



3.15维权进行时

# 明明是消毒产品，愣说能治眼病

## 藏视明护眼液打着药品旗号坑了不少人



维权热线

18660574056

15275567096

解读新消法

### 以前最高罚五倍 以后最高罚十倍

按照新《消法》规定，行政部门对于本法规定的经营者违法行为，处罚由原来的没收违法所得，处以违法所得一倍以上五倍以下罚款，改为在一倍以上十倍以下罚款，由原来的没有违法所得的处以一万元以下的罚款改为处以五十万元以下罚款。

“大大提高了行政处罚力度，为保护消费者权益提供了有力保障。”据市消费者协会工作人员介绍，过去，在消费领域的行政处罚额度过低，难以对违法经营者产生应有的震慑作用，不利于更好地保护消费者权益，为此，新《消法》做出了相应调整。

不仅如此，新《消法》还规定了新的违法情形，如：篡改生产日期；侵害消费者个人信息依法得到保护的权利等。

本报记者 李静 通讯员 姜黎明

国网蓬莱供电公司

### 加强巡视保障供电

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 张军苗 张远铭) 近日，蓬莱市供电公司组织人员对各个变电站的充油、充气压力值、主变温度变化及主变风冷系统安全运行情况进行了特巡，便于工作人员及时掌握设备运行状况，做到心中有数。

## 公告

我公司“山东翱特实业有限公司蓬莱市刘五路遇柳路改建工程一合同项目经理部”章于2013年12月10日—2014年3月7日丢失，声明作废。

以上印章自遗失及公告之日起，所涉及的权利义务和法律纠纷与我公司无关，我公司不承担任何法律责任。

特此公告  
山东翱特实业有限公司  
2014年3月11日

本报3月10讯 (记者 李静 实习生 王世玲) 家住莱州的杨美华眼睛患有白内障，看广告上说藏视明护眼液治疗白内障很好用，就花了1068元钱购买了两个疗程的用量。可用了一年多时间，眼病越来越严重了。无奈杨美华去医院看病，医生告知她之前用的护眼液并不是药品，也不是保健品，居然是一种消毒产品。

近日，家住莱州的杨美华向记者反映了自己的经历。她眼睛患有白内障，2011年10月份她和老伴看见电视、报纸上都说藏视

明护眼液治疗白内障效果很好，每瓶20mL，158元。虽然价格贵了些，但是为了能治好病，她便让女儿给她买了两个疗程的，共花费1068元。

“广告中说专门治疗白内障、结膜炎，还有不少眼病都能治。”杨美华告诉记者，这个护眼液是通过喷雾喷到整个眼部。开始用了一段时间，眼睛没见好也没什么不舒服的，用了一年以后发现眼球变红了，咨询代理商被告知这是一个治疗的过程，“我都用了一年了怎么会还在过程中。”

杨美华告诉记者，后来她

的眼病越来越严重，“去医院看病，医生问之前用的是什么药，随后我把护眼液拿给医生看，医生告诉我这个根本不是药品，也不是保健品，应该是一种消毒产品。”杨美华告诉记者，眼看着白内障越来越严重，无奈家人带着她到济南去看病，治疗一段时间后，眼病终于有些好转。

“开始也不知道是眼药水的事，从济南回家以后，看藏视明还剩了一些，想着买的时候挺贵的，扔了怪可惜的，就又拿来喷了两次，没想到这下眼睛又变坏了。”杨美华告诉记者，

眼病再次严重后才知道，原来是护眼液有问题。2013年腊月，老伴王显寿便开始找护眼液的卖家要个说法。

王显寿告诉记者，他的眼睛干涩，看见说明书上说这个可以治疗，他也一直在用这个药。现在发现越用视力越模糊了。“发现问题之前，有好几个代理商找他们推销护眼液，出现问题以后，都推脱责任。”王显寿告诉记者，他找烟台的代理商，烟台的代理商让找青岛的代理商，青岛的代理商又找厂家的。打厂家电话，竟一直打不通。



药品的批准文号是“国药准字××××号”

保健食品的批准文号是“食健字××××号”

消毒剂的批准文号为“卫消证字××××号”

制图：宋晓霞

消费提醒

### 擦亮“火眼金睛” 生病及时就医

药品能预防、治疗诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能，主要是对疾病进行有效治疗；保健食品没有确切的治疗作用，只具有保健功能；消毒剂只是用于表面的消毒，没有治疗疾病的功效。

烟台市卫生局卫生监督所工作人员提醒市民，现在有个别企业，为了扩大销售，搞虚假宣传，故意混淆药品、保健品、消毒产品概念，人为地夸大保健品的功能。因此，广大消费者在购买药品或保健食品时一定要先看准“批准文号”，有病及时到医院就诊，以免耽误正常治疗、加重病情。

◎线索征集◎

在2014年“3·15”来临之际，本报开通“维权进行时”专栏，向市民公开征集消费维权线索。消费中遇到憋屈事儿，碰到不平等的合同条款，您都可以联系本报，工作人员将为您咨询工商、公安等部门，并通过本报律师团作出权威解答。

