



6日,正值放学高峰期,学生们挤满了公交车。本报记者 李岩松 摄

公交驾驶员紧缺,有车无人开

工作强度大、经常受委屈、驾驶证难考是主因

随着城区范围不断扩大,市民出行对公交车的需求也越来越大。公交车辆、新公交线路在不断地增加、完善,但公交驾驶员却十分紧缺,成为了公交事业发展的瓶颈。工作辛苦却得不到社会的认可,A类驾驶证不好考等原因,造成了公交司机紧缺的现状。

本报记者 庄子帆

线路延长了,增加车辆却没人开

太白湖新区还没有大型的购物、娱乐场所,当地居民、驻地高校学生都需要“进城”购物、娱乐,以运河城为中心的太白楼中路商圈,就是太白湖新区居民的首选。家住月亮湾小区的杨女士需要隔三差五到城区采购,主要的出行工具就是公交车。“从我们小区门口到运河城附近的只有21路公交车,但

是这路公交车人非常多,高峰期时连等3班车都上不去。”杨女士说,为了省去等车的麻烦,现在她都是骑电动车去城区。

而20路公交车,已经由原来的山东理工职业学院延长到济宁医学院,增加了4站,需要承载济宁一中、济宁医学院的客流,本应增加运力,但由于驾驶员紧缺,一直没增加

运行车辆。“20路没延伸之前有15辆车在运行,线路延伸之后至少要增加两部,最少需要增加4名驾驶员,这就造成有车没人开的情况。”济宁市公共汽车公司营调处的一位工作人员说。

从主城区到济宁医学院的公交车有7路、20路、21路、31路、36路,这些公交线路基本上将城区的火车站、汽车

站、购物场所等与太白湖新区居民生活需求地点串联了起来。但目前这5条线路一共投放了80部车,由于驾驶员紧缺造成的运力缺口在20%左右,特别是在早、中、晚和节假日高峰期时,问题更加突显。“目前城区多条线路都存在这个情况,缺少驾驶员没办法配备更多应对高峰的车辆。”该工作人员说。

调整了运营模式,驾驶员仍不够用

正常情况下,一辆公交车应该配备两名驾驶员,由于驾驶员紧缺,目前公交公司的运营模式由原来的一车两人制,改为三人两车制或者一人一车制。为了保证驾驶员不疲劳驾驶,这种模式只用于客流压力相对较小的线路上,而客流量大的线路,仍需要实行一车两人制。

“如果调整为一车两人制,想将这个缺口补上的话就需要300名驾驶员,今年计划增加200辆公交车,除了一小部分用于更新之外,新的车辆还需要配备驾驶员,再加上替班驾驶员,今年驾驶员的缺口大约在600人左右。”济宁市公共汽车公司培训办公室的负责人说。

十年前,拿A证的驾驶员想开公交车需要排队,而现在却供不应求。“每年也就能招到100名驾驶员左右,但是根本满足不了自然淘汰、线路增加、车辆增加的需求。”济宁市公共汽车公司劳资处的一位工作人员说,招聘条件除了持有A1或A3驾驶证之外,驾驶员的年龄尽量在38岁以下,为

了多招人才,如果符合条件也可放宽到40岁,但即使如此,招聘效果仍不太好。

“我们的招聘方式由被动受理变为主动出击,将招聘广告发到了电视报刊、驾校、人才市场等多个地方,实行常年招聘,但两个月的时间才招了16名驾驶员。”该工作人员说。

工作压力很大,还经常得不到认可

“乘车时随身物品损坏的话,损失需要自己承担。”3月6日晚,济宁市公安局附近站牌,一位乘客拿着一人多高的镜子准备上公交车时,前脚还没迈上台阶,公交车司机就大声提醒这位乘客。

“开车时很难保证不会遇到突发情况,一旦急刹车,乘客带的易损物品会因磕碰而损坏,虽然责任不在我们,但有时乘客却执意让我们赔偿。”城区某线路的公交车司机崔师傅说,遇到这种情况就

是“哑巴吃黄连,有苦说不出”,所以他都会提前给这样的乘客“打预防针”。

崔师傅开的是环线,一圈需要90多分钟,由于需要集中注意力,而且还要按点到达公交站牌,生怕出现问题,所以一趟下来非常疲惫。“特别是在高峰期时,车流量特别大,道路拥挤,车况复杂,急刹车很正常,但总会引起个别乘客的不满,还会遭到投诉。”崔师傅说,原本她还打算多赚点钱上两个班,

但每天面对形形色色的乘客,遇到各种问题,实在是吃不消。

“每天起早贪黑,工作很累很辛苦,却得不到乘客的谅解,挺寒心的。”公交驾驶员杜师傅告诉记者,他每天早上4点多起床,一直忙到晚上8点多才回家,有时遇到一点小问题,乘客就恶语相向甚至大打出手,曾经一位乘客就因为丢了一把伞而将责任推到他身上,并平白无故的被打了一顿。

目前,济宁市公共汽车公司有1300名驾驶员,其中女性驾驶员占到了一半以上,由于工作强度大,承担的责任重、经常被乘客误解,以及待遇问题造成了公交驾驶员流失。“上半班工资在2600块钱左右,对于女司机来说还能顾顾家,照顾一下孩子,但对于需要养家糊口的男司机来说,这点钱根本不够,而且工作压力还这么大,所以不少司机都跳槽去开长途客车了。”崔师傅说。

花了一年多才拿到A3驾驶证

2012年9月份,李女士在驾校报名学习A3驾照,到了今年1月份她才拿到驾照。“2012年12月份之前科目一和科目二都考完了,到2013年开始考科目三的时候却被卡住了,直到12月28日才等到考期,今年1月份终于拿到了驾照。”李女士说。

城区一所驾校的负责人告诉记者,2013年初,驾考新规实施后,A类驾驶证的科目二增加了考试项目,考试场地、训练场地都需要升级改造,所以暂停了科目二的考试,造成了一部分新报名的学员无法正常考试。“因为考试项目的增加和培训周期的延长,不少学员目前持有观望态度,2013年报考学习A类驾驶证的人员有所减少。”该负责人说,很多驾校也在观望,由于驾考新规实施后需要进行训练场地的升级改造,场地扩大还需要征地,考试费也水涨船高,前景到底如何,不少驾校也是边建设边观望。

“为了解决驾驶员紧缺的问题,2013年我们与交警、车管还有驾校联合,为已经考过科目二的70名A3驾驶证学员缩短了等待考试的时间,顺利拿到了A3驾驶证。”济宁市公共汽车公司的相关负责人说,但这个数量远远满足不了现在的需求。

“现在倡导发展公共交通,A证驾驶员的需求暴增,加上上班、旅游包车、物流等行业也来争抢驾驶员,所以招揽人才非常困难。”该负责人说,驾驶员短缺的矛盾日渐突出,已成为公交事业发展的瓶颈。此外,除了一些客观原因造成公交司机紧缺之外,公交司机这份职业需要的到社会的认可,需要广大市民的理解和尊重,让他们在工作强度、压力大的情况下,不再受委屈。



公交车辆逐年增加,司机却难招。(资料图)