余户。通过广泛接触与调查,全面了解了春耕备播和产业结构调整情况,牢牢把握了春耕生产信贷资金投放的主动

权,为有的放矢地开展支农服务奠定了坚实基础。

### “上门式”措施解民困

该联社上下齐心,内外联动,为符合条件急需春耕备播资金的农户及时办理贷款证,开通春耕备播贷款“绿色通道”,确保广大农户第一时间拿到春耕贷款资金。开展上门服务,组织信贷人员深入田间地头上门为农户发放贷款,提供“零距离”服务。为最大限度地提高办贷效率,各信用社安排业务熟练的客户经理专门办理农户贷款业务,从贷前调查、贷中审查、放款等实行“一站式”服务,缩短贷款审查时间,确保涉农企业、商户和农户不误农时,及时投入春耕生产。截至目前,该联社已累计发放贷款2500余万元用于支持春耕备

播,极大地带动了春季农业生产的有序开展。

### “延伸式”服务助春耕

今年以来,该联社大力开展金融纽带春天行动,加大资金组织力度,为有效满足春耕备播需求奠定资金基础。加快农村金融服务结算渠道建设,加快电子机具布设,不断延伸金融服务触角,目前布设的金融自助服务设备已突破100台,扩大春耕生产服务范围。通过加强服务规范化建设,深入开展优质服务,增强宣传力度,提高工作质量和效率等措施,进一步壮大了经营规模和综合实力。截至目前,该联社涉农贷款余额42.74亿元,为支持春耕备播,开展春季农业生产提供了强有力的资金保障。

(刘玉磊 孙海敏)

## 农行德州分行视客户权益为生命

## 成立金融消费者权益保护处置组织

“3·15”消费者权益保护日到来前夕,农行德州分行成立了金融消费者权益保护委员会,作为处理金融消费者权益保护事宜的机构。据悉,这是该行首次成立专业的组织保护金融消费者权益。

该行要求,各成员单位提高认识,加强领导。客户投诉事件事关声誉,各成员单位要认真落实各自工作职责,积极主

动处理本单位职责范围内的投诉事件,成员单位负责人作为第一责任人要有责任意识和担当意识,本着依法依规、公平、合理的原则指导本条线尽职开展工作,力争经“一次投诉”就处理妥当,避免因处理不当导致矛盾升级,对声誉产生不良影响。各支行也要结合本行人情况,明确部门和岗位职责分工,明确消费者权益保护工作职能的归

属,参照市行成立消费者权益保护处置工作委员会,明确成员单位的组成及具体职责,明确办事程序和协同工作机制,为本行金融消费者权益保护工作开展提供组织保障。畅通工作渠道。每个成员单位需明确1名投诉处理联系人具体负责处理本业务条线金融消费者投诉事项,包括分流、指导、督促和处理结果反馈等工作。联系人

出现变动要及时向内控合规部备案。规范基础管理。各成员单位均应建立投诉事项登记台账,建立金融消费者投诉统计、分析工作制度。做好金融消费者投诉的统计、分析工作,按季(季末日前)向市行金融消费者权益保护处置工作委员会办公室报送上季度金融消费者投诉统计数据,典型案例和其他信息。

(宫玉河)



中行禹城支行理财  
经理 安文玉

随着单独二胎政策的放开,让部分符合条件的市民有了生育二胎的选择,这不仅是家庭人口数的增加,更重要的是原本的家庭经济平衡受到

冲击,家庭经济负重增加,这个时候做好家庭理财就显得尤为重要。

以德州一家销售公司担任销售经理的李先生为例,35岁,月收入7000元,李太太在一家私企担任出纳,月收入2000元;家庭有车有房,无贷款,资产多用于存款、购买国债,合计50万元。夫妻二人已有一个女儿,计划再要一个男孩,双方父母均年事已高,无法帮助他们照料孩子,如果生育二胎,李太太势必辞去现有的工作,在家安心照顾孩子,家庭收入减少,在此情况下,原有的家庭经济平衡该如何维系呢?

适当增加投资力度。李先生有一定的储蓄能力,但资产主要集中在固定收益的存款、

国债、基金等,收益率偏低,活期存款占比较高。建议李先生将活期存款降低到5万元左右,另外的15万可购买短期理财产品或货币基金,就中国银行在售的40-50天的理财产品来说,年化收益率5.4%左右,期限较短,风险适中兼具收益。将定期存款20万,用作黄金、美元的投资。目前黄金、外汇投资最大的风险是当前经济模式下的货币贬值,黄金是资产保值、抗通胀的最佳选择,以中国银行黄金宝、双向宝、TD等多种黄金投资工具为例,持有的同时也可选择做空,“有波动就有收益”。

教育规划与养老规划越早越好。李先生可以选择以基金定投的形式为子女备足教育金。以每月1000元为例,假定保

守收益率5%、乐观收益率8%,15年期限,保守收益到期为26.59万元,乐观收益到期为33.98万元,可为子女接受良好的教育提供丰厚资金。

房子有啦,车子有啦,孩子的教育金有啦,您的养老金也有啦,“养不起”的准妈妈们别再纠结啦,快点调整心情迎接新生活吧!

安文玉,中国银行禹城支行理财经理,金融理财师(AFP)、中国银行业理财从业资格、保险代理从业资格认证,具备敏锐的金融市场观察力,擅长根据客户的实际财务状况,运用多项投资品种合理配置客户家庭资产,为客户实现家庭财富最大化。

## 信用卡 透支技巧

很多持卡者,都会在生活中使用信用卡透支,但是如何正确使用信用卡透支呢?在此,就让银行人士为卡友们支招解答一下。

1、信用卡透支额度的申请要适当,建议持卡人信用卡透支额度最好以自己两个月的收入为上限。

2、信用卡透支消费应以刷卡为主。慎用信用卡取现,取现后也要按时还款。对于透支取款,银行除了按日万分之五的利率收取利息外,如果用户一个月未还款,银行还可计收复利。

3、注意“信用卡领用合约”中有“全额罚息”的条款。持卡人如对信用卡还款时只还了整数,就会因“几毛钱”零头欠款产生一笔不小的罚息,因为大多数银行规定若发生逾期欠款,就按照全部透支金额来计算罚息。

4、信用卡透支消费要巧用免息期。目前各银行信用卡的免息期在20天至50天之间,消费者在信用卡透支消费前应注意银行的账单日和还款日,计算好自己信用卡还款时间。

另外,银行人士还建议,刷卡透支后,最好能在免息期内还上。持卡者要学会正确使用信用卡透支,避免信用卡透支额度过高还不上导致信用记录受损。

(孙萌萌 整理)