

14家单位加盟本报“帮帮团”

不仅解疑答惑,还将主动服务

本报3月10日讯(记者 蒋龙龙) 10日,共有14家企事业单位参加“帮帮团”,成为“帮帮团”的爱心成员。成员单位表示将尽力帮市民解难题,答疑解惑。

为了保证市民“话有地方说,事有地方办,困难有人帮,问题有人管”,本报联合爱心单位成立“帮帮团”,特邀请政府部门、企事业单位、公益团

体等单位参加。

本报成立的“帮帮团”将立足搭建市民和政府部门、企事业单位、公益团体等单位沟通的平台,帮助市民解决生活中遇到的难题,回答疑惑。

本报继续向政府部门、企事业单位、公益团体等单位发出邀请,与本报共同组织“帮帮团”,为市民解难题,答疑

惑。本报将继续公布“帮帮团”成员的名单。

“帮帮团”成员名单

- 济南市住房保障管理局
- 济南市城管(执法)局
- 济南市民政局
- 济南市食品药品监督管理局

- 济南市商务局
- 济华燃气公司
- 港华燃气公司
- 济南热电公司
- 济南热力公司
- 济南水务集团
- 济南市公交总公司
- 历下区老龄办
- 共青团历下区委员会
- 历下区市政工程项目局



没交齐卫生费,垃圾围楼近一月

本报记者联系城管部门终于清理了



洪楼环卫所的工作人员已经开始对垃圾进行清理。 本报记者 刘雅菲 摄

区围墙边上已经满满地堆了四处垃圾,有近一米高。

“之前每天都有人来清理,2月中旬开始就沒有人来清理了。”家住27号楼的李先生告诉记者。

为什么会没有人清理垃圾呢?福润社区居委会的一位工作人员告诉记者,为了清运黄台南路8号院的垃圾,经福润社区居委会协调,由小区业主委员会委托鹏发物业公司向居民义务代收2014年全年垃圾清运费每户72元,也就是每户每月垃圾清运费6元。收费日期为2014年2月25日至3月3日。而目前,这里的396户居民却只有115户按时缴纳了清运费。

“花园小区三区每月只收2元,我们却每月6元,足足

高了4元。”居民张女士向记者抱怨道。

而业主委员会的负责人张女士告诉记者,卫生费是由她和各楼的楼长上门收取,但因为之前的垃圾都是洪楼环卫所免费清运的,如今突然收费,很多居民表示难以接受。加之费用高于其他小区,很多居民没有及时缴纳。

对此,记者联系了济南市历城区城管局,工作人员表示,之前的确是由洪楼环卫所免费为小区清运垃圾,但是考虑到清运垃圾的成本,不可能一直免费。因此,便向黄台南路8号院的居民收取每户每月6元的卫生费。

关于居民反映的花园三区只需要交2元的事情,该工

作人员表示,洪楼环卫所收取花园三区的卫生费也是每户每月6元,与黄台南路8号院的标准是一致的。同时该工作人员表示,为了不影响居民的生活,他们可以先将黄台南路8号院的垃圾清理走,但是,要保证垃圾的正常清运,还需要70%以上的居民缴纳卫生费,届时,他们会在小区设置垃圾桶,并按时打扫垃圾。

10日下午2时许,济南市城管局与历城城管局负责人与洪楼环卫所的工作人员一起来到现场,对堆放在院内的垃圾进行了清理,直至晚上7点,垃圾已经运出了三车,还没有清理完。历城区城管局一位姓马的负责人表示,11日一早会继续清理。

务工人员子女上学 需要提供哪些证件

本报3月10日讯(记者 李飞实习生 刘甲) 10日,朱女士向本报反映,她和孩子的户口均在浙江,孩子今年9岁,在德州上小学二年级。目前朱女士来到济南市天桥区工作,她想把孩子也接到济南来上学,咨询如何转学。

10日下午,记者咨询了天桥区教育局,工作人员表示,外来务工人员子女转学须在九月开学前的暑期时间办理,而且各类证件需要满一年。

“外来务工人员子女在济南入学,须去定点学校报名,如果学校班额不超,可以收。”该工作人员说,对于一些去定点学校确有困难的学生,可到居住地教育局登记备案,由教育部门按照相对就近的原则协调入学。