四种方式提供线索：

- 1、热线电话：18660574056、15275567096；
- 2、电子邮箱：qlwbsff@vip.163.com；
- 3、微博：可通过新浪微博关注@今日烟台，发送私信或留言；
- 4、微信：可添加今日烟台官方微信“jinriyantai”进行报料。

### 记者调查>>> 到底是不是药品?售后含糊其辞

3月7日，记者拨通了王显寿提供的烟台代理商的电话。接电话的是一位女士，该女士称这个电话是藏视明厂家的售后电话。该女士告诉记者，藏视明护眼液可以治疗白内障，一般按照说明使用，3个疗程下来效果是很明显的。

当记者讲述有患者用过后效果不好时，该女士称：“藏视明是纯中药的，眼

睛给药一次不能给药太厉害，所以药效是个慢工活。一般五六十岁的(患者)，3个疗程会看见很明显的效果。”正常情况下，患者反映效果不好，可能是用量太少。听到记者讲述患者一天使用两次，该女士回复：“连保健的量都算不上。”

当记者让其明确回答藏视明护眼液是不是药品时，该女士称藏视明目前还

没有审批下来药品的批号，现在是“藏卫消证字号”。记者再次追问到底算是药品、保健品还是消毒用品时，该女士便含糊其辞：“现在就是治疗用的。”

随后记者表明身份，并询问如何处理杨美华的售后问题，该女士称需要请示经理，然后给记者回复。但截至发稿，一直也没有相关人员联系记者。

### 市卫生局>>> 藏视明是消毒用品，没有治疗功能

记者又咨询烟台市卫生局卫生监督所。工作人员告诉记者，根据国家卫生部颁发的《消毒管理办法》中明确规定，消毒产品生产企业的卫生许可证编号格式是(省、自治区、直辖市简称)卫消证字(发证年份)第××××号。藏视明许可证号是“藏卫消证字(2009)第540000

-000006”，根据许可证号判断，藏视明是一种消毒产品。消毒产品是没有治病功效的，“宣传可以治疗白内障一定是不行的。”

烟台市卫生局卫生监督所工作人员告诉记者，之前他们也接到与杨美华情况类似的投诉，部门多次派人明察暗访，“但他们很谨

慎，一直不说自己的地址，查了几次发现，他们的地址很不固定，经常更换。”在此，卫生监督所工作人员提醒消费者，如知道藏视明的办事地址要及时举报。藏视明的广告中称可以治疗白内障，涉及虚假宣传，消费者也可以到工商部门进行投诉。

◎食疗配方推荐二

## “吃醋”的学问

**醋蛋液**：研究发现，醋蛋液可以降低血脂，增强机体抗自由基的作用，对预防动脉硬化有帮助，也有一定的通便、降低体重、提高免疫和抗疲劳作用。医学人员认为：醋蛋液能调节人体免疫功能，调整饮食中营养不平衡状态，从而增强自身抗病治病能力。

醋蛋的制作十分简单，用8度以上的食醋约2两，鲜鸡蛋一枚，浸泡一天半至两天。蛋壳软化后，用筷子戳破蛋壳，将流出液搅拌均匀，再放置一天，就是一个星期的用量。每天清晨起床后，舀2汤匙醋蛋液(陶瓷汤匙)加2汤匙蜂蜜，再加4汤匙温开水，调匀，空腹，一次服完。蛋壳在最后一天咀嚼吞服。

每月四个鸡蛋，一斤蜂蜜，一瓶醋，所费甚少，何乐而不为？醋蛋液是一种老少皆宜的大众保健饮料。应该指出的

是贵在坚持，切勿浅尝即止。由于健康因素的差异，有人浅尝就有明显效果，有人吃了几十个才见效。长期服用，才能起到延年益寿，强身保健作用。

**注意**：醋蛋疗法对绝大多数人都是适用的，仅对少数不宜鸡蛋或醋的人不大合适。例如，胃酸过多者和饮醋后胃部不适者，应该慎用含醋的各种配方。患有低血压病的老人在饮用醋蛋时也要注意，如不适应就不要强饮，以免导致胃部病变。肾炎病人在发病期间，胆囊切除手术的病人在手术的半年内，肝硬化患者应该慎用含蛋的各种配方。胆结石病人限用各种含有油脂配方的醋蛋液。

温馨提示

醋蛋液的制作关键在醋的选择，发酵的酿造醋对人体是有好处的，而勾兑醋中的醋精(或冰醋酸)等对肠

胃有不良的刺激作用，在此推荐吉斯集团烟台吉斯生物科技有限公司出品的果舒8度养生食醋。

果舒食疗养生食醋由吉斯集团烟台生物科技有限公司出品  
地址：烟台市牟平区师范路426号  
全国客服热线：800-860-2211  
400-658-2211

业务电话：0535-4237199

http://www.gjsbelle.com

烟台旗舰店：芝罘区南大街西首西山

加油站正对面吉斯波尔

电话：6694999

泰山花园店：帝景苑北区西50米

13589759833

牟平旗舰店：牟平区师范路426号北

15054511699 15254529169

四马路店：芝罘区四马路99号附1号107号

6219899