

# 3·15手机数码小家电 消费调查问卷

近年来，随着手机、数码、小家电市场的兴起，家电3C消费市场发生着翻天覆地的变化。智能手机、数码产品、水家电、厨电等产品广泛进入到百姓生活中，由此也带来了许多新的消费问题。本次齐鲁晚报3.15手机数码小家电调查，正是我们为了了解消费市场、着眼服务广大消费者的一次大型公益行动。我们将在为期近一个月的活动中，收集整理调查信息，并在3.15前夕公布调查白皮书，评选出行业优秀品牌红榜与差评品牌黑榜，给广大消费者一个客观、全面、深入的解读。

●活动主办：齐鲁晚报 ●活动时间：2014.2.17—2014.3.15  
●邮寄投票地址：济南市历下区经十路16122号，山东报业大厦6楼都市消费工作室 ●网站投票：[www.qlwb.com.cn](http://www.qlwb.com.cn) ●消费投诉热线：0531-85196368

## 基本信息

- 1、性别：  
A：男 B：女
- 2、年龄：  
A：20岁以下 B：20-30岁 C：30-40岁  
D：40-50岁 E：50-60岁 F：60岁以上
- 3、年收入：  
A：少于3万元 B：3-6万元 C：6-10万元  
D：10-20万元 E：20万元以上

## 一、手机产品

- 1.您目前使用的是哪款手机：  
A.摩托罗拉 B.三星 C.苹果 D.小米 E.诺基亚  
F.LG G.联想 H.华为 I.金立 J.天语 K.HTC  
L.其他\_\_\_\_\_
- 2.您未来购买手机倾向的价位是：  
A.600元以下 B.600—999元 C.1000—1999元  
D.2000—2999元 E.3000元以上
- 3.您选择手机品牌时，注重哪些因素：(可多选)  
A.品质 B.款式 C.价格 D.功能 E.售后 F.流行性  
G.其他\_\_\_\_\_
- 4.您的手机是否出现过问题，出现何种问题？(可多选)  
A.暂时没发现问题 B.手机白屏或无法关机  
C.手机无法开机 D.手机内存卡损坏 E.充电问题  
F.屏幕损坏 G.按键损坏 H.翻盖问题 I.信息丢失  
J.信号不稳通话质量差 K.储存卡与容量不符  
L.程序跳出 M.手机自带程序无法删除  
N.预装吸费软件 O.其他\_\_\_\_\_
- 5.您是否享受过手机品牌承诺的保修？  
A.手机没坏过 B.坏了享受到承诺的服务  
C.品牌提供承诺服务但需额外收费  
D.没有享受到售后服务
- 6.您是如何看待手机品牌售后服务的？(可选两项)  
A.从未享受过任何服务 B.还好，问题不大服务还不错  
C.非常满意 D.在保修过程中商家会以各种理由收取费用  
E.不会相信，对于卖出去的商品商家不会理睬，问题基本是自己解决  
F.消费者永远都是吃亏的  
G.售后服务不靠谱，根本没把它当回事儿
- 7.您是否遇到过恶意软件威胁，是以下哪种情况？(可多选)  
A.没遇到过恶意软件 B.强行安装，抵制卸载  
C.强行弹出广告 D.开机自动启动占用内存资源  
E.窃取手机电话本信息，强行推送短信、电话广告  
F.恶意扣费吸费 G.捆绑快捷键，侵入系统  
H.伪装木马程序破坏系统 I.其他\_\_\_\_\_

