

承诺的1200元去哪了

健身俱乐部口头承诺健身年费1200元,实收1388元,消协调解解决



本报曹县3月6日讯(记者 董梦婕 通讯员 孔海燕) 活动当天口头承诺办理健身年卡是1200元,交100抵500使用,到办卡时,健身年卡竟涨到1388元,如要办卡需多交188元。3月4日,曹县工商局12315申诉举报指挥中心接到曹县张女士电话申诉希望维护自己的合法权益。

2013年12月份,曹县某健身俱乐部开展了一次会员招募宣传活动,在其印发的宣传彩页上,标明活动期间缴纳100元可以在办理年卡时抵500元使用,曹县张女士核算了一下,办理会员卡年费是1200元,现在交100元后,办卡时再补交700元就可以办理年卡,很合算,便当场缴纳了100元费用。

意外的是,张女士于今年2月份来到该健身俱乐部办理会员卡,并出具了100元的收据时,工

作人员却告知张女士,现在办理会员卡年费是1388元,并不是宣传活动中告知的1200元,要求张女士再缴纳888元。

张女士向工作人员说明了情况,并拿出了缴费时拿到的宣传单,但工作人员表示,宣传单上只标明了100元抵500元,并没有标明年费的具体金额。活动当天确实口头承诺年费是1200元,但是后来核算成本费用后,觉得价格太低,无法支撑正常经营,因此在活动的第

二天就把价格提到了1388元,并以此数字继续进行了宣传。

曹县工商局消保科执法人员了解情况后,依据《消费者权益保护法》对该俱乐部负责人进行了耐心的调解,因为当天的宣传活动中,俱乐部承诺的会员年费是1200元,张女士缴纳了100元的定金,虽然是口头承诺,但也视同与消费者达成了一种协议,商家就应该按照自己的承诺履行义务。所以,俱乐部应该按照当时承诺

的1200元,在已收取活动钱款100元的基础上,再加收700元,给张女士办理会员年卡。最后,在12315工作人员的调解下,双方达成一致,俱乐部加收700元,为张女士办理了会员年卡。

工商部门提醒广大消费者,在参加各类商家的宣传活动时,一定要看清宣传活动开展的内容、履约方式、金额、时间,并留存明确标明上述内容的相关凭证,以便维护自己的合法权益。

私拆封条? 可不是闹着玩

4日上午7点多,菏泽某健身中心电工成某来到健身中心发现,健身中心停电了,于是来到配电箱查看原因。虽然看到有张封条,但以为是同事闹着玩,没当回事就给拆下来了。根据相关规定,成某被处于行政拘留10日的处罚。

原来,2013年12月30日,牡丹区公安消防大队联合派出所进行消防检查时,发现某健身中心部分消防设施不合格,且没有办理消防安全手续就擅自经营。1月7日,消防部门向该单位下发处罚决定书并停止营业,但该单位在未作任何整改并未向消防大队请示的情况下,依旧违法进行营业。3月3日,消防安全检查时,消防部门再次将该单位配电箱查封。本报记者 邓兴宇 摄影报道



鄄城消防 护航全国“两会”

本报鄄城3月6日讯(通讯员 崔汝坤) 为切实做好“两会”期间消防安全保卫工作,为“两会”的顺利召开创造一个良好的消防环境,连日来,鄄城消防部门加大检查力度,确保消防安全形势稳定。

近日,鄄城消防检查人员对辖区内大型购物中心、酒店、宾馆等人员密集场所进行了检查,同时,要求各场所负责人要切实提高消防安全防火意识,对发现的问题及时整改,最大限度地预防火灾事故的发生,确保“两会”期间消防安全万无一失。

据了解,下一步,鄄城消防部门还将继续强化消防执法力度,有效净化辖区内消防安全环境,建立每个环节都可以追溯的工作台账,形成安全可控的现代化安全防范网络,为“两会”期间的火灾形势平稳打造坚实基础。