



# 因为爱旅游所以爱上了旅游业

## 访山东省中国旅行社烟台分社副总经理彭静

专刊记者 郝鑫

真诚的眼神,靓丽的妆容,得体的职业装,第一次见面时,很难想象眼前这位二十几岁的时尚女子,已经在旅游行业摸爬滚打多年。她说,正是因为爱旅游所以爱上了旅游行业。她就是我们今天采访的主角——省中国旅行社烟台分社的副总彭静,一个“服务至上,一丝不苟”的旅行社女老总。



无论在生活还是工作中,彭静总会给人以春风扑面般的亲切。

### 服务至上把快乐带给每一个客户

“3月,让每个人不禁会有想出门踏青旅游的冲动。”记者的采访很自然地从这个话题打开了。

“现在来看从当初进入旅游圈内也有好几年了,一开始时从从一线的导游、办公室文员做起,心里非常喜欢旅游这个行业。现在想起来,如果能早几年跨入旅游行业就更好了。这是一个让人开心、自信、快乐的行业。”彭静谈起自己的团队来,更是由衷地感到

自豪:“我们山东省中国旅行社烟台分社是一个非常和谐的团队,每人都有一颗感恩的心,充满了对旅游行业的热情,我们一直秉承‘老老实实做旅游,诚诚恳恳创信用’的宗旨,悉心服务于每个环节,让客户的生活因为我们更快乐。”

记者在采访时看到,旅行社办公室的电话一直响个不停。无论是陌生来电,还是游客咨询,旅行社的员工们接听每一个电话

时,都非常热情认真耐心。对此,彭静这样说:“其实,做生意做的就是服务,把客户服务好了,让客户满意,公司的品牌才会更响亮。”

旅行社的员工这样告诉记者,在平时的的工作中,彭静总是会身先士卒,给大家做出了表率作用,要求服务到无微不至,以真诚打动每一位客户。也正是这种精神让山东省中国旅行社烟台分社在业界的旅游客户越来越多,口碑也越来越好。

### 老老实实做旅游,诚诚恳恳创信用

谈起旅行社来,彭静如数家珍:山东省中国旅行社是山东省政府侨务办公室下属的国有企业,以历史悠久、质量上乘而深受游客的钟爱,山东省中国旅行社成立近50年以来没有任何投诉。而且,省中旅实行的是上下完全统一的现代化管理方式,力争以规

范的操作和热忱的服务把“山东省中国旅行社烟台分社”建立一个现代化的新型旅游企业。

如今,旅游行业如雨后春笋的发展,如何在明天的发展中立于不败之地?谈起这个话题,彭静坚定地说:“尽管现在的旅游行业还处在不停地完善的时代,

但省中旅烟台分社已经率先打出了品质游的品牌和姿态,通过自身的努力将会逐渐引导市场向更好的轨道发展。可以不当旅行社业务的第一,但是我们旅行社的诚信一定要做到第一,为的就是对得起这份事业,对得起良心。”

### 以服务为本,谱写旅游行业的新篇章

“服务为本强调的是服务的特色,而不是线路特色。传统旅行社面临着最大的问题是辛苦地设计创新的新线路会被在很短的时间内被模仿和参照,如果资金不够,就会动摇旅游市场对于该线路的垄断地位,所以当今的旅游行业,线路是水准,而纯

度就要靠服务。”谈起这些专业的问题,彭静很认真。“在互联网大潮来临的今天,各种旅游信息很方便找到,旅行社比拼的不再是线路和价格。传统旅行社总是把线路设计做为竞争的筹码,把大部分精力放在了旅游线路的开发和价格的比拼上,各类主题

游的推出,各种形式的旅游团,各种特价活动。然而这最多只能是对现有旅游产品的改良,旅行社的生命力在于更广泛意义上的旅游服务。我们山东省中国旅行社烟台分社将携手永安国旅,以服务为根本,谱写旅游行业的新篇章。”

### 山东省中国旅行社亲情推出多条休闲游 婺源油菜花休闲游特价召集



阳春三月,正是踏青的好时节,“中国最美的乡村”——婺源,如今正迎来最佳的游览时节,去那里给自己留下一个浪漫美妙的春天回忆吧。我们还推出三八特惠线路“黄山、婺源、景德镇、九江双卧六天”;“庐山、婺