## 二、数码产品

- 1.您现在拥有哪些数码及周边产品？(多选)  
A.电脑 B.耳机等音响设备 C.手机 D.mp3等播放器  
E.平板电脑 F.数码相机 G.数码摄像机  
H.录音设备 I.掌上游戏机 J.手写板摄像头等电脑配套  
K.打印机投影机办公数码 L.移动电源移动硬盘  
M.其他：\_\_\_\_\_
- 2.您购买过哪些国产数码品牌：(可多选)  
A.爱国者 B.联想 C.方正 D.台电 E.清华紫光  
F.小米 G.步步高 H.海尔 I.HTC J.宏基 K.神舟  
L.华为 M.中兴 N.金立 O.天语 P.步步高
- 3.您选择数码产品时，注重哪些因素：(可多选)  
A.质量 B.款式 C.价格 D.功能 E.售后 F.其他\_\_\_\_\_
- 4.您是否会关注数码产品售后服务？  
A.会，售后服务是选购时的主要考虑点  
B.不会，不需要到  
C.无所谓，不会考虑到这个问题
- 5.您是否享受过数码品牌承诺的保修？  
A.没坏过，不清楚 B.坏了享受到承诺的服务  
C.品牌提供承诺服务但需额外收费  
D.没有享受到任何售后服务

- 6.您是否网购数码产品？  
A.从未网购过 B.偶尔网购小件数码  
C.经常网购数码产品
- 7.您购买数码是否有品牌区域性选择？(可选两项)  
A.没有区域性选择  
B.有，我更倾向于国产品牌(联想、金立、神舟……)  
C.有，我更倾向于欧美品牌(惠普、苹果、戴尔……)  
D.有，我更倾向于日系品牌(索尼、东芝、松下……)  
E.有，我更倾向于韩系品牌(三星、LG……)

## 三、空气净化器

- 1.您的家庭是否包括以下人群：(可多选)  
A.儿童 B.孕妇 C.老人 D.易过敏人群 E.其他\_\_\_\_\_
- 2.对于当前的空气质量，您的态度是：  
A.不满意 B.一般 C.满意 D.很满意
- 3.您了解当前空气污染的有害物质有哪些：(可多选)  
A.PM2.5 B.甲醛 C.苯 D.其他\_\_\_\_\_
- 4.如果您的周围居住环境有害，您会如何处理：(可多选)  
A.放绿植、活性炭 B.通风 C.用空气净化器  
D.其他\_\_\_\_\_
- 5.您知道的空气净化器品牌有哪些：(可多选)  
A.海尔 B.海信 C.美的 D.格力 E.亚都 F.大金  
G.伊莱克斯 H.远大 I.3M J.艾美特 K.迪美  
L.三星 M.夏普 N.小田 O.霍尼韦尔 P.飞利浦  
Q.松下 R.美菱 S.东芝 T.尚朋堂
- 6.您从哪些途径了解到有关空气净化器的信息：(可多选)  
A.电视 B.报纸 C.户外广告 D.网络 E.商场  
F.其他\_\_\_\_\_
- 7.您是否已经在用空气净化器产品：  
A.使用 B.没使用
- 8.您的空气净化器在使用中出现哪些问题：(可多选)  
A.夸大空气净化效果 B.噪声大 C.臭氧浓度不达标  
D.负离子浓度不合格 E.其他\_\_\_\_\_
- 9.选购空气净化器，您可以接受的价位：  
A.1000元以下 B.1000—1999元 C.2000—2999元  
D.3000—3999元 E.4000—4999元 F.5000元以上
- 10.选购空气净化器，您主要考虑哪些因素：(可多选)  
A.品牌 B.外观 C.价格 D.功能 E.售后
- 11.您对空气净化器的售后服务是否满意：  
A.满意 B.不满意

## 四、暖家电

- 1.您是否使用过电油汀、小太阳、暖风机、暖手宝等暖家电产品？  
A.没用过 B.用过 C.准备购买
- 2.在使用过程中，出现哪些不满意的问题？  
A.没出现问题 B.电油汀出现渗漏 C.辐射影响大  
D.空气干燥 E.电热丝故障 F.其他\_\_\_\_\_
- 3.在暖家电的使用过程中，您对厂家的售后服务如何评价？  
A.没出现问题 B.出现问题，厂家积极维修，收费合理  
C.出现问题，厂家推诿扯皮 D.出现问题，厂家积极维修，但配件收费不透明 E.其他\_\_\_\_\_
- 4.您对暖家电的品牌认知度，从高到低选三个：  
A.艾美特 B.先锋 C.格力 D.志高 E.美的 F.赛亿  
G.科立泰 H.联创

