

3·15 消费者维权在行动

新房入住近一年不能供暖

物业称入住率未达要求无法申请

本报3月4日讯(见习记者 段婷婷)3月4日,家住潍城区康城壹品小区的王先生拨打本报“3·15”维权热线称,他们小区开建时间已近两年,他搬进新房也快一年了,可无法供暖。

“好不容易买个新房,装好了赶紧搬进来,就为了赶上供暖,过个舒服的暖冬,可供暖一直没信。”家住潍城区康城壹品小区的王先生告诉记者,2013年5月份就搬进了新家。本以为住上三四个月,交上供暖费,冬天

可以舒舒服服过个暖冬了,可没想到,物业说没法供暖,他多次到物业上去找,都没给出说法。

像王先生有同样诉求的业主不在少数,“我们楼上曾经联合起来一起去找过物业,他们让我们找开发商,拖了好几个月,一直不给供。”康城壹品小区业主赵女士告诉记者,小区有近三成的业主去物业上找过,但供暖问题一直就解决不了。

“本来新房就潮湿,不供暖烘一下,光靠空调取暖,耗电量

又大还冷。”提起小区供暖问题,业主秦女士就上火,她们家是旧村改建分的房,拿到钥匙住进去后,由于没供暖,家里老人小孩一个冬天三天两头就感冒,她去申请供暖也一直没说法,让她伤透脑筋。

带着业主的疑惑,记者采访了康城壹品小区的物业管理方。据某邦物业的工作人员介绍,对于供暖问题,他们也很无奈。“有不少居民到我们物业上来申请供暖,我们也想尽快给居民供

暖,但目前开放商还没有与相关的热力公司提出申请和签订协议,所以这方面我们也没办法。”工作人员告诉记者。

“而且据我们所知,因为康城壹品是旧村改建的新小区,虽然入住率还不错,能达到40%到50%,但与申请标准还有差距。”工作人员说,通常小区入住率要达到百分之七八十左右才能集体供暖,所以,这方面还需要开发商与热力公司协调好,缴纳供暖相关费后物业上才能衔接下

一步工作。

随后,记者又采访了康城壹品的开发商工作人员,据工作人员介绍,目前该项目的三期工程还未完成,相关配套设施还在完善,供暖问题也在协调解决,但2013年冬天的供暖即将在3月中下旬马上结束了,如果项目完成迅速,今年冬天有可能开展供暖。

“对于业主提出的质疑,我们会尽可能满足,与相关热力公司协调。”工作人员介绍说。

净水器用了俩月就出问题

厂家称或因用户未正常使用导致,已安排人员上门维修



徐先生家的净水器龙头上还有不少水垢,按理来说,装了净水器不会出现这些问题。

本报3月4日讯(记者 李晓东)3月4日,家住樱园社区的徐先生热线反映,他在去年8月份买的净水器,仅用了两个多月就出现了出水量小、水烧开后有白色漂浮物等问题,而且徐先生称当时买的时候销售人员承诺一年内免费上门维修但是多次打电话,售后人员均未上门维修。

4日,家住樱园社区的徐先生热线反映,他在去年8月份买的净水器用了近两个多月就出现诸多问题。当天上午,记者在徐先生家厨房内见到了这台净水器。这台净水器外形类似于小型的氧气瓶,通过水管接到自来水龙头上,净化后的自来水从净化器的龙头中流出。徐先生介绍说,他是去年7月份在新华路一处酒店内听净水机的宣传讲座,

连续听了几天后,在8月1日购买了一台鲁美牌净水器。

“才用了两个多月就出水很小,而且水烧开了还有水垢和白色漂浮物”。今年70多岁的徐先生说,刚买回来的时候出来的水好喝,一点水垢也没有,但是俩月之后就出现这种问题。记者打开净水机的水龙头,水流出的速度很慢。然而拔下净水器,自来水水龙头的水流却非常大。

在去年11月份,净水器出现问题后,徐先生拨打了净水器售后服务电话。“买的时候销售员承诺一年内免费上门维修,但是打了两三次都说人手紧张,无法上门”。徐先生告诉记者,无奈之下,只能让他儿子带着净水器去位于潍坊本地的厂家进行维修。但是修过之

后用了一个多月就又再次出现之前的问题。“我们都这么大了,根本拿不动净水器,而且修了还这样,现在都没法正常使用”。

4日下午,记者电话联系了鲁美牌净水器厂家负责人高经理,高经理告诉记者,净水器可能是在用户使用过程中未严格按照说明书使用方法使用导致的,或是因为当地水质的原因。高经理说,作为净水器的厂家从来没有承诺过上门维修,仅仅是一些销售商在推销时承诺的,但是针对徐先生的情况,他们会安排售后人员上门服务,并且指导用户正确安装使用。

当天下午3点多,净水器厂家售后人员已经赶到徐先生家,将净水器带回维修。