

3·15手机数码小家电 消费调查问卷

近年来,随着手机、数码、小家电市场的兴起,家电3C消费市场发生着翻天覆地的变化。智能手机、数码产品、水家电、厨电等产品广泛进入到百姓生活中,由此也带来了许多新的消费问题。本次齐鲁晚报3.15手机数码小家电调查,正是我们为了了解消费市场、着眼服务广大消费者的一次大型公益行动。我们将在为期近一个月的活动中,收集整理调查信息,并在3.15前夕公布调查白皮书,评选出行业优秀品牌红榜与差评品牌黑榜,给广大消费者一个客观、全面、深入的解读。

●活动主办:齐鲁晚报 ●活动时间:2014.2.17—2014.3.15
●邮寄投票地址:济南市历下区经十路16122号,山东报业大厦6楼都市消费工作室 ●网站投票:www.qlwb.com.cn ●消费投诉热线:0531-85196368

基本信息

1、性别:

A:男 B:女

2、年龄:

A:20岁以下 B:20-30岁 C:30-40岁

D:40-50岁 E:50-60岁 F:60岁以上

3、年收入:

A:少于3万元 B:3-6万元 C:6-10万元

D:10-20万元 E:20万元以上

一、手机产品

1.您目前使用的是哪款手机:_____

A.摩托罗拉 B.三星 C.苹果 D.小米 E.诺基亚

FLG G.联想 H.华为 I.金立 J.天语 K.HTC

L.其他_____

2.您未来购买手机倾向的价位是:

A.600元以下 B.600—999元 C.1000—1999元

D.2000—2999元 E.3000元以上

3.您选择手机品牌时,注重哪些因素:(可多选)

A.品质 B.款式 C.价格 D.功能 E.售后 F.流行性

G.其他_____

4.您的手机是否出现过问题,出现何种问题?(可多选)

A.暂时没发现问题 B.手机白屏或无法关机

C.手机无法开机 D.手机内存卡损坏 E.充电问题

F.屏幕损坏 G.按键损坏 H.翻盖问题 I.信息丢失

J.信号不稳通话质量差 K.储存卡与容量不符

L.程序跳出 M.手机自带程序无法删除

N.预装吸费软件 O.其他_____

5.您是否享受过手机品牌承诺的保修?

A.手机没坏过 B.坏了享受到承诺的服务

C.品牌提供承诺服务但需额外收费

D.没有享受到售后服务

6.您是如何看待手机品牌售后服务的?(可多选)

A.从未享受过任何服务 B.还好,问题不大服务还不错

C.非常满意 D.在保修过程中商家会以各种理由收取费用

E.不会相信,对于卖出去的商品商家不会理睬,问题基本是自己解决

F.消费者永远都是吃亏的 G.售后服务不靠谱,根本没把它当回事儿

7.您是否遇到过恶意软件威胁,是以下哪种情况?(可多选)

A.没遇到过恶意软件 B.强行安装,抵制卸载

C.强行弹出广告 D.开机自动启动占用内存资源

E.窃取手机电话本信息,强行推送短信、电话广告

F.恶意扣费吸费 G.捆绑快捷键,侵入系统

H.伪装木马程序破坏系统 I.其他_____

二、数码产品

1.您现在拥有哪些数码及周边产品?(多选)

A.电脑 B.耳机等音响设备 C.手机 D.mp3等播放器

E.平板电脑 F.数码相机 G.数码摄像机

H.录音设备 I.掌上游戏机 J.手写板摄像头等电脑配套

K.打印机投影机办公数码 L.移动电源移动硬盘

M.其他:_____

2.您购买过哪些国产数码品牌:(可多选)

A.爱国者 B.联想 C.方正 D.台电 E.清华紫光

F.小米 G.步步高 H.海尔 LHTC J.宏基 K.神舟

L.华为 M.中兴 N.金立 O.天语 P.步步高

3.您选择数码产品时,注重哪些因素:(可多选)

A.质量 B.款式 C.价格 D.功能 E.售后 F.其他_____

4.您是否会关注数码产品售后服务?

A.会,售后服务是选购时的主要考虑点

B.不会,不需要到

C.无所谓,不会考虑到这个问题

5.您是否享受过数码品牌承诺的保修?

A.没坏过,不清楚 B.坏了享受到承诺的服务

C.品牌提供承诺服务但需额外收费

D.没有享受到任何售后服务

6.您是否网购数码产品?

A.从未网购过 B.偶尔网购小件数码

C.经常网购数码产品

7.您购买数码是否有品牌区域性选择?(可两项)

A.没有区域性选择

B.有,我更倾向于国产品牌(联想、金立、神舟……)

C.有,我更倾向于欧美品牌(惠普、苹果、戴尔……)

D.有,我更倾向于日系品牌(索尼、东芝、松下……)

E.有,我更倾向于韩系品牌(三星、LG……)

三、空气净化器

1.您的家庭是否包括以下人群:(可多选)

A.儿童 B.孕妇 C.老人 D.易过敏人群 E.其他_____

2.对于当前的空气质量,您的态度是:

A.不满意 B.一般 C.满意 D.很满意

3.您了解当前空气污染的有害物质有哪些:(可多选)

A.PM2.5 B.甲醛 C.苯 D.其他_____

4.如果您的周围居住环境有害,您会如何处理:(可多选)

A.放绿植、活性炭 B.通风 C.用空气净化器

D.其他_____

5.您知道的空气净化器品牌有哪些:(可多选)

