



新消法 新权益 新责任

维权热线：  
6380110 6234315

齐鲁晚报·今日莱芜 联合主办  
莱芜市消费者协会

# 新消法亮点二：禁止泄露消费者信息

新《消法》第29条规定：经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。经营者收集、使用消费者个人信息，应当公开其收集、使用规则，不得违反法律、法规的规定和双

方的约定收集、使用信息。经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保信息安全，防止消费者个人信息泄露、丢失。在发生或者可能发生信息泄

露、丢失的情况时，应当立即采取补救措施。经营者未经消费者同意或者请求，或者消费者明确表示拒绝的，不得向其发送商业性信息。

【案例】吴先生在某大酒店预订了婚宴，并留下了电话。不久后，婚庆、旅游等公司的电话

便接踵而至，吴先生不堪其扰。在婚礼操办过程中，他唯一留号码的就是在订酒席环节，于是找到酒店，但酒店告诉他，打电话的婚庆公司都是酒店的合作方，这是酒店为方便新人而提供的增值服务，新人在这些公司可享受受到优惠。吴先生非常气愤。

【解读】现今经常发生个人信息资料外泄，遭受不明信息骚扰事件。个人信息被随意泄露或买卖，消费者的正常生活受到严重干扰。新《消法》首次将个人信息保护作为消费者权益确认，是消费者权益保护领域的一项重大突破。

## 企业诚信宣言



### 莱芜鸿发集团

莱芜鸿发集团本着“员工第一，客户第二，公司利益第三”的服务理念，已经连续6年评为消费者满意单位，鸿发汽车将继续以市场为导向，朝着业内领先的远景目标扎实迈进，创造辉煌。



### 中国人寿保险股份有限公司莱芜分公司

秉承“成己为人，成人达己”的“双成”理念，坚持“立诚·守信·感恩·至诚”的诚信原则，向客户提供诚实守信的保险服务。



### 莱芜广厦集团有限公司

秉承“追求完美卓越，营造舒适广厦”的质量方针，注重诚信经营，建设住宅精品，塑造广厦品牌。



### 山东大峰食品有限公司

“永远的质量第一！永远的服务第一！”山东大峰将一如既往，为您呈献美味、营养、健康的烘焙产品！



### 山东省雪野啤酒有限公司

产品质量是通向市场的基石，是赢得用户信赖的关键，始终坚持“精益求精保质量，研究市场抓产品”的方针，以消费者的需求为己任，做大做强雪野啤酒这个品牌。



### 山东五福茶业有限公司

山东五福茶业有限公司秉承“下功夫·做好茶”的生产经营理念，坚持“质量为先，信誉为重，管理为本，服务为诚”的原则为广大消费者奉献绿色、健康、营养好茶品。



### 昊城投资集团

“人无信不立，业无信难兴。”昊城投资集团有限公司将身体力行“诚信宣言”，坚持高起点规划、高水平设计、高质量施工、高标准管理，与时俱进，开拓创新，与全体同仁共建“健康诚信”美好明天。



### 山东泰丰纺织有限公司

质量为本 信誉至上  
塑造品牌 树立形象  
质量为先 诚信为本  
追求卓越 回报社会



### 莱芜市飞云商贸有限公司

诚信是金，发愤图强，努力为社会主义强国贡献一点微薄力量，为实现中国梦增砖添瓦，对用户承诺：选择飞云，信赖一生。