

新消法 新权益 新责任

维权热线:  
6380110 6234315

消费维权

315 我行动

齐鲁晚报·今日莱芜 联合主办  
莱芜市消费者协会

# 新消法亮点三:实行举证责任倒置

【法条】《消法》第23条第3款:经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生

争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

【案例】张先生在某商场促销活动中购买了一台迷你小冰箱,可使用两个月后,小冰箱内壁便出现了裂痕。张先生拿着发

票找到商场,但商场认为小冰箱系张先生人为损坏,不同意帮张先生免费修理。张先生将商场告上了法庭,但最终因拿不出证据证明所购小冰箱存在质量问题而被判败诉。

【解读】“谁主张,谁举证”是我国《民事诉讼法》规定的一般证据规则。消费者要想证明某个商品是否存在瑕疵就必须拿出证据来,但因为不掌握相关技术等信息,消费者举证往往非常困难。此

次《消法》修改,将消费者“拿证据维权”转换为经营者“自证清白”,实行举证责任倒置,确实解决了消费者举证难问题。根据修改后的《消法》,上述案例中,冰箱有无质量问题,应由商家来举证。

## 企业诚信宣言



### 中石化股份有限公司

质量铸就品牌,诚信赢得信赖。中国石化莱芜公司秉承着油品“质优量足”的原则,服务社会,保障供应。每一滴油都是我们对社会的承诺!



### 莱芜市邮政局

莱芜邮政面向社会公开服务“十项承诺”,在全市开展“作风建设促发展、优质服务树形象”活动,为用户提供热情周到的服务。



### 大鑫实业有限公司

诚信标实价 质量保终身  
服务专业化 大鑫买放心



### 香山食品有限公司

为顾客创造价值,为员工创造机会,为社会创造效益。

以质量求生存,以品牌铸辉煌,为消费者服务。



### 泰山旭日食品有限公司

您的满意是我们最大的追求,我们将兢兢业业为消费者制造满意的产品,用真诚和智慧创造辉煌!



### 燃气热力有限责任公司

奉献低碳能源 倡导诚信经营  
提升服务质量 福泽千家万户



### 大地财产保险股份有限公司

顺心、贴心、开心、放心、省心、安心——中国大地保险“六心”服务让您的生活更美好!



### 山东鑫华星暖通科技有限公司

质量更稳定,服务更优良,价格更实惠,您的温暖是我们不懈的追求,鑫华星一片情,温暖千万家!



### 宝宝康孕婴童用品专营店

倡导诚实守信,共铸消费和谐,让宝宝健康成长相信自己的选择,莱芜宝宝康母婴生活广场!