



咨询热线: 6380110 6234315

齐鲁晚报·今日莱芜 莱芜市消费者协会 联合主办

# 致经营者的一封信

### 全市广大经营者:

在2014年3·15国际消费者权益日来临之际,莱芜市消费者协会联合齐鲁晚报·今日莱芜共同举办“名优企业诚信联展”活动,主要目的就是发挥职能优势,着力倡导商企做到诚信经营,文明服务,积极引导消费者科学、理性消费,在全

社会营造保护消费者合法权益的浓厚舆论氛围,全力促进消费和谐环境建设。

3月15日,新《消法》正式实施,该法进一步充实细化了消费者权益,进一步强化了经营者的义务与责任,也进一步凸显了消费者协会在扶优限劣、消费教育等方面的重要作用。商无信不

立,业无诚不远。在经营竞争日益激烈、消费者需求不断扩大的市场经济条件下,诚信于消费者、满意于消费者是企业生存发展的基础。在此,莱芜市消费者协会向全市广大经营者发出诚信经营、满意服务的倡议。

一、尊重消费者。树立

并落实以消费者为本的企业发展理念,遵守法律法规,信守合同,恪守准则,尊重消费者,不得以任何形式欺骗消费者,不断提高企业的诚信度。

二、服务消费者。增强企业对经济、环境和社会发展的责任,清晰、准确、全面地向消费者介绍商品或服

务的性能,正确引导消费;健全诚信保障机制,方便快捷处理消费者对商品或服务问题的诉求,促进消费和谐。

三、维护消费者。严格质量管理,满足消费需求,不做虚假宣传,不经营损害消费者身心健康商品或服务,推动市场繁荣与经济

发展。衷心希望全市广大经营者知法、守法、依法,恪守商业道德,讲究商业信用,充分尊重消费者的权利,向消费者提供优质商品和服务,做保护消费者合法权益的模范。

莱芜市消费者协会 2014年3月5日

## 企业诚信宣言



### 莱商银行

为客户、为股东、为社会、为员工  
维护客户利益 保障股东权益  
提升职工效益 践行社会公益



### 莱芜市农村信用联社

“立足城乡,服务大众”,莱芜市农村信用联社将以诚信发展助推莱芜经济腾飞,以诚信经营助构和谐金融市场,以诚信服务保证市民资本安全。



### 国家电网莱芜公司

服务党和国家工作大局,服务电力客户,服务发电企业,服务经济社会发展。诚信、责任、创新、奉献



### 莱芜市铭泰汽车贸易有限公司

公司秉承“专业、迅速、体贴、守信”的服务理念,实行一对一全程顾问式销售服务。让顾客满意是公司的最高宗旨,我们将以一流的质量、合理的价格、周到的服务、完善的管理为广大客户提供全面的服务。



### 莱芜泰达汽车销售有限公司

莱芜泰达以“追求卓越品质,共创幸福生活”为宗旨,以“全心全意为用户服务”和“诚信至上”为原则,为广大客户提供高品质、合理性价比、优质服务的汽车产品。



### 山东山歌食品有限公司

山歌公司始终坚持“信息化辅助、标准化管理”的理念,力争打造食品行业优良品牌。



### 莱芜市中医医院

发挥中医药特色优势,以关心、细心、真心为纽带构建医患关系,让三级甲等中医医院的优质医疗为人民群众服务。



### 莱芜国康医药有限公司

确保药品质量 诚信文明经营  
发展医药事业 服务大众健康。



### 山东舜和堂药业有限公司

山东舜和堂药业有限公司以立足行业、奉献社会、为人类的健康服务为发展使命,以专业、便利、优质、平价的经营理念,赢得了广大群众的信赖与支持。