

打着促销价,却按原价卖

商家价格欺诈至少赔500元

3·15 您关注的就是我们要报道的
我行动 24小时热线 96706315

明明标着促销价,可是结账时商家仍按原价结账。近日,市民孙小姐和程先生都遇到了类似的情况。记者从市中区工商局获悉,商家行为涉嫌价格欺诈,根据新消法规定,消费者最少可获赔500元。

本报记者 任磊磊

标价猫腻 促销价10.1元实按15.5元收钱

近日,市民孙小姐在某超市购物时,看到一款促销的泰国大米,原价10.5元/公斤,促销价6.2元/公斤。孙小姐觉得大米质量不错,促销价也很合适,就买了一斤。随后,她又逛到水果区,看到一款原价15.5元/公斤的苹果品质不错,促销价才卖10.1元/公斤,也购买了一斤。

“结账回家后,我翻开购物发票,竟然发现两件商品都按原价结账。”孙小姐表示,商家摆明了是欺诈消费者。“如果我回家没看发票,吃了哑巴亏都不知道。”

和孙小姐一样,市民程先生也有类似的经历,近日,程先生到某超市购买面包,

面包标价是3.6元/个,“当时觉得面包看起来挺好吃,价格也便宜。”可是,程先生结账后发现,这个面包实收了4.6元。

“说是明码标价,却不按标价出售,这不是欺骗消费者嘛!”程先生遂向市中区消费者协会进行了投诉。

价格欺诈 最少赔偿500元

“今后,消费者遇到价格欺诈的,即使差价再小,也可以获得最少500元的赔偿。”市中区消费者权益保护科相关负责人告诉记者,新消法第五十五条规定:经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。

“经营者明知商品或者服务存在缺陷,仍然向消费者提供,造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的,受害人有权要求经营者依法赔偿损失,并有权要求所受损失二倍以下的惩罚性赔偿。”

该负责人告诉记者,根据新消法第四十九条、第五十一条的规定,经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。造成残疾的,还应当赔偿残疾生活辅助具费和残疾赔偿金。

生活垃圾遍布 大杨排水河

本报96706热线消息(记者 穆静 实习生 魏先群 李倩)近日,槐荫区美里花园小区居民反映,小区内一条河道遍布生活垃圾,河道水质污染严重。据了解,一些居民图方便将垃圾扔到河道内。据美里湖街道办事处称,目前计划对河道做出整治方案,并争取市里的资金支持。

5日,记者来到槐荫区美里花园小区,居民所反映的河道贯穿小区,河道两岸不到20米就是居民楼。记者看到,这条河道宽约3米,河道内水很浅,河面上不少地方遍布着塑料袋、饮料瓶等生活垃圾,部分垃圾还绵延到河流两岸。在河道沿岸有不少水泥砌成的垃圾池,垃圾池附近河道垃圾最为集中。这条河道由西向东流,往下游走,河水在小区的最东边几乎变为黑色,水面上大面积地漂浮着灰白色油污。

“夏天河水可臭了,都喘不过气。”据小区一居民介绍,这条排水河叫做大杨排水河,最终流入小清河。两年前河沟内污染还不是那么严重,后来随着附近居民往河沟里扔垃圾,河沟污染越来越严重。居民称除了居民随手扔的垃圾,还有河道沿途经过养鱼场和食品厂排放的污水。

据槐荫区美里花园社区居委会书记苏先生介绍,目前大杨排水河归美里湖街道办事处负责管理。美里花园社区居委会曾将河道污染的情况向办事处反映过,办事处回复称由于缺少资金,所以迟迟未对河道进行清理。“小区居民虽然也交卫生费,但卫生费都用于小区路面上的卫生清洁及小区内的治安保卫,并不包含治理河道的费用。”

