

打车软件之争转向“矫正”轨道

“嘀嘀”打假封千余司机号;“快的”减惠,试点补漏老人市场



记者 王震 孙丽娟

“嘀嘀”打假 殃及无辜

2月26日到3月3日,威海有1000余名出租车司机的嘀嘀账号被封,近六成被封7天,主要原因是司机刷单、违规严重。

出租车司机王某介绍,很多出租车司机的“嘀嘀”被封,大家变得谨慎。只要是用“嘀嘀打车”上车的乘客,他们的第一句话就是提醒——别着急付款。“0.0公里距离的订单不敢抢,否则会立马被封号。”王某称,有时定位系统显示乘客就在眼前,却不敢接单。

2月27日晚,市民姜女士用“嘀嘀打车”从古寨西路乘车,上车后等了挺长时间点击付款,一切

正常。但28日她收到一条手机短信,被通知封号一天。3月1日,姜女士试图再用“嘀嘀”打车,发现还处于被封状态,直到晚上才恢复正常。

同姜女士一样,市民许女士也有如此经历。2月27日,她用“嘀嘀”叫车从市委党校到菊花顶,点击“已上车”后,软件一切正常。行至市政府广场附近,许女士征得司机同意,“支付15元”。很快,司机的手机显示收到打车费和5元补贴。但当天下午2点多,许女士的手机收到一条短信,提示她“刷单”、“干扰平台正常运营”,账号将被停用1

天。许女士很疑惑,自己没有违规操作,怎么被封号?

“嘀嘀打车”威海区域负责人介绍,自2月25日起,“嘀嘀”开始严查司机和乘客违规,推出二次违规封号7天的处罚措施。违规标准很多,如提示其他司机别抢单、让朋友刷单、叫单时报司机车号、上车后立马付款等,这在后台都有语音和数字显示。GPS定位显示0.0公里,也被认为刷单,这主要针对那些非必要打车的懒汉行为。市民帮助别人叫车,本机GPS没有跟车走,也属违规,均会被禁号。

乘客着急 司机接不到单

“嘀嘀”打假,从严撒钱,给乘客的感觉却是软件“失灵”,多次叫单却无司机接单。

2日,王女士在寨子大润发用“嘀嘀”打车,等了近10多分钟才叫来一辆出租车。当天早晨,王女士拎着货物在蒿泊站点叫车,先后叫了5遍也没叫到,最后找来一辆货车。

当天,市民冯先生在威胜大厦附近用“嘀嘀”叫车5次,等了10多分钟也没等来一辆出租车,最后步行至市立二院,准备乘坐公交车。等车时,冯先生第6次尝试,总算叫车成功。

乘客难叫车,出租车司机也难接单。“手机都没反应,半天才来一单”,2日,出租车司机王某用“嘀

嘀”接了一单后,果断转向开启“快的”接单。王某说,最近“嘀嘀”不太好用,愿意加小费的乘客特别多,即便如此,也难打车,因为司机终端无法接到订单需求。

王某还介绍,近期运管查处了两起“黑出租”,都是出租车司机开着私家车接单。

“快的”减惠 尝试“补漏”

3日16时许,“快的打车”的官方微博发布一条《快的打车和支付宝钱包致用户的一封信》的微博。

信中提到,随着“快的打车”用户数、订单量因“打车大战”出现了爆发式的增长,由此引发了新的社会问题,比如很多不会用手机打车的老人打不到车。

“快的打车”认为竞争是为了解决社会问题,而不是损伤用户利益。

为此,“快的打车”决定调整方案,从4日零点开始实施以下方案:

1、将乘客通过“快的打车”内置支付宝支付车费的补贴调整为10元/单,每天2单,司机补贴不变;

2、将乘客通过支付宝钱包扫码支付的补贴调整为10元/单,每天2单;将用支付宝钱包扫码支付的司机补贴调整为5元/单,每天10单;

3、3月5日起,在北京试点老年人免费打车的公益活动,试点顺利后将将在其他城市进行推广。

多起出租车违规行为被严肃处理

自打车软件推广以来,市运管处已从严处理出租汽车违章违规行为多起。市运管处还将联合交警查处出租车司机开车接打手机等违法行动。

针对个别出租车拒载、挑客、开车打手机,市运管处已通过发布车载GPS提示信息、组织召开行业例会,制定下发《关于规范市区出租车预约服务管理的通知》,严禁出租车司机开车接打手机、拒载、挑客、乱加价、拼客。他们将协调软件运营商,对使用打车软件的车辆和驾驶员实行注册备案,详细记录每一名使用打车软件的出租车司机信息。

近期,运管部门将联合交警集中开展出租汽车驾驶员开车接打手机专项整治,全面治理出租车司机行车中接听预约服务等影响行车安全的行为。对屡教不改、考核记分达到相应分数的司机,坚决清出行业队伍。

记者 冯琳 实习生 蒋茜

出租公司开会“拉警笛”

2月28日,威海市出租公司召集全体司机员工开会,规范行车安全,要求司机开车时不要查看手机信息,接单后翻扣“载客”标识。针对老人难打车,这家公司要求给予及时帮助。

记者 王震 孙丽娟

喜瑞金店
三八妇女节快乐

我们的承诺:一诺千金 保修终身 免费清洗 让您放心
我们的产品:品种齐全 工艺精湛 诚信是金 保真保实

电话:0631-5236868
地址:环翠楼对面12属相街