

打车软件泄露乘客隐私?

司机掌握了乘客的电话,有了纠纷,乘客就得掂量“投诉成本”

追事 追寻新闻尽头



制图 王震

本报3月11日讯(记者 冯琳) 作为一个新事物,打车软件给人们带来的困扰,还有包括乘客手机号在内的隐私权保护。10日晚上,市民张女士用软件打车后无法足额支付,司机要求表外加价。张女士想投诉这个夜班司机,又担心遭记住了手机号的司机报复。

10日晚,张女士从实验中学附近打车去高区。她用滴滴软件叫车后,发现自己绑定打车软件上的银行卡余额不足,无法完成支付。于是她跟司机商量自己用现金结算。但那个夜班出租车司机表示,若用现金结算,不仅仅是计价器显示的价格,还需要另加钱,因为打车软件活动方会给他补贴。

张女士再三跟司机解释,自己实在无法用打车软件结

算,希望谅解。车到目的地后,司机仍不同意张女士用现金等价结算。因为是一个人打车,在僵持了几分钟后,无奈的张女士在计价器显示价格、燃油附加基础上,多付给司机1.5元。

事后张女士觉得自己多付打车费很委屈,而且司机态度很不好,所以想投诉。但一想起自己通过打车软件叫车,自己的手机号已被那个夜班司机掌握。张女士又担心自己的投诉可能会招致报复或骚扰,她不得不放弃了投诉的念头。

张女士认为,遇到这种纠纷,提起投诉是乘客的权利,“不管是与非,至少等得到主管部门的一个答复”,但这一次,她连这种权利都不敢行使了,“这个打车软件也泄露了乘客的隐私”。

“神器”目的已达到 已有潮人习惯“它”

本报3月11日讯(记者 王震 孙丽娟) 虽然对乘客的补贴已经下降,但已有人习惯了两大打车软件及其背后承载的微信、支付宝移动支付方式。

每天晚上9点左右下班的王女士已习惯了软件叫车、打车。她在高区帝景文苑小区出门,然后打车回远遥小区,因为所经路段偏僻,没有公交车,王女士只能在路边等出租车,现在每天用手机打车特别方便。出租车司机李师傅说,现在乘客晚上9点后用手机打车非常方便,因为晚间乘客少,一有订单司机都会抢,晚上用手机打车的乘客基本不用等,跟专车没区别。

李师傅介绍,养成软件打车习惯的大部分是年轻乘客,以前那些不花钱的“蹭车族”锐减。“反正都得打车,用手机还比较方便,今天我两次机会都用完了。”从华田小区上车去往水产批发市场的张先生说。司机李师傅承认自己不喜欢用手机接单,“拉路边客,能见现钱,不然每次去加油还得专门跑银行取现,挺麻烦”。

两大软件对乘客补贴魅力大打折扣 一般一次补贴5元,至少个人得掏两块

本报3月11日讯(记者 王震 孙丽娟) 近日,“快的打车”宣布补贴标准下调,很多乘客转向“滴滴打车”,但7日起“滴滴打车”补贴也悄然下调。10日凌晨,新方案实行不过三天的“滴滴打车”再度下调乘客打车补贴,从之前的随机6元至15元,调整为5元至10元。此次调整是“滴滴”三月份以来的第三次调整。

现在,不管使用“快的打车”还是“滴滴打车”,乘客每天都只能享受两单优惠,“快的”每单优惠5元,“滴滴”的优惠在5到10元不等。出租车司机王师傅介绍,“滴滴”补贴最高10元,但出现几率很小,基本上都是补贴5元,和“快的”没大差别。

补贴乘客5元也就意味着,只要乘坐出租车就至少

得个人掏2元。11日,有出租车司机表示,随着打车软件不断下调补贴金额,使用手机软件打车的乘客越来越少。11日下午4时许,出租车司机李师傅接了一个从“环翠楼公园到海港客运站”的订单,上车的是两位女士,她们表示是因有急事才打车,不然就坐公交车了。

对下调补贴金额,“滴滴打车”相关负责人表示,

“已经制定了长期的活动策划,未来将把资金补贴改为资源整合。”“快的打车”相关负责人表示,未来还会继续随机调整补贴,不排除会重新调高补贴及增加更多活动形式。

不过互联网业内人士认为,这场补贴战即将偃旗息鼓,两大软件服务商推广软件、移动支付方式的战略目的基本达成。

喜瑞金店

厂价钜献 进店有礼

我们的承诺:一诺千金 保修终身 免费清洗 让您放心
我们的产品:品种齐全 工艺精湛 诚信是金 保真保实

电话:0631-5236868
地址:环翠楼对面12属相街