

包间内餐巾纸与湿巾必须用?

顾客反映遭强制消费,酒店回应因时间太久已无法追查



3月1日,张店的王先生拨打本报3·15热线反映称,“张店又一村大酒店联通路店强制消费者使用其餐巾纸与湿巾,我们跟服务员说,餐巾纸和湿巾留下一样就可以,但酒店要求我们必须都用。”

本报见习记者 刘光斌

顾客:餐巾纸和湿巾不让二选一

王先生告诉记者,他于2月8日与同事一同来到张店又一村大酒店联通路店聚餐,“大家都想浪费,就打算餐巾纸和湿巾任选一样。但一个服务员就跟我们说,进包间就必须使用该房间的餐巾纸和湿巾,任选其一也不行。”当晚,王先生一共8人使用了该酒店的餐巾纸,但湿巾并没有使用。

在结账的时候,王先生一

行人想把没用的湿巾退掉,但又被告知不能退。据王先生说,结账时柜台的服务人员也声明包间内的餐巾纸与湿巾不能退,“最后我们就把湿巾各自拿走了,没办法,不让退钱也不能白花。”虽然事情已经过去一段时间,但王先生表示:“虽然只是十几元钱的事,但被强制消费,我觉得很不公平,现在想来还很气愤。”

酒店:不会强制消费

针对该情况,记者采访了又一村大酒店的一位管理人员,他告诉记者,该酒店不会强制包间顾客使用餐巾纸与湿巾,“只是当顾客的消费额度较低或者自带酒水时,我们会建议顾客使用店里的餐巾纸与湿巾,而消费者倘若提出要求,我们便不会将其列入结算清单。”该工作人员解释说,自己不会强制顾客消费。

当记者提出调取王先生2月8日的消费清单时,该管理人员称,须先确定王先生当天的房间号。但记者电话咨询王

先生,王先生称,因为时间已经过去近一个月,自己已经忘记当时的房间号,而当时的消费单据也已经不知去向。

记者再次致电该酒店工作人员,酒店回应:“时间过去这么久,房间号也不能确定,消费单据就很难找了。而且,即便找到也不能确定当初是否存在强制消费。当然,现在我们可以把钱退给当事人,但关键是没法确认当时的情况。”该工作人员还称,酒店现在也无法确认当时为王先生提供服务的服务员是谁,故现在已无法追查此事。



很多酒店都备有餐巾纸与湿巾。 本报见习记者 刘光斌 摄

工商部门:如遇侵权,应尽快维权

对于此事,又一村大酒店的管理人员还告诉记者,王先生当初对消费有异议时,酒店并没有接到当事人的投诉;针对该情况,王先生表示,当时有业务在身,朋友也都在,因此并没有投诉。

对王先生的遭遇,工商部

门提醒,消费者应当在权益被侵害后尽快向该单位提出维权诉求,不应拖延时间,致使错过最佳投诉时间。而另一方面,消费者也应保存好消费凭证及其他可以证明被侵权的证据,以保证日后维权能够顺利进行。

再婚领独子奖励 须看现存子女总数

本报3月3日讯 (见习记者 杨宗辉) 近日,张店区湖田镇商家的张女士向本报反映,她本到了领取独生子女家庭奖励的年龄,却无法得到补贴。记者通过相关部门了解到,张女士的情况并不符合奖励扶助对象的条件。

张女士于2002年与丈夫离婚,她与前夫婚后育有一个儿子。离婚后经人介绍,张女士认识了现任丈夫,两人在2011年登记结婚。现任丈夫与他的前妻育有三个孩子。近日,今年60周岁的张女士想去领取独生子女家庭奖励,“我去领时,妇联主任告诉我,我不符合条件,但为什么不符合她没有说明。”

记者联系到相关部门咨询了此事。张店区计生局的工作人员李女士给出答复:“这种情况是不符合奖励扶助条件的。根据鲁人口发[2006]34号文件规定,再婚夫妻双方均未违反人口与计划生育法规、规章或政策规定,再婚前生育子女的现存数合并计算只有一个子女或两个女孩或子女死亡现无子女的夫妻符合条件。”