## 五、净水器

- 1.您目前的饮用水属于：  
A.烧开后的自来水 B.桶装水 C.净化后的自来水
- 2.您对当前的饮用水满意程度为：  
A.不满意 B.满意 C.一般 D.非常满意
- 3.如果选购一台净水器，您可以接受的价位是：  
A.1000元以下 B.1000—1999元 C.2000—2999元  
D.3000—3999元 E.4000—4999元 F.5000元以上
- 4.您选购净水器的考虑因素是：(可多选)  
A.品牌 B.功能 C.价格 D.售后 E.其他\_\_\_\_\_
- 5.您了解的净水器品牌是：(可多选)

- A.格力 B.飞利浦 C.美的 D.爱惠浦 E.奔腾  
F.容声 G.海尔 H.怡口 I.安吉尔 J.A.O.史密斯  
K.美菱 L.松下 M.怡可飘 N.爱玛特  
O.联合利华净水宝 P.三菱 Q.荣事达 R.亚都  
S.小田 T.康佳 U.沁园 V.立升
- 6.您通过哪些途径了解净水器的相关信息：(可多选)  
A.报纸 B.电视 C.广播 D.网络 E.户外广告  
F.商场 G.其他\_\_\_\_\_
- 7.您是否已经购买净水器：  
A.已经购买 B.准备购买 C.不准备购买
- 8.如果已经购买净水器，使用中出现问题：(可多选)  
A.砷等重金属超标 B.菌落总数超标  
C.有机物去除率不合格 D.滤芯更换价格贵  
E.售后服务不好 F.其他\_\_\_\_\_

## 六、热水器

- 1.您现在使用的热水器属于：  
A.电热水器 B.太阳能热水器 C.燃气热水器
- 2.您正在使用的热水器品牌是：\_\_\_\_\_ (填写)
- 3.您对正在使用的热水器有哪些不满意：(可多选)  
A.加热效率低 B.出水慢 C.容量小 D.费电  
E.使用不方便 F.热水器安装不规范，配件乱收费  
G.其他\_\_\_\_\_
- 4.您对热水器的品牌了解程度从高到低选三个：(填写序号)  
A.美的 B.海尔 C.万和 D.格兰仕 E.万家乐  
F.A.O.史密斯 G.阿里斯顿 H.樱花 I.统帅 J.奇田  
K.前锋 L.创高 M.林内 N.能率
- 5.您对太阳能热水器的品牌了解程度从高到低选三个：(填写序号)  
A.皇明 B.力诺瑞特 C.桑乐 D.太阳雨 E.亿家能  
F.清华阳光

## 七、厨房电器

- 1.您现在使用的油烟机品牌是：\_\_\_\_\_ (填写)
- 2.您现在使用的灶具品牌是：\_\_\_\_\_ (填写)
- 3.您对厨电品牌的了解程度按照从高到低的标准，选择三个：(填写序号)  
A.方太 B.老板 C.华帝 D.美的 E.海尔 F.万和  
G.帅康
- 4.您现在家中购买厨电花费大致范围是多少？  
A.1000—1999元 B.2000—2999元 C.3000—3999元  
D.4000—4999元 E.5000元以上
- 5.您在购买厨电时，主要关注的因素有？(可多选)  
A.品牌 B.功能 C.外观 D.售后 E.价格  
F.其他\_\_\_\_\_
- 6.您是如何了解到厨电品牌的信息的？(可多选)  
A.电视 B.报纸 C.广播 D.网络 E.户外广告  
F.商场 G.其他\_\_\_\_\_
- 7.您在油烟机使用中，对哪些方面不满意？(可多选)  
A.抽油烟太慢 B.油烟机清洗难度大 C.不美观  
D.不卫生、粘油污 E.噪声大 F.耗电量大  
G.售后服务 H.其他\_\_\_\_\_
- 8.您了解油烟对人体的危害吗？  
A.了解 B.不了解
- 9.购买厨电产品后，您遇到过或最担心的是什么问题？(可多选)  
A.出现质量问题 B.售后没保证 C.功能设计不合理  
D.其他\_\_\_\_\_

## 个人信息

姓名：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

感谢您填写本有奖调查问卷，活动结束后我们将随机抽取10位获奖读者，给予一定奖励。