

# 3·15 消费者维权在行动

## 刚住一年新房墙面成大花脸

### 墙上四处生霉斑，物业给不出解决方案



王先生家的墙壁长出霉斑。

本报记者 秦昕 摄

本报3月6日讯(记者秦昕)5日，家住鲁发名城的王先生向本报反映，从去年12月份开始，墙面上就起了霉斑。三个月过去了霉斑面积越来越大，可是多次寻找物业都不能予以合理答复。

5日，记者来到位于福寿西街的鲁发名城四期王先生家里。刚进王先生家中，就闻到一股发霉的气味。王先生指着客厅天花板上的霉斑告诉记者，“现在家里停了暖气，要是暖气开了霉味还大”，在临近窗户的墙面上，记者也发现有大的霉斑。王先生掀着窗帘说，“在窗帘后面的还可以用窗帘挡挡，天花板上的露在外面非常难看，才住了不到一年房子就成了

霉屋，以后房子还不知道得成什么样子。”

记者了解到，王先生的房子2012年交房，2013年3月份装修之后入住。由于王先生家里有老人和小孩，就安装了天然气取暖炉取暖。王先生告诉记者，楼上楼下都没有住户，为了家中保暖，平时温度基本上都保持在22℃左右。

可是从去年12月份开始，就发现卧室天花板角落开始发乌，后来又发霉变黑。随后客厅和阳台的墙面上都起霉斑。现在家里所有的房间都起了霉斑。王先生说，“家里小孩还小，平时跑到窗台上玩就会弄得满手霉菌，一不小心就会吃了对身体不好。”对于墙体发霉的问题，王先生多次找到

物业，物业也前往家中多次查看，但是一直都没有给出合理的答复。眼看房子还差几个月就要过保质期，房子发霉问题一直不能解决，让王先生非常着急。

随后记者来到鲁发名城物业宣武郡物业服务中心，物业经理玄先生告诉记者，由于王先生家中暖气温度太高，导致了室内外温差较大，造成了室内水蒸气过多，墙体发霉长斑。这是由于内热引起的。可是冬季室内温度保持在22℃并不少见，为什么单单王先生家中因为室内温度过高而引起的发霉，物业经理玄先生告诉记者，这个需要与房产工程师协商解决，但是什么时候能解决仍不能确定。



泉城十年一对一个性化辅导机构  
首届济南泉水节中学生咏泉原创诗大赛指定评审机构

★十年口碑郑重承诺★

### 2014 中高考辅导

## 济南名师 签约保分



针对**艺考生**特殊学习现状，由多年艺考生文化课辅导经验**在职名师**权威研发**艺考生专用教学大纲**，**量身定制艺考生专属保分方案**，帮助艺考生快速摆脱学习无状态，成绩无起色的状况，确保高效提分！！

### 外地学员最高可享2000元住宿补贴!

- ★ 全方位了解学生情况、量身定制保分计划!
- ★ 真正一线在职名师授课，定期考核，及时调整!
- ★ 配备优秀教师负责教学监督及课后复习检查!
- ★ 定期进行专业测评，测评结果及时和家长沟通!
- ★ 专业心理辅导专家定期负责心理沟通和调整!
- ★ 定期对家长进行考生家庭教育工作指导!

实力见证

十年口碑  
市级资质  
正规协议  
一线名师  
命题专家

六大校区 就近选择 签约保分咨询热线

山师校区 / 山大校区 / 大观校区 / 槐荫校区 / 舜耕校区 / 阳光校区 | **0531-87078001**

## 不交保价费就别想拿赔偿

### “快件损坏需按市场价赔偿”规定实施一年难推行

本报3月6日讯(记者赵松刚)2013年3月1日，新版《快递市场管理办法》正式实施，规定不保价快递损坏赔偿需要按照市场价赔偿。但6日记者在调查中发现，快递公司对于快件损坏的赔偿依旧需要保价，不保价快件依旧难获合理赔偿。

从2013年3月1日起，实行新版《快递市场管理办法》，2008年版《快递市场管理办法》废止。新版办法对目前快递行业存在的各类主要问题作出了具体规定，快递企业分拣作业时不得野蛮分拣，严禁抛扔、踩踏等毁损快件，否则将被处三万元以下罚款。

另外，邮件发生延误、丢失、损毁和内件不符的，快递企业应当按照与用户的约定，依法赔偿；没有约定或约定不明确的，按照交付

或应当交付时货物到达地的市场价格计算。

但是，新版《快递市场管理办法》实施一年后，快递行业的保价费依旧是赔偿的主要指标，各快递公司在公司的《契约条款》中都有对保价的规定，而保价费也从3%到0.5%不等，不选择保价的情况下，多数按照运费价格的倍数赔偿，或者约定小额赔偿，与物品的实际价格有一定的差距。另外，在选择保价时，快递公司也大多有赔偿金额上限，主要分为1万、2万不等。

顺丰速运快递公司的赔偿标准中规定，没有选择保价的客户，“本公司对月结客户在不超过运费九倍的限额内，非月结客户在不超过运费七倍的限额内赔偿托寄物损失的实际价值。”根据这项规定，市民在邮寄快件时，在

没有保价的情况下，如果中途发生破损或丢失，最多可获得的赔偿仅为运费的9倍。

中通快递公司则在快递单的契约条款中为客户提供两种非保价情况下的赔偿标准，分别为300元、500元，超过500元价值的快件，中通快递称“建议购买保险”。记者看到，中通快递提供的保价费用为保价金额的3%，“未当时支付视为放弃保价权利”。

记者从潍坊市工商部门得知，根据新的《快递市场管理办法》的相关规定，寄件人在寄送物品时，就已经与快递公司产生合同关系，快递公司应该保证寄件人物品安全送到。如果快件中途出现丢失、破损等问题，在没有保价的情况下，也应该得到相当于市场价格赔偿。

# 潍坊高新城投集团有限公司 招聘启事

#### 公司简介

潍坊高新城投集团有限公司(原潍坊高新城开发建设投资有限公司)成立于2009年5月,隶属于潍坊高新技术产业开发区管委会,是以土地一级市场开发、房地产开发、工业地产、热力、市政和高新技术投资为主要业务,具有区域影响力的城市基础设施和重点产业投资建设运营主体。目前,公司注册资金31.5亿元,总资产85亿元。

公司秉承“担当、进取、智慧、卓越”的经营理念,整合政府资源和市场经营优势,为城乡一体化建设、土地的集约利用、高新技术产业的发展做出了突出贡献。

集团总工程师1人、子公司副总经理1人、营销总监1人、营销策划经理1人、发展部经理1人、物业经理1人、项目经理1人、建筑规划设计师1人、建筑设计师1人、结构设计师1人、市政工程设计师1人、工程造价工程师2人、安装造价工程师2人、土建工程师8人、安装工程师6人、会计2人、招标采购主管2人。

●具体要求和资格条件详见潍坊高新区管委会网站www.wfgx.gov.cn

●公司地址:山东省潍坊市潍县西街2699号

●联系电话:0536-8787071 陶女士 刘先生

●报名邮箱:wfgxctjt@163.com

