

玩个泡泡龙游戏也需要“获取用户位置”

App软件收集了多少个人隐私

买衣服有“明星衣橱”,吃饭有“大众点评”,住酒店有“快捷酒店管家”、各连锁酒店独立App;旅游有“携程网”、“去哪儿网”……读书、游戏、听歌、小工具等各类手机App软件让人眼花缭乱。

智能手机带来了不同生活体验,然而几乎所有的手机在出货前就已经内置了App软件,消费者可能根本就用不到它,但也动不了它,因为这些软件是不能被删除的。

本报记者 杨万卿 张浩

揭秘一 手机升级后为何运行得更慢?

潍坊上班族韩越用过的手机中,曾装有一个2012年QQ版本,让他郁闷的是,这个版本在手机上不能升级,不删不能用,若删掉则会让手机崩溃。他没有办法,只好重新安装了一个QQ软件,一个能用,一个闲着。

汪清在一家商务公司从事手机软件开发工作。汪清说,这些不能删除的软件,是因为软件早已被内置入手机操作系统。手机生产的时候,就安装上这个操作系统,因为软件与操作系统绑定,所以不

刷机或者没有权限的话就不能删除。

汪清说,手机本身自带的App,除了手机厂商推广自己的App软件之外,还有的就是手机厂商一些合作伙伴的App软件需要推广,他们就会内置在自己的手机中,至于付费不付费,就看他们之间的合作方式了。

有些内置软件和系统升级会让手机运行变慢,韩越对此深有体会。他现在所用的iphone4在升级iso7.0系统之后,手机运行慢得让他抓狂。除反应慢

之外,一些原本正常使用的软件也开始出现闪退问题。他从网上搜索了一下,要么刷机要么就要进行各种方式“恢复”,让他看着都眼花,最后他直接放弃重买了一个新机子。

汪清说,系统升级不一定让手机变慢,在硬件良好情况下甚至可能变得更流畅,但也有可能是手机本来配置不高,但是所升级的系统需要更好的手机配置,所以这种情况下,手机承载不了系统,变慢了。iphone4升级ios7.0系统会变慢,也是这个道理。

[专家建议]

汪清:有官方推出的刷机包,还有一些知名团队推出的刷机包,这些都相对安全,但如果从一些论坛上自己下载,也有些个人制作的刷机包,里面内置了很多软件,一旦有恶意行为,内置些恶意软件,就中招了。即使没有恶意行为,他们也会内置很多没用的软件,造成不方便。

揭秘二 装小游戏为何“需要定位”?

“允许获取位置吗?”很多手机软件在安装时,设备会弹出提醒:本软件需要知道您的位置才能正常工作。如果您不允许访问您的位置,请点“取消”。这样将不会安装应用。

“一个打发时间的游戏,需要这种定位服务吗?”潍坊市奎文区的张明亮不理解,为什么自己在安装一款名叫“AE泡泡

龙”的游戏软件时,必须要允许该软件获取自己的位置。软件提醒中“联机阅读隐私声明”称,“AE泡泡龙”在请求自己的位置时,Microsoft将会收集自己位置的相关信息,以“提供并改进定位服务”,而这些信息“不会用来识别身份”。

记者采访得知,现在在很多生活信息类的应用和社交类的应用索取地理位

置权限都很常规,此外还有获取录音、通话记录、通讯录及硬件控制权限的应用,这对于游戏应用来说,看起来极不正常。

汪清说,手机用户安装这些软件后,对方可以很容易获取你手机的短信息联系人,“想自动就写自动获取的代码来实现,想人为就人为远程发个指令让程序读取”。

[专家建议]

汪清:如果手机制造商本身提供可以拒绝获取用户隐私的功能,且不会使软件安装崩溃时,请尽量拒绝与软件无关的信息获取项目。



用户



广告主
(靠隐私窃取实现精准投放,破坏与用户的关系)



广告联盟
(乱弹流氓广告、窃取隐私)



打包党
(盗版APP)



应用市场
(为恶意开发者、打包党提供渠道)



APP开发者
(参与灰色游戏)

APP 产业链

手机平台

这个图谱中几乎任何两者之间都会发生利益关系。在这个江湖中,最明确的链条有两条:

● APP开发者的产品通过对用户利益的满足获得海量用户,并借此获得广告联盟的订单,广告联盟则靠赚取广告主(进)和APP开发者分成(出)的差价来生存。

● 手机安全软件依靠对用户利益的满足获得海量用户,而这种“利益满足”来自于对广告联盟、APP开发者、打包党等环节的管控。

相关链接

七类恶意软件

● 强制安装:未明确提示用户或未经用户许可,在用户计算机或其他终端上安装软件的行为。

● 难以卸载:未提供通用的卸载方式,或在不受其他软件影响、人为破坏的情况下,卸载后仍然有活动程序的行为。

● 浏览器劫持:未经用户许可,修改用户浏览器或其他相关设置,迫使用户访问特定网站或导致用户无法正常上网的行为。

● 广告弹出:未明确提示用户或未经用户许可,利用安装在用户计算机或其他终端上的软件弹出广告的行为。

● 恶意收集用户信息:未明确提示用户或未经用户许可,恶意收集用户信息的行为。

● 恶意卸载:未明确提示用户、未经用户许可,或误导、欺骗用户卸载其他软件的行为。

● 恶意捆绑:在软件中捆绑已被认定为恶意软件的行为。

“正牌”应用收集个人隐私 到底该找厂商还是运营商

记者了解到,有些手机应用并不是传统意义上的恶意软件,而是一些“正牌”应用甚至是手机系统中的内置应用。这些应用给手机带来的危害,也不是病毒、木马,而是会收集用户的个人隐私信息,包括通讯录、日程、位置信息、短信、照片和语音备忘录等。

对于频频出现的泄露隐私及吸费问题,很多用户并不知道如何应对。到底是该找运营商解决还是找手机终端厂商理论,最终都不了了之,消费者维权没有对恶意软件的横行其道造成丝毫影响。此外,很多广告网络商愿意向苹果或安卓等设备用户数据付费,这样就刺激了开发者更大力度地收集信息。

汪清说,一些吸费软件伪装得很好,通过内置程序,将手机流量指定他们要访问的网站或服务器,以此来增加广告点击或网站访问量。还有的手机软件,会在消费者不知晓的情况下自动给对方发短信,以此来恶意吸费。如果觉得手机有安全隐患,可以安装一些杀毒软件进行防卫,大部分有问题的软件都会被查杀。

汪清说,手机用户要从可靠的渠道来源获取应用,开发者上传的应用都会经过严格的审核才会上架销售,不合格的应用会被官方市场下架。另外,手机应用的安装提示中都会列出该应用需要开启哪些权限,用户在安装时应该注意下,如果有些应用的属性并不需要某项权限,那么果断中止安装。

[专家建议]

王建华(山东王杨律师事务所律师):现在还没有针对手机App方面的专项法律法规,亟需立法来规范行为。

汪清:手机用户要从可靠的渠道来源获取应用,开发者上传的应用都会经过严格的审核才会上架销售,不合格的应用会被官方市场下架。另外,手机应用的安装提示中都会列出该应用需要开启哪些权限,用户在安装时应该注意下,如果有些应用的属性并不需要某项权限,那么果断中止安装。

互动平台



“3·15”专题报道页面
http://www.qilwb.com.cn/specialsubject/2014315wxw



齐鲁晚报官方微博
http://weibo.com/qilwb



齐鲁晚报官方微信
qiluwabao002