

追踪报道

聊城市食品药品监督管理局下发通知

严查无证经营彩色平光隐形眼镜

本报聊城3月3日讯(记者王尚森) 本报2月26日C03版报道了聊城部分精品店、眼镜店违规销售装饰性彩色平光隐形眼镜的现象,引起了有关部门的重视。3月3日,聊城市食品药品监督管理局下发通知严查无经营资质单位销售装饰性彩色平光隐形眼镜。

2月25日,记者从利民路一家精品店采访发现,这家店里销售装饰性彩色平光隐形眼

镜,50元一副。记者又从网上发现,在售的装饰性彩色平光隐形眼镜更是价格不一,有号称取得医疗器械注册证书的“正规装饰性彩色平光隐形眼镜”,也有9.9元包邮的“物美价廉”装饰性彩色平光隐形眼镜。记者在一家网站上发现,有一款9.9元包邮的装饰性彩色平光隐形眼镜月成交记录高达3万多件。

聊城市食品药品监督管理局

理局执法人员表示,原国家食品药品监督管理局《关于装饰性彩色平光隐形眼镜按照医疗器械管理有关工作的通知》(国食药监械[2012]66号)明确规定,装饰性彩色平光隐形眼镜纳入角膜接触镜监管范畴。自2012年4月1日起,未取得该类产品医疗器械注册证书,以及相应生产、经营资质证书的,不得生产和经营该产品。违反医疗器械监督管理有关规

定生产、经营该产品的,一律按照《医疗器械监督管理条例》等有关规定严肃查处。

据介绍,为规范装饰性彩色平光隐形眼镜市场秩序,执法人员将在全市范围内开展一次装饰性彩色平光隐形眼镜专项检查,重点检查辖区内可能销售装饰性彩色平光隐形眼镜的精品店、眼镜店,对无证经营和经营无注册证产品等违法行为依法严肃查处。

2月份聊城12315
受理案件594件

本报聊城3月3日讯(记者李璇 通讯员 蒋利强) 3日,记者从聊城市工商局12315指挥中心了解到,2月份共受理咨询、申诉、举报594件。其中,咨询584件,申诉9件、举报1件。目前已办结申诉4件。

根据2月份受理情况分析,从咨询类型看,其中消费咨询411件,法律咨询116件,其他咨询57件。统计数字显示,消费者咨询的主要问题仍集中在手机、电脑等家用电器及日用百货类商品质量、售后服务方面的“三包”规定及处理办法。有些咨询具体到消费者要求退货时,对折旧费收取等问题提出质疑,还有部分消费者由于未索要相关购物凭证,而得不到相应申诉赔偿处理。

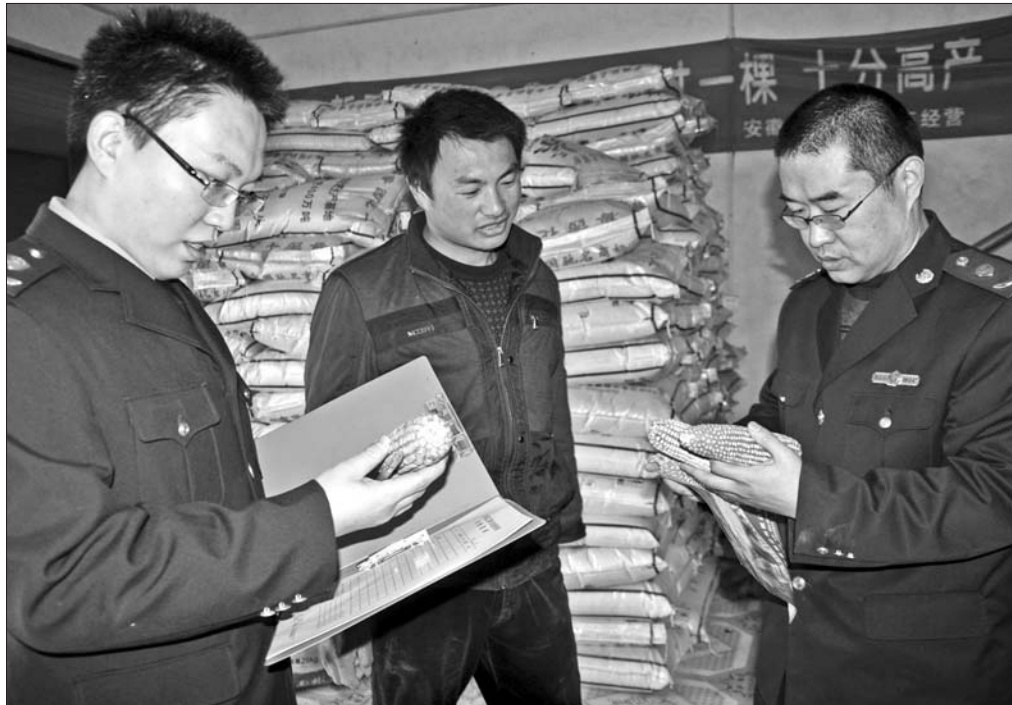
同时,食品问题成为消费者咨询的热点。2月份正值春节期间,关于食品类的投诉较多。接到关于食品类问题时,该中心工作人员第一时间告知来电人尽快拨打食药局热线反映,以免耽误投诉时间。还有一部分投诉并不在工商部门受理范围内,如涉及质监局、物价局、税务局、药监局等单位。对于消费者此类相关咨询,12315平台均予以妥善答复和处置,并有针对性地提出建议与办法。

