

新消法 新权益 新责任

消费维权

315 我行动

维权热线:
6380110 6234315

齐鲁晚报·今日莱芜 联合主办
莱芜市消费者协会

新消法亮点四:定位网购平台责任

【法条】《消法》第44条规定:消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也

可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

【案例】吴女士在某大型网购平台上的一家手表网店中购买了一款某知名进口品牌手表。实际收到货后,吴女士发现自己购买的手表并非正品。于是便联系卖家退货,但通过网店中所留

的电话、邮件等均无法联系上。吴女士向网购平台工作人员反映,他们在核实后表示,对方当时提供验证的身份证件系假冒,目前他们做的只能是将这家网店关闭,吴女士所遭受的损失只能自己承担。

【解读】网上购物方式同普

通的购物不同,对于商家是否具备经营资质、信誉等情况,买家无从查证,这就需要网络平台加强审查和监管。但另一方面,由于卖家众多,网购平台只是提供一个交易平台,买卖自由,双方自愿,要求网购平台进行直接监管也是不现实的。为

此,此次修改后的《消法》对网购平台的责任进行了清晰定位,即网购平台不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,承担赔偿责任。上述案例中,根据修改后的《消法》,吴女士有权要求网购平台承担赔偿责任。

企业诚信宣言



莱芜市昊宝菲博尔服饰销售中心

昊宝·菲博尔本着以人为本,诚信、创新、服务、共赢的经营理念,用细心的服务,为消费者提供优质的服装品牌。



莱芜市鲁香斋食品有限公司

盛世鲁香斋 百年誉名吃
用精品塑造品牌,在市场中打造品牌,着力打造莱芜香肠的第一品牌。



山东莱芜金石集团有限公司

品质为金,以金品质立天下;坚若磐石,以石精神启未来。
企业愿景:精诚所至,金石为开。



山东华通磁电设备有限公司

迎风而立 御风而行
携手华通 走向成功
自强不息 厚德载物
诚信经营 开拓创新



新汶矿业集团莱芜中心医院

坚持以让患者满意、员工满意、集团满意、社会满意为办院宗旨,让百姓不出莱芜就可享受到北京著名专家的诊疗服务。



广电大药房

我们的目标是全力打造服务最好的药店,把最好的产品、最好的服务,用最实惠的价格与大家分享。



莱芜市莱城区阿瓦山寨风情食府

本店一直秉承着“卫生为首 信誉第一 客户至上”的经营宗旨,自2007年开业以来以原生态的品牌内涵力保让每一位顾客满意。



山东万泰电气有限公司

诚实守信是万泰的“立业之道,兴业之本”,也是万泰持续发展和增强市场竞争力的源泉。



山东维丰工贸有限公司

山东维丰工贸有限公司将一如既往,竭诚为广大消费者提供更快捷、更优质的服务!