记者也查阅了相关资料和文件,农村部分计划生育家庭奖励扶助对象应符合以下四个条件:1、本人及配偶均为农业户口或界定为农村居民户口;2、1933年1月1日以后出生,1973年以来没有违反人口与计划生育法规、规章或政策规定生育;3、现存一个子女或两个女孩或子女死亡现无子女;4、年满60周岁。张女士的现任丈夫有三个孩子,最小的孩子是在1975年出生的,所以无法领取独生子女家庭奖励。

“火种工程”再向白血病患者伸援手

本报与山东省脐血库共同举办,每周救助一名患者



自2013年6月3日起,本报与山东省脐血库联合启动“火种工程”大型公益活动,通过免费为患者配型并提供一份配型相合的脐带血等方式,对身患恶性血液病的孩子进行救助。经过9个月的时间,在社会各界爱心人士的大力支持下,活动已顺利救助了6名白血病患者。3日,“火种工程”公益活动再次面向淄博寻找符合条件并需要帮助的白血病患者,有需要帮助的市民可以打电话15253382815咨询。

本报记者 樊伟宏

我国每年新增 2万白血病患者

据山东省脐血库专家介绍,我国每年新增白血病患者约有2万人,白血病等恶性血液病在小儿恶性肿瘤性疾病中占首位。而就我国目前的医疗水平来看,常见治疗白血病的方法主要有化学疗法、干细胞移植及中医疗法三种。

但化学疗法在杀伤肿瘤细胞的同时,也会破坏人体的正常细胞,引起其他不良反应;中医疗法效果又比较缓慢;干细胞移植则因为配型难、费用昂贵,让不少家庭望而却步。



圆梦义工团部分义工为患儿打气加油。

脐带血代替骨髓 救命又有新门路

山东省脐血库专家表示,非血缘关系的人类白细胞抗原完全匹配的可能性只有十万甚至几十万分之一,国内每年有4~6万新增白血病患者,临床实际需求缺口,其中无法进行移植的主要原因就是

找不到配型合适的造血干细胞。同时,庞大的费用也挡住了不少患者的救命路。

而脐血当中含有大量干细胞,可代替骨髓进行干细胞移植,对治疗白血病、再生障碍性贫血等疾病有非常良好

的效果。对此,山东省脐血库负责人刘国军表示,脐带血是一份生命的备份,在孩子一旦面临恶性血液系统疾病、免疫系统疾病的时候,通过造血干细胞移植就可给患者带来生命的希望。

组建圆梦义工团 患儿有梦可订制

除了为患儿提供相合脐带血造血干细胞等援助,本报还将与山东省脐血库联合成立圆梦义工团,向社会征集圆梦义工,为患儿服务,让他们在冰冷的病房中感到温暖。

“因为身体原因,大部分

患儿无法有一个和普通孩子一样的童年,也正因此,他们会有各种各样的梦想。这些梦想可能很小很简单,但对他们来说却非常重要,而圆梦义工团就是为了实现这些梦想而组建的,在我们力所能及的

范围之内让孩子们感到开心。”山东省脐血库章女士说。“截至目前,全省已有300余人加入到了义工团中,并已组织了多场活动,帮患儿圆梦,为他们送去温暖,希望更多爱心人士能参与到我们中来。”

呼吁爱心汇聚 共护生命火种

“火种工程”由齐鲁晚报《今日淄博》与山东省脐血库联合主办,主要面向淄博地区,针对家庭贫困、患有白血病等恶性血液病、经医生建议需要使用造血干细胞移植的14岁以下儿童,山东省脐血库通过派专业人员对孩子的病例等相关材料进行审查通过后,免费为其寻找配型相合的脐带血供患者移植使用。

本报呼吁社会各界爱心人士共同参与,对患白血病等恶性血液病的孩子进行救助,借助“火种工程”,让更多身陷困境的家庭看到希望,通过多方共同努力,让患者得到合适的治疗,同时呼吁社会各界人士多关心白血病患者,一起保留生命的火种。

火种工程咨询电话、圆梦义工团 报名电话:2272169 或 15253382815。



义工团为患儿送去玩具,帮患儿圆梦。