2月份,市工商局12315工作平台共受理申诉9件,其中,受理商品类申诉5件,服务类申诉4件。统计数据显示,电信类申诉占居主导。本期受理电信服务申诉4件,其中联通公司1件、电信公司2件、移动公司1件。电信行业投诉问题仍主要是手机短信、上网流量的计费问题。

农资
打假

3月3日,在平阳县工商局执法人员检查一家农资经营网点。眼下正值春耕备耕时节,为确保农民用上放心农资,连日来,在平阳县工商执法人员对辖区农资经营站点进行拉网式检查,对进入市场的农药、种子、肥料进行认真检查、登记,严厉打击销售假冒伪劣农资商品行为。

本报记者 李军
通讯员 赵玉国
梁卫国 摄



超市刷卡消费为啥有最低限额

消费者可找银联客服中心或12315举报申诉

本报聊城3月3日讯(记者 窦晴) 随着银联POS机的普及,越来越多的市民享受到了刷卡购物的便利,然而王女士在莘县某大超市却因为刷卡遭遇了一件尴尬事。

据王女士介绍,她手里持有一张某股份制银行的卡,刷卡消费可以双倍积分,所以她有刷卡买东西的习惯,况且现金结算还得不断取款,因此只要能刷卡的地方,她就不动用现金。但是在莘县某超市,王女士买了17块钱的东西,却被告知“购物金额不到30元不能刷

卡”,碰巧当时王女士身上现金不多,凑够了零钱才付了账。尴尬过后,王女士质疑:“我平时在聊城的超市刷卡,几块钱的东西也是照刷不误,怎么在莘县就必须30块钱以上?难道银行还有这样的歧视吗?”

记者随后在莘县另一大型超市买了8元钱的东西,结账时要求刷卡,收银员也没有拒绝。记者咨询“刷卡是否有最低消费额度”,该收银员很诧异:“没说刷卡有最低消费啊,你买2块钱的东西,想刷卡,我也得给你刷啊。”

随后记者赶到王女士所在的超市询问,该超市收银员坦诚这个刷卡最低消费额,是超市自行决定的,并给了解释,“因为刷卡的时候,这个手续费是我们来交的,如果低于30块钱,我们还得搭这个成本。”该收银员还提到,刷卡消费较费时间,设定刷卡最低消费额度,也是出于加快效率的考虑。“几块钱的东西,交现金不是更好吗?省时省力。”

记者致电12315消费者申诉举报中心,接线人员表示,“我们也不太清楚最低额度是

多少,你确定一块、两块也能刷卡消费吗?”记者从中国银联商户服务中心了解到,银联刷卡消费是没有限制的,其工作人员明确表示:“如果发现这种情况,可以拨打95516热线,向我们提供具体商户地址、名称,我们可以转交有关部门调查处理。”

随后,12315接线人员了解到这一情况后表示:“银联确定没有限制的话,商户这样操作应该属于侵犯了消费者的合法权益。我们可以接受申诉举报。”

聊城2批次产品
上质量抽检黑榜

本报聊城3月3日讯(记者 李璇) 日前,山东省质监局公布了2013年第4批日用消费品及工业生产资料质量抽检结果,聊城有2家企业的2批次产品不合格,分别为:聊城市曼仙蒂润滑油有限公司生产的“曼仙蒂”汽车防冻液(生产日期2013-10-22,规格-25号),不合格项目为pH值和玻璃器皿腐蚀;莘县武阳家用电器厂生产的“XiaoHaiLo”室内加热器(生产日期2013-10-13,规格NSB-90)不合格,不合格项目为接地措施。