源、景德镇双飞四日游; 牟氏庄园+草莓采摘, 面对采摘园的琳琅满目,草莓价格、品种的纷繁复杂,如果你无所适从,那就和我们一起分享周末采摘心得吧,抓紧时间报名,惊喜先到先得。

#### 国内专线

- ◆赏婺源油菜花双卧6日游:3月10日首发特价
- ◆婺源油菜花休闲双飞4日游:3月16日首发特价
- ◆昆大丽双飞6日/昆大丽+版纳四飞8日游
- ◆海南蜜月双飞6日游/醉夕阳双飞6日游
- ◆桂林、漓江、阳朔双飞5日游
- ◆张家界、长沙、韶山、凤凰古城双飞/双卧6-7日游
- ◆长江三峡夕阳红双卧8日游
- ◆厦门、武夷山、鼓浪屿、土楼双飞5日游
- ◆北京/华东:飞机火车,一应俱全
- ◆周末祈福:普陀山双飞4日游

#### 3.8节特惠周边专线

牟氏庄园+草莓采摘/白鹭湖温泉/蓬莱阁/蓬莱海底世界/华夏城/刘公岛/南山大佛/西霞口野生动物园/昆崮山直通车一日游,周末发班  
沂水大峡谷/长岛二日游,周末发班

#### 出境专线

- ◆台湾环岛双飞8日游:4月份团期多
- ◆港澳双飞5日游:团期多多,特价
- ◆韩国首尔双船/双飞/四飞4-5日游
- ◆德法意瑞4国12日游:团期多
- ◆法意瑞3国11日游:团期多
- ◆欧洲6国13日游:团期多
- ◆欧洲8国14日游:团期多
- ◆澳新10日游:团期多
- ◆美国东西海岸14日游
- ◆普吉岛/巴厘岛/塞班/帕劳/马尔代夫等岛屿热销中;
- ◆代办各国签证,欢迎来电详询!

山东省中国旅行社烟台分社:  
咨询电话:6235000 6238000

# 跟着嘉华去韩国看樱花

其实除了日本,韩国的樱花也很有名,而且一般在4月中下旬盛开,想看樱花又喜欢看韩剧的朋友们可以行动起来了!韩国汝矣岛樱花盛典将于4月中旬举行!而我们的路线-韩国首尔汝矣岛双船六日游就是4月20日起航!今天小编就带您去看看《绅士的品格》里那个樱花之吻的拍摄地。

汝矣岛,是首尔一个岛,四面被汉江包围着。汝矣岛之所以有名,是因为汝矣岛上有国会议事堂,各大证券公司总部和KBS、MBC广播电视台,可以说是韩国政治、金融和媒体的中心。汝矣岛中心—汝矣岛公园是韩国人夏季散步的好去处,一条长达5.7

公里长的公路—汝矣岛轮中路,种植着1500多棵樱花树,树龄在30至40年,春暖花开了1000多株樱花树同时绽放,五六公里长的大道就变成了樱花的海洋。据说樱花大道是恋人们最喜欢的地方,美丽的花海,没有尽头,樱花飘落,远看像是飘在空中的白雪,在空中飞舞;近看每朵花都如枝头的美人,虽不如桃花娇艳,却比桃花更惹人怜爱;虽不如梨花素淡,却比梨花更添高雅。看着道路旁玩耍的孩童,牵手的恋人,感受着花瓣轻轻落在肩上的问候,心中如树上花朵般,享受着阳光和快乐!

推荐路线一:韩国首尔赏樱

六日游 4月20号发团!(此线路还可近距离接触首尔著名景点—南山塔和《来自星星的你》和韩综《我们结婚了》的拍摄地小法国村哦!价格:1200元起=威海西霞口起止

线路一看《齐鲁晚报》报名者:999元起!2人以上报名赠送:价值80元烟台——西霞口接送

线路二:韩国首尔济州赏樱双船双飞六日游 4月20日发团!价格:1800元起

烟台嘉华国旅:  
0535-6269956 6269596  
烟台嘉华国旅地址:烟台市芝罘区南大街163号烟台三中对面。  
官网网站:www.yt.jhgl.cn