上述人员介绍,来济务工人员子女(户籍为济南市以外)报名时需携带:(1)在济暂住证或居住证(一年以上,含一年),原籍户口,父母身份证。(2)由劳动部门出具的用工合同或自己的营业执照或“五险”的缴费单据(一年以上,含一年)。(3)社区或居委会开具在济南居住的证明(一年以上,含一年)或房产证、购房合同。(4)出生证、学前教育证书、预防接种查验合格证明或者补种证明。(5)原籍教育主管部门出具的外出接受义务教育的证明。

根据2013年济南市中小学招生工作实施意见,外来务工人员子女入学需携带证明子女关系的户籍证明、务工证明、暂住证(居住证)、现居住(租住)地证明、原户籍所在地教育行政部门出具的同意外出接受义务教育的证明,到现居住地县(市)区教育局办理相关入学手续,报名时间为7月1日到8月31日。

如遇困难可拨打所在县(市)区教育局教育科电话。历下区86553607,市中区82021296,槐荫区81255652,天桥区80998182,历城区88161285,高新区88871549,长清区87224615,章丘市83243100,平阴县83101615,济阳县84235007,商河县84874722。

96706123开通首日 200多电话打爆热线

本报3月10日讯(记者 蒋龙龙) 10日,本报96706123热线共接到电话200多个。帮办记者已把市民的难题和疑惑向相关部门反映,一些已经得到解答。

您在生活中遇到难题和疑惑,欢迎继续拨打电话96706123向本报反映。目前,“帮帮团”已经有了14家爱心成员,本报将把您的问题向相关部门反映,将尽量给您一个满意的答复,或帮您解疑答惑,或推动难题的解决。

市民也可以通过齐鲁晚报网(<http://www.qlwb.com.cn/>)网上爆料平台,或者通过晚报微信和微博私信的方式反映生活中遇到的难题。本报96706123每天24小时接听市民的电话。需要提醒的是,通过齐鲁晚报网或晚报微信、微博反映问题的市民,需要详细写明联系方式,方便本报记者及时与您联系,并将您的问题及时向相关部门反映。

友谊苑北区水电老问题将解决

姚家街道承诺:年内将自来水并入市政管网

本报3月10日讯(记者 肖龙凤) 近日,有读者向本报反映,本月初友谊苑北区一些居民家中短暂停电,希望能得到彻底解决。记者从姚家街道了解到,街道办已与相关单位及居民召开了现场协调会,承诺今年年底把社区的水、电都并入国家管网,纳入统一管理。

据友谊苑社区一位知情人士介绍,友谊苑北区是泉城路、县西巷、朝山街、大明湖,经一路延长线和燕山立交桥拆迁安置小区。小区于十几年前建成,生活用水是自备

井,用电是开发公司户头用他们的配电室。水电费一直由开发公司遗留人员代管代收。代管人员由于无收入来源,想每户收取每月20元物业费,但居民认为他们不是正规物业公司不愿交物业费,双方矛盾突出。

因为设备老化等原因,小区里有时出现停电。2010年,姚家街道曾出资十几万元为自备井更换新水泵。本月初,几十户居民家里再次短暂停电。

“天这么冷,绝不能让群众冻着。”姚家街道办相关负

责人了解到情况后表示,“涉及群众切身利益的用电问题绝不能拖延,要想尽一切办法尽快解决。”4日,姚家街道办协调区城管局、区信访局、姚家村委、暂管物业及11位楼长,60多名居民召开了现场协调会,当天下午即为停电居民通了电。

为彻底解决友谊苑北区水电问题,姚家街道办相关负责人在协调会上承诺,今年年底把小区自来水并入市政自来水管网,电并入国家电网,这样居民自己就可以去交电费,不用再纠结“物业费”

的问题。小区居民田女士表示,“真要把水电问题解决了,那真是太好了!我们省去了很多烦心事。”

此外,针对小区内环境卫生差、下水道堵塞等问题,姚家街道办将协调城管局和城肥二处,对友谊苑北区的卫生和下水管道进行彻底的清除。8日,姚家街道组织90余名机关工作人员牺牲周末休息时间,联合区城管局、区市政局等单位60多名工作人员,到友谊苑北区开展了义务清理垃圾活动,并拆除十多处私搭乱建设施。