

一条改签短信骗走近十万元

骗子借口“马航事件”安全大检查实施诈骗

本报见习记者 李师胜
实习生 韩少勋 范巧巧

核对信息无误,市民信以为真

春节后,各大航空公司均推出打折机票,哈尔滨到济南的机票由上千元降到了500元。市民李女士借着机票打折的机会,为在哈尔滨出差的丈夫买了一张海南航空公司9日下午的飞机票。

可是李女士8日晚9点收到了一条短信。“尊敬的××旅客您好!您乘坐的2014年3月9日<哈尔滨-济南>16:45起飞18:50到达,海航HU7716次航班因故障,导致了不能正常起飞。”拨打短信上的客服电话4008××××××办理退票或改签。改签公司会赔付200元的损失,但是要收取20元改签费,落款是海航票务中心。

“客服热线是400开头,而且姓名、航班都准确无误。自称姓王的‘客服人员’以核对身份证信息的理由说出了丈夫的身份证号。”李女士说,所有的信息都准确无误,她便信以为真。

“客服”还告诉李女士,改签原因是马航事件后航空公司进行

大检查,查出了飞机故障。“现在马航事件弄得人人惊慌,怕丈夫出事,所以就赶紧给他改签。”

本来李女士以为只需付20元手续费,但“客服”告诉李女士,改签需要有一笔交易记录,李女士转账给“客服”,“客服”再将钱转回。当询问李女士余额后,对方要求李女士输入48855这个代码,几次确定后李女士的钱便到了“客服”的开户名为“赖开春”的账户。而后“客服”借口说李女士用的是实时汇款而非普通汇款,需要再汇同样一笔钱,15分钟后会转回,李女士再次输入48855,按下了确定。两次李女士被骗97710元。

之后李女士还接到该“客服”拨打的不显示号码的电话,询问李女士还有没有其他银行的网银,李女士这才意识到出了问题,赶紧在网上查了海航客服,询问后得知航班并未取消,自己拨打的400电话也非海航所有。确定被骗的李女士赶紧拨打了110。

谁在泄露信息,三方都有可能

11日,李女士与同是一脸憔悴的丈夫在警方案案向记者反映情况。“还着房贷,这些年的日子一直很紧巴,好不容易省下来的钱这次全被骗走了。”李女士说,这是第一次购买飞机票,都怪自己没有经验被骗了。“可是骗子开始便说出丈夫的身份证号,航班信息也都准确无误,我这才上了当。”

李女士是在一家海航代理商处电话订的票,她怀疑信息由此泄露。“只有我们才能看到订票系统内部的客户信息,别的代理商是看不到客户信息的。”卖给李女士机票的代理商负责人翟先生说,自己的信息系统是没有问题的,可以保证客户信息安全。

翟先生说,可能是顾客在民航局官网注册了会员,用户名与密码被诈骗人破译才得知了客户信息。当记者告诉其这是李女士第一次购买机票,且是通过他们进行了电话订票,没有在民航局官网留下信息时,翟先生又透露,“听说有一种较为高级别的代理商信息系统,可以看到其它代理

商的客户信息,这种代理系统的租金价格也非常高。极有可能是诈骗者通过这种方式看到了顾客的信息。”

据从事信息安全行业的张先生确认,“每个航空公司都有管理自己代理商的系统,这种系统基本属于航空公司,可以看到下级代理商的客户信息。”在该事件中,航空公司、代理商、个人都可能泄露了购票人的信息,无法判断是在哪一级泄露。

张先生说,其实每个航空公司有多套系统,会向下级代理商开放接口,代理商自己的系统可以接入,而大的代理商会向下级代理商开放自己的系统接口,“这样一级级下去,每一个环节都可能泄露信息。”

平正大律师事务所的赵金一律师说,这是犯罪分子通过航空公司的名义,利用短信、电信手段诈骗,数额巨大,公安机关应立案侦破。赵金一表示,现在几乎没有机构通过短信来通知消费者收费的,只要是收到手机收费短信,市民都应该抱以怀疑态度。

网购被骗9999元 哪家都说没责任

本报3月11日讯(记者 任磊磊 实习生 申素聪 朱文轩) 上午买了衣服,下午骗子就冒充卖家打来电话,声称买家的商品无法发货,让买家重新拍。而实际上,骗子给买家发来的是钓鱼链接。近日,济南市民焦小姐在淘宝skgirl天猫旗舰店购买商品时,就经历了这样一场骗局,信用卡被刷走了9999元钱。

3月8日上午,焦小姐在skgirl天猫旗舰店看中了一件衣服,当即拍下了款。下午5点,焦小姐接到一位自称是skgirl旗舰店卖家的电话。

“他先核对了我的订单信息,核实得非常详细,包括订单号、姓名、电话、收货地址等都准确。信息核实无误后,告诉我店里系统升级无法发货,让我重新拍。”焦小姐说,核实完信息后,这位“卖家”让她到支付宝中心退款后重新拍,并且给她发送过来一个重新付款的链接。

“核实信息都很准确,我就放松了警惕。”焦小姐收到链接后,在上面填写了订单号、银行卡账号等个人信息,没想到刚操作完,手机就收到银行发来的短信。“银行短信说我消费了9999元,可我买的这件衣服只有108元。”此时,焦小姐才恍然大悟,自己的钱被钓鱼网站刷走了。

“上午买的衣服,下午骗子电话就来了,而且信息准确无误,很明显是卖家出卖了信息。”焦小姐第一时间想到了购物网站。焦小姐给skgirl天猫旗舰店的客服打电话,客服表示电话不是店家打的,他们也已接到很多举报电话。“对方只说天猫系统有漏洞,让我找天猫客服。”

11日下午,网站客服人员了解情况后表示,“很多顾客打电话过来说这个问题,我们公司没有打过电话给顾客。你的订单是正常的,那是骗子不要搭理他,小心上当受骗。”至于骗子是怎么得到信息的,该客服人员只说“拨打天猫4008608608热线,天猫客服可以为你解决这一情况”,没有正面解释记者的问题。

焦女士又给天猫客服打电话,天猫客服解释说是系统漏洞造成的,不在他们控制范围内,无法承担责任。向淘宝网客服反映,淘宝网客服只提醒买家注意,表示没法帮顾客维权。

“我也报警了,警察说这种情况需要一级一级上报等待审批,查找的难度比较大。”焦小姐表示,她已经向山大路派出所报了案,但破案的希望很渺茫。

山大路派出所一工作人员告诉记者,对于这类案件公安机关首先要和被骗者核实情况,如果受骗金额达到立案标准就会立案调查。



今春最后一惠,你懂得!

约惠春天

2014齐鲁春季(30届)房地产展示交易会招商启动

地点:济南舜耕国际会展中心 时间:2014年4月18日-20日

- ◆三重大礼聚集人气:预约有礼、集章有礼、幸运大抽奖
- ◆千万优惠券全城发放
- ◆立体房展首次开启
- ◆为异地置业打开窗口
- ◆房模大赛惊艳登场

咨询电话: 85196418 85196379 85196595 85196176

主办单位:齐鲁晚报 承办单位:齐鲁晚报天一国际会展有限公司 网络支持:齐鲁晚报网

