送房产证上门,服务前移更贴心

□徐国维

3月7日,晚报以《济南三万多 房产证无人领》报道了多本房产 证长期在库房里"睡大觉"的事, 引起了市民的广泛关注。9日,晚 报与济南市房管局一起将流动服 务车开进了尚品清河小区,当天 就有131本"沉睡"的房产证被认领 走,10日,又有72本被认领。本月 内,流动服务车还将开进名士豪 庭和阳光100小区,将800多本房产 证送到主人家门口。

山重水复疑无路,柳暗花明

■有么说么

又一村。"沉睡"多年的房产证, 很快回到了主人手中,这让工作 人员和领证的市民都感慨。这件 事让市民欣慰,更让相关部门深

对相关部门的工作来说,对 外服务不外乎两种形式:一种是 被动服务,即你来办;另一种是 主动服务,即我去办。虽然两者 只是一字之差,但服务效果却是 大相径庭。从你来到我去,不只 是工作方式的改变,更是服务理 念的转变。

以前,在一些服务部门,特别

是一些职能办事部门,工作大都 从自身方便出发,对于前来办事 的市民,一切都必须按自己的规 定和要求去做,如需要什么材料、 多长时间办好等,甚至还高高在 上,一副爱答不理的样子。于是, "门难进、脸难看、事难办"就成了 市民对一些办事部门的印象。

近年来,随着经济社会的不 断发展,市民的诉求也在日益呈 现出多元化的特点,这也给各级 服务部门的工作提出了更高要 求。面对新的形势,相关部门也 需要实时更新观念,创新工作方

式,适时做好服务的延伸工作, 打好工作主动仗。

主动服务,让服务更贴心, 仅有良好的意愿还不够,还需要 增强工作的针对性,投市民所 "好"。一方面要积极查找自身工 作的不足之处,提高工作效率, 让市民办事少一些难题。另一方 面要广开言路,多方了解和倾 听市民的诉求、心声。如此,才 能真正急市民所急、帮市民所 需,解市民所难,把事办到市民 的心坎上。我们期待着这样的事 越来越多。

■画里有话

特色街不能"千街一面

□冯波

近日,和几个外地朋友到市 区几个商业街区转了转,印象深 刻的却不多。随着经济发展,济 南商业街区也一个接一个地建 设着。而很多商业街区缺乏自主 创新意识,不仅建设格局雷同, 而且经营模式与商品种类都惊 人地相似。此种现状,因重复建 设造成了资源的浪费,不利于城 市商业品位提升,更不利于提供 优质的服务。

济南市2013年就制定了《济 南市特色商业街区命名管理办 法》,《办法》规定特色弱化、不具 龙头地位特色的商业街将被撤 销命名,这不仅对有关商业街的 经营管理者提出了更高的从业 要求,促使其不断更新经营理 念、创新经营模式,具备卓立潮 头引领行业风骚的气魄与胸襟, 而且必将引发各类特色商业街 自身的危机意识,给整个行业注 入活水与生命力。

突出特色是商业区发展壮 大,并具有恒久生命力的不二法 门。一个不具备个性化特色的商 业区必定行而不远。这不仅是对 所有经营行业的一个强力警示 促使其为始终保持自身优势与特 色,不被时代和消费者所抛弃,而 且很好地体现出"优胜劣汰"的市 场竞争规律,从而使市场发展形 成良性循环。每一个商业街区都 具备雄厚的竞争实力,以自身的 特色经营立于不败之地,最终受 惠的还是咱老百姓。



栽倒了

植树节到了,一些市民和单位又开 一阵风似的外出植树了。

植树是好事,可有些人把植树当成了应付,"栽倒了",管它活不活呢。

制图/王怀申

一人E语

老年代步车"横行" 根子在监管不力

□黎茶叶

现在马路上一种叫"老年代步 车"的日见增多,有时会驶入机动车 道,带来不少安全隐患。这种车又不 用挂牌,难以监管

什么叫"老年代步车"?真正的 老年代步车实际上是一种医疗器 械,时速基本控制在5到10公里以 内,并且不能在机动车道上行驶。而 现在所谓的"老年代步车"却打着 "老年代步"的幌子,最高时速达三 四十公里。这个速度走在非机动车 道,它嫌别人慢,开慢了吧,庞大的 身躯又像马入羊群,阻挡后面一大 片;如果行驶在机动车道,这么慢的 速度又成为一个大路障,阻挡了车 流顺利通行,为日渐拥挤的城市道 路雪上加霜。

这种车是怎么出现的?出现后 有关部门为什么没有及时监管?即 使生产,这种"老年代步车"的规格 应该是怎样的?速度应该控制在多 少?应该在什么路上行驶?挂什么样 的牌照?驾驶人要不要进行培训?-系列问号都没有解决,老年代步车就 批量生产上路了,而且不用挂牌、不 考驾照,甚至吸引了一批比较年轻的 人购买使用。其中主要应该追责的是 生产厂商和不作为的有关部门。

随着老龄化社会的到来,老年 人越来越多,为他们设计适合的交 通工具当然是好事儿,但在生产过 程中要秉承安全原则,相关部门也 应该及时跟进,进行规范和监管。

现在这样的车越来越多,生产 商造的孽,监管部门的失职不能全 部由消费者承担,不能"能买不能 用"。商家能够想到为老年人生产一 种车是很好的,但是好事要办好,如 何既满足老人的需要,还能符合道路 通行规则,这就看相关部门的智慧 了,谁让你在这种"跳出三界外"的车 出现之初不及时制止呢!