A.海尔 B.海信 C.美的 D.格力 E.亚都 F.大金

G.伊莱克斯 H.远大 I.3M J.艾美特 K.迪美

L.三星 M.夏普 N.小田 O.霍尼韦尔 P.飞利浦

Q.松下 R.美菱 S.东芝 T.尚朋堂

6.您从哪些途径了解到有关空气净化器的信息:(可多选)

A.电视 B.报纸 C.户外广告 D.网络 E.商场

F.其他_____

7.您是否已经在使用空气净化器产品:

A.使用 B.没使用

8.您的空气净化器在使用中出现哪些问题:(可多选)

A.夸大空气净化效果 B.噪声大 C.臭氧浓度不达标

D.负离子浓度不合格 E.其他_____

9.选购空气净化器,您可以接受的价位:

A.1000元以下 B.1000—1999元 C.2000—2999元

D.3000—3999元 E.4000—4999元 F.5000元以上

10.选购空气净化器,您主要考虑哪些因素:(可多选)

A.品牌 B.外观 C.价格 D.功能 E.售后

11.您对空气净化器的售后服务是否满意:

A.满意 B.不满意

四、暖家电

1.您是否使用过电油汀、小太阳、暖风机、暖手宝等暖家电产品?

A.没用过 B.用过 C.准备购买

2.在使用过程中,出现哪些不满意的问题?

A.没出现问题 B.电油汀出现渗漏 C.辐射影响大

D.空气干燥 E.电热丝故障 F.其他_____

3.在暖家电的使用过程中,您对厂家的售后服务如何评价?

A.没出现问题 B.出现问题,厂家积极维修,收费合理

C.出现问题,厂家推诿扯皮 D.出现问题,厂家积极维修,但配件收费不透明

E.其他_____

4.您对暖家电的品牌认知度,从高到低选三个:

A.艾美特 B.先锋 C.格力 D.志高 E.美的 F.赛亿

G.科立泰 H.联创

五、净水器

1.您目前的饮用水属于:

A.烧开后的自来水 B.桶装水 C.净化后的自来水

2.您对当前的饮用水满意程度为:

A.不满意 B.满意 C.一般 D.非常满意

3.如果选购一台净水器,您可以接受的价位是:

A.1000元以下 B.1000—1999元 C.2000—2999元

D.3000—3999元 E.4000—4999元 F.5000元以上

4.您选购净水器的考虑因素是:(可多选)

A.品牌 B.功能 C.价格 D.售后 E.其他_____

5.您了解的净水器品牌是:(可多选)

A.格力 B.飞利浦 C.美的 D.爱惠浦 E.奔腾

F.容声 G.海尔 H.怡口 I.安吉尔 J.A.O.史密斯

K.美菱 L.松下 M.怡可飘 N.爱玛特

O.联合利华净水宝 P.三菱 Q.荣事达 R.亚都

S.小田 T.康佳 U.沁园 V.立升

6.您通过哪些途径了解净水器的相关信息:(可多选)

A.报纸 B.电视 C.广播 D.网络 E.户外广告

F.商场 G.其他_____

7.您是否已经购买净水器:

A.已经购买 B.准备购买 C.不准备购买

8.如果已经购买净水器,使用中出现问题:(可多选)

A.砷等重金属超标 B.菌落总数超标

C.有机物去除率不合格 D.滤芯更换价格贵

E.售后服务不好 F.其他_____

六、热水器

1.您现在使用的热水器属于:

A.电热水器 B.太阳能热水器 C.燃气热水器

2.您正在使用的热水器品牌是:_____ (填写)

3.您对正在使用的热水器有哪些不满意:(可多选)

A.加热效率低 B.出水慢 C.容量小 D.费电

E.使用不方便 F.热水器安装不规范,配件乱收费

G.其他_____

4.您对热水器的品牌了解程度从高到低选三个:(填写)

A.美的 B.海尔 C.万和 D.格兰仕 E.万家乐

F.A.O.史密斯 G.阿里斯顿 H.樱花 I.统帅 J.奇田

K.前锋 L.创高 M.林内 N.能率

5.您对太阳能热水器的品牌了解程度从高到低选三个:(填写)

A.皇明 B.力诺瑞特 C.桑乐 D.太阳雨 E.亿家能

F.清华阳光

七、厨房电器

1.您现在使用的油烟机品牌是:_____ (填写)

2.您现在使用的灶具品牌是:_____ (填写)

3.您对厨电品牌的了解程度按照从高到低的标准,选择三个:(填写)_____

A.方太 B.老板 C.华帝 D.美的 E.海尔 F.万和

G.帅康

4.您现在家中购买厨电花费大致范围是多少?

A.1000—1999元 B.2000—2999元 C.3000—3999元

D.4000—4999元 E.5000元以上

5.您在购买厨电时,主要关注的因素有?(可多选)

A.品牌 B.功能 C.外观 D.售后 E.价格

F.其他_____

6.您是如何了解到厨电品牌的信息的?(可多选)

A.电视 B.报纸 C.广播 D.网络 E.户外广告

F.商场 G.其他_____

7.您在油烟机使用中,对哪些方面不满意?(可多选)

A.抽油烟太慢 B.油烟机清洗难度大 C.不美观

D.不卫生、粘油污 E.噪声大 F.耗电量大

G.售后服务 H.其他_____

8.您了解油烟对人体危害吗?

A.了解 B.不了解

9.购买厨电产品后,您遇到过或最担心的是什么问题?(可多选)

A.出现质量问题 B.售后没保证 C.功能设计不合理

D.其他_____

个人信息

姓 名:_____

联系电话:_____

感谢您填写本有奖调查问卷,活动结束后我们将随机抽取10位获奖读者,给予一定奖励。