据美里湖街道办事处工作人员介绍,流经该小区的河段为大杨排水河的中游河段,如果只治理小区流经范围内的河段,并不能彻底解决整条河段的污染问题;但若治理整个河段,由于河道很长,工程量很大,资金又成问题。“我们目前的计划就是想让居委会拿整治方案,然后我们会争取今年济南市的‘美丽乡村’建设项目,争取资金支持。”

“三合一”场所 被查封

“这里一旦发生火灾,很容易出现群死群伤。”段兴东路一家小超市,把二楼、三楼的房间重新装修改成了小旅馆,且只有一个楼梯通道,存在严重的消防隐患。3月5日下午,槐荫公安消防大队联合段北派出所对这家“生产、经营、住宿”为一体的场所进行了临时查封。

本报记者 尉伟 实习生 樊鹏莉 摄影报道



山东胎记血管瘤患者救助工程正式启动

北京山东两地权威专家联合会诊 把脉健康

胎记血管瘤是新生儿常见的一种现象,它们在影响着患儿美丽的同时,更严重危害着患儿的身心健康,需尽早进行科学规范的治疗。但很多家庭却常常因为经济原因,不得不拖延治疗时间,反而延误了最佳治疗时机,导致病情加重危害患儿的健康。即日起,胎记血管瘤患者可拨打电话0531-58986096寻求帮助,一经审核通过,即可由京鲁两地权威胎记血管瘤专家联合会诊,并有机会获得全额或部分援助治疗。

胎记血管瘤患儿 需尽早治疗

据有关调查显示,中国每年有大约2000万的新生儿降生,其中有超过10%的家庭因“胎记”而痛苦。笔者采访了胎记血管瘤知名专家刘永生教授,刘教授指出,胎记在医学上称为“母斑”或“痣”,是皮肤组织在发育异常时增生,在皮肤表面出现形状和颜色的异常。而血管瘤是起源于胚胎血管的良性肿瘤,发病初期与胎记区别不明显,需由专业医生进行诊断,才能确诊病情。

血管瘤有部分是越长越大,如果身体长在颈部、唇、舌、鼻尖、眼睑等部位,还有可能会危害患者的视觉,对患者正常的生



活构成了不可忽视的负面影响,因此生活中,许多人往往对血管瘤比较忌讳,但胎记也同瘤危险,它在影响着患者容貌的同时,有些胎记会合并身体器官的异常,甚至有可能变化的可能,例

如有些长了毛的痣或者黑痣,可能会发生恶性黑色素瘤的病变,癌组织转移导致死亡。因此,不管是胎记还是血管瘤都必须积极治疗。

刘教授表示,一般而言,胎

记血管瘤虽然难以预防,但是却不是一不治之症,只要及时通过专业的治疗,胎记血管瘤就可以得到最好的恢复,而且越早治疗恢复效果越好,其复发率也最低。

公益救助 惠及胎记血管瘤患者

刘永生教授指出,虽然胎记对患者影响非有巨大,急需进行治疗,但是仍有不少胎记患者由于生活的压力,而无法接受治疗。还有些胎记患者因为一次又一次的无效治疗,不仅花去了家中所有的积蓄,还对身体造成不可逆转的伤害。针对上述社会现状,京鲁两地专家联手在全社会进行征集活动,选择部分家庭有

困难无法治疗的胎记血管瘤患者,为他们进行免费治疗,帮助患者尽早解除胎记血管瘤痛苦,回归正常生活。

据了解,此次胎记血管瘤患者救助行动的救助对象为患有青胎记、红胎记、毛细血管瘤、草莓状血管瘤、鲜红斑痣、色素痣等各类胎记血管瘤患者。患者可拨打救助电话0531-58986096,或登录救助网址:www.sdbdy.com,提交救助申请,审核通过,即可得到全额或部分救助治疗。

刘永生教授指出,我们希望借此活动向民众宣传普及胎记知识、治疗方法、治疗后皮肤保养等各科医学知识,提高民众对胎记血管瘤的科学认识,从而促进胎记血管瘤的正确治疗。