

展国税风采 创文明之路

——经区国税局连续8年荣获“省文明单位”解读

近年来,区国税局以巩固创建省级文明单位成果为重点,在全力抓好国税收入的同时,始终把精神文明建设放在突出位置,切实加大精神文明创建力度,造就了一支文明诚信、敬业奉献的国税干部队伍。2013年,该局先后获得全国青年文明号、山东省首届“齐鲁书香之家”、经区先进单位、威海市国税系统文明建设先进局等荣誉,从2005年以来已连续8年通过省级文明单位复查验收。

■ 张广杰

1 健全文明创建机制 打牢文明创建基础

精神文明建设涉及到税收工作的各个方面,是税收工作持续健康发展的重要保证。要使文明创建活动真正由“虚”转“实”,离不开坚强有力的组织领导,更离不开健全高效的管理运行机制。为此,经区国税局成立精神文明建设小组,制定精神文明建设工作规划和文明创建活动实施方案,通过

实行文明创建责任制,形成领导带头、整体联动、广泛参与、齐抓共建的工作格局,切实发挥精神文明建设的引领作用,带动税收工作不断向前发展。

该局开展济困助学活动,与22名中小學生结成帮扶对子为其捐款6600元,为桥头镇61名贫困老人捐款12200元,发扬团结互助、扶贫济困的优良传统,展现国税干部的社会责任。

区内有一名建国前入党的老党员,该局组织志愿者来到老人家中,送去大米、花生油等生活用品,同时关心老人的身体,关注老人的生活,为老人送去温暖。2012年,该局先后投入资金10万元,为泊于镇河北吴家村硬化水泥路面6000米,粉刷房屋28000平方米。

近年来,经区国税局还举办道德讲堂活动,引领党员干部进一步了中华传统道德的核心价值观,提升自身的道德修养和境界;组织团员参观天福山起义纪念馆,接受党史教育和革命传统教育;开展“岗位就是责任”大家谈征文比赛,引导干部思考如何结合实际更好地履职尽责。

2 加强税收征管 坚持依法征税

面对严峻的征收形势,经区国税局坚持“坚决不收过头税,坚决制止越权减免税,坚决兑现税收优惠政策”的原则,采取各种增收措施,深挖税源潜力,广开增收渠道。

全力做好营改增、金税三期等重点工作。该局抽调3名精干人员,组成“营改增”项目组,设置单独的“营改增”办税场所,全面负责营改增工作,采取统一指挥、集中办公方式,实现“营改增”涉税事项一站式办理。该局成

立专门数据清理小组,按照“数据检索—筛选分析—任务发布—落实反馈—复审复核”的工作步骤,采用后台集中分析、前台统一发布疑点的方式,确定了多缴税款、滞纳金、欠税等七方面清理内容,将需要分析的数据精简压缩到929笔,并出具各类型数据清理建议。在保证征管数据录入质量的同时,进一步提升数据录入效率。

充分利用评估、稽查等手段,进一步整顿和规范税

收秩序。经区国税局将增值税、所得税申报和发票领购等作为税源跟踪监控的重点环节,对长期零负申报、销售收入申报不实、增值税销售收入与所得税营业收入不匹配等疑点加强筛选和分析,并及时查找症结所在,提高纳税评估工作的针对性。该局先后对电子服装出口、农产品加工出口等6个行业74户企业开展检查,查补入库税款2432万元;对汽车销售、房地产行业等热点行业14户

企业开展专项稽查,评估税款2619万元;对房地产与建筑安装等行业的发票使用情况进行检查,截止目前已检查有问题发票12256份,涉税金额4625万元,查补入库税款、罚款、滞纳金663万元。

去年,经区国税局完成税收收入206681万元,同比增长12.67%,增收23238万元;完成地方级收入56542万元,同比增长13.04%,增收6523万元,税收收入首次突破20亿元大关。

3 优化纳税服务环境 提升纳税人满意度

经区国税局始终坚持以纳税人需求为导向,以纳税人满意为标准,以提升服务质效为目标,围绕纳税人关注的焦点问题,优化办税平台,加强税收政策深度解读,深入落实两个减负,让纳税人办税更加省心、舒心,让税务人员服务更加用心。

加强办税服务厅标准化建设。该局将大厅办税窗口由原来7个扩充为14个,全面优化办税服务厅功能布局,统一规范标识形象,扩充完善便民设施,积极满足纳税人舒适办税的需求。该局推行“一窗通办”服务模式,让纳税人真正感受到省心、省力、省事。推行“涉税即办”服务流程。对税务登记等36项业务,由大厅统一受理、即到即办,对其它非即办事项,实行“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”,平均办税时间减少50%以上。深入落实两个减负,涉税业务审批节点从576个减少为404个,业务前移后审批时限平均约为3个小时,审批时限可压缩60-70%。

日前,国税局精心制作的税收动漫宣传片《丰收》,在办税服务厅、商场播出,使纳税人在新颖的故事里潜移默化地接受税法宣传。为加强税收宣传解读,该局先后举办了造船业、汽车销售行业、房地产等重点行业以及国际税收、发票知识等专题解读会18期,解答涉税疑难问题70多个。

坚持依法治税,不折不扣地落实各项税收优惠政策。经区国税局通过咨询热线、通知公告、税收宣传月等举措,广泛宣传优惠政策,并将税收优惠政策落实情况纳入重点督查督办事项,该局加大监督力度,确保各项税收优惠政策及时落实到位。去年,共计落实各项税收优惠80971万元,其中落实出口退税政策37537万元,为高新技术企业、为小微企业减免所得税2655万元,为企业购进固定资产抵扣税款20851万元。