泉城十年一对一个性化辅导机构

首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

小/初/高全面提升 中/高考重点冲刺=

补,免费 会论考试问题,科学测评高效提升!

-轮复习系统梳理,二轮复习冲刺特训,紧扣查纲,直击核心考点。 中刺宫校,一切都不晚。精析诊断,找谁问题,对症下药,全面优化。|

小/初/高 精品提升课程推介

课程名称	课 程 目 的	适宜学员
初中学考、高考专项专辅	把脉最新考试动向,系统构筑知识网络, 夯实基础, 点拨方法, 高效辅导: 严格按高校招收保送生入学考试要求指导考试要点:	初/高中毕业班 及复读班的学生
专项特训 定向辅导	巩固基础,据考生实际情况,针对报考院校考试要求定向专辅:	艺考生及军考生
查漏补缺 课程衔接	因材施教,分模块、阶段强化,学习问题诊断,学习方法、习惯等全方位衔接辅导,快速提升日常学习效率和综合素质;	初/高 中 生
小升初针对性辅导	小升初衔接辅导,知识、方法、习惯、兴趣全方位及时有效提升:	小学毕业班学生
方法引导 潜能开发	双向互动式兴趣教学,点拨方法,激发潜能,培养良好学习习惯:	小 学 生
调整心态 兴趣培养	考前考后心理调适,激发、培养学习兴趣,确保最佳学习状态;	心理承受力差的学



全排全托 全期之似生与属提升方案,帮助艺似生快速 是服学习无状态,成绩无起色的状况,高效提升!

六大校区 就近选择 // 小初高精品课程抢报热线:

山师校区:88343766 山大校区:88340033 舜耕校区:88343733 大观校区: 88340388 | 槐荫校区: 88340368 | 阳光校区: 88340055

1 亲找对象 放心的

找对象,精挑细选的单身信息要把握。我主良缘高端婚 介助你成就高品质婚姻。缘分热线:87170971

随着时代的变化,人们的维恋是也情愫 发生变化,对势生惨侵的要求水率极高, 垒 济基础、个人素养、家庭背景、文化水平等众 多因素都在考虑和時

为适应高维人群的异角唇球,以只成就 高品质质值为且标的高速域介基模 主民命令斯大量单身实现了自己的幸福统 旅夢。其中,有不少单身通过晚生民能特法 **推出的会员资料双**务良维。这期,维禁为大 家生养孩子事业有成的男子和才能双金的 女子、著有意认识他们,或者整认识更多优 秀单身,维分热线87170971院时为您率线。

●会员:王先生 身高:179cm 年龄:30岁 学历:本科 事业:专业单位 年收入4万亩的有40

"他阳光均气,风烟临默,身上有一种英名 的来和力,让人忍不住被近他。"王先生总翻文 这种呼价值。王先生是一个最具上进心的人, 位于专业的打折,但由于自己销售,宁缺毋强 的态度,他至今单身一人。现象找一志可遵合 的姑娘类浴爱阿、走入娥娘的眼堂。

●会员:张先生 身高:174cm 年級:32岁 学历:本科 耶务:公务员 年收入4万(有货有车)

张先生斯文本分,美起来有一种传统的 差力。但任国家公务风的他,被实典定,凭货 着自己的努力政务本身。"我整在一个越缘 的女子,共同生活、平平表表中体会域成功 爽待。"他这样规划自己的未来。

●会员:牛先生 年兼:到罗 身高:175om 职业:政府机关 年收入:10万(有货有车)

作为家中的医学在,牛先生争取让每个 细节都能做的更好。"一个有景任心的男人, 不仅要有事业,还要爱家人、给他们幸福。"

在牛先生看来,施让全家人过的更好就是对 他能力的诠释。在政府工作的他是过多年的

务力,已招有了160平米的房子和本子。对转

建筑,他认为合适的就是最好的。牛先生带 一股未育的婚姻会历让我对未来更加涉 性,我会尽表所能,让家庭更加延馨和谈"。

◆会员:孙先生 午餐:28岁 身高:199cm 职业:事业单位 年收入:9万亩货有车)

旦前在大学包任教师的孙先生祭受学 生和可事的欢迎。大家一歌认为孙允生人拳 条好,认真负责的他对团组也是认真的。在 孙先生联中,赵素爱惠、知书达题这女子就 条优秀。"已有一定经济基础,房子本于你不 缺了,希望以后在物政和心理上都能更好。

◆会员:杨小姐 年龄:27岁 身高:189cm 利亚:外企 半收入:7万桶购品部门

杨小姐给人这第一印象是个第文美俚的女 于,英实验的内心确实如此,"人之物能木姜,在 后天的境势上表统松保持黄色这本性"。本种学 业后杨小姐进入外企工作,现在的工作已至小 有政策,在河事领导派中,独是个对象光明的女 **予,不仅是工作,未来这铺的位词样一片光冽。** 杨小姐带道施统于一位有精养。有能力的另外。

以上由我主良能为他帮心统选的优秀单 身,有没有让他心动呢?或者他想了鲜更多像 这样的高端单身人牌,不妨没打挽战0551 -97170971 或97170972或加ca:1094950414費 海。我主良维公司地点:济南市历下区解技 路号导级直数码广场 900直(华强地产对面)

"我主民拳"以"只成就高品团政绩"为且 标。主要服务于以统统为且这的党政机关、专业 单位/包企、将日、金融、自有公司、教育、任疗、 知名企业商管等十大类单导人员,是中国实体 域介白質連載不包含、高速域介领导品牌。

免费注册表主员维宣网 www.779520.com。海量优秀单身等你来牵手!