

QILU EVENING NEWS 齐鲁晚报 www.qilub.com.cn

本报地址 济南泺源大街6号 邮编 250014 传真 (0531) 86993336 86991208 报纸发行 (0531) 85196329 85196361 报纸广告 (0531) 82963166 82963188 82963199 差错投诉 96706 发行投诉 (0531) 85196528 邮政投递投诉 11185

读者服务中心 家有难事找晚报 96706 www.qilub.com.cn

即时互动平台 新浪官方微博 weibo.com/qilub

腾讯官方微博 e.qq.com/qilub

齐鲁晚报微信 qilubw002

齐鲁晚报周末微信 qiluyizhoumo 山东最实用的微信

别把互联网金融管死了

很多人也担心像马云提到的那样,余额宝等被文件“打败”,“草根理财神器”和方便快捷的金融支付工具,在“昙花一现”之后被逼进死胡同。

评论员观察

本报评论员 姜士强

最近几天,腾讯和阿里巴巴估计都急坏了,针对央行拟加强监管第三方支付的消息,相继发出公告“稳定人心”。此时此刻,想必还有更多的人在关注央行的一举一动,也猜测着在叫停虚拟信用卡之后,还会针对互联网金融出台怎样的措施。当然,最关心的还是那些帮自己赚过一点“小钱”的“宝宝们”,未来的命运究竟怎样。

众所周知,投资理财必然伴随着风险,互联网金融这样扩张迅速、影响广泛的新事物,同样需要监管。至于具体怎么管,既需要专业研讨、科学论证,也应该广泛听

取民间的声音。尺度小了堵不住安全漏洞,给金融秩序和资金安全埋下隐患;尺度大了很可能把好东西扼杀了,甚至给人一种“开倒车”、维护既得利益的错觉。

毫不夸张地说,在很短的时间里,互联网金融下的支付方式和理财产品,就对人们的生活产生了广泛且深刻的影响。手机安装上软件,再关联几张银行卡,出门打车就可以不付现金了,转账时也不用为了省手续费,从一家银行跑到另一家银行。而且,互联网金融延伸出的理财产品几乎不设门槛,老百姓手中几千几百的小钱也能换回相当满意的理财收益。在互联网金融的吸引下,新的理财产品和理财观念开始融入普通人的生活,仅余额宝就宣称拥有8000多万“草根”用户,这个数字超过了世界大部分国家的人口。

因为越来越多的人从金融产品创新中尝到了甜头,监管者的“一举一动”备受关注。近来有消息称,央行下发了两份文件征求意见,准备对第三方支付业务做出更严格的限制,一时间引发热议。加强监管的初衷很容易被理解,越是本钱少的人就越难抵御风险,央行在互联网金融急速扩张时期的主动作为很有必要。但另一方面,很多人也担心像马云提到的那样,余额宝等被一纸文件“打败”,“草根理财神器”和方便快捷的金融支付工具,在“昙花一现”之后被逼进死胡同。既然是征求意见,就得听取各方面的声音,对于初尝甜头的普通老百姓来说,央行在决策时更要考虑他们的利益。

从更宏观的角度来看,互联网金融的前途不光关系到老百姓的钱包,也关系着深化改革的落实。十八届

届三中全会《决定》正式提出“发展普惠金融”,李克强总理在政府工作报告中也明确表示“促进互联网金融健康发展”。为应对互联网金融,部分国有大银行前段时间提高了存款利率,有些还降低理财服务门槛,这些都被看做金融改革的成果。对于监管者来说,如果管得过严,走了回头路,开了倒车,被误会成维护既得利益不说,还很有可能挫伤一部分人对改革的信心。

此前央行行长周小川曾表示“余额宝等金融理财产品肯定不会取缔”,但新的监管措施会不会严格到让“宝宝们”们名存实亡,让承诺大打折扣,在相关文件正式公布之前还都是未知数。事关普通群众的口袋,也关系到人们对改革的信心,最终出台怎样的监管措施,值得决策者审慎考虑。

公民论坛

以公益诉讼应对“流量清零”

钱兆成

手机“流量清零”成为备受关注的热点话题。先有广东移动总经理提出的“国际惯例”说,后有消费者诉诸法律却败诉。针对这一热点,中国消费者协会副会长、中国消费者权益保护法研究会副会长兼秘书长、中国人民大学商法研究所所长刘俊海教授指出,“流量清零”是典型的霸王条款。(3月19日《重庆晚报》)

看到这样的表态,人们似乎找到了战胜“流量清零”的依据。然而另一个问题又横亘在前:手机“流量清零”所造成的损失,最多不过几十元,如果单个消费者为此去维权,很有可能陷入“追鸡杀牛”的困境之中。

幸好,新消法第三十二条首次赋予了消协提起公益诉讼的权利,即针对“侵害众多消费者合法权益”的行为,中消协以及各省市消协可以代表消费者向法院提起公益诉讼,替受害消费者打集体官司,减少消费者的维权成本。而在这之前,北京市消协在3月初就表示,针对国内烟草企业在香烟包装上采用双重标准一事,将按照新消法赋予的新权利适时对烟草企业提起公益诉讼。

在面对实力强大的电信企业时,同样需要消协考虑公益诉讼这种维权方式。单纯斥责电信企业的霸王条款,或许能给消费者带来些许安慰,但解决问题的关键还是要靠实实在在的行动。

垄断式经营难除自来水“异味”

王鹏

据不完全统计,从2014年1月至今,全国范围内媒体曝光的自来水异味事件已达10起。其中有6起,相关部门对水质的取样送检后得出异味水检测合格或达标的结论。(3月19日《法治周末》)

“异味自来水”是怎样成为了合格的供水产品?剖析其所由何来,或许有助于发现“异味的秘密”。2012年7月1日起,中国强制执行最新饮用水标准,与世界上最严的水质标准——欧盟水质标准基本持平。然而,“国标”缺乏实质性的惩罚措施,不为地方政府和水厂所重视;所谓的专业水质检测机构,往往不独立于水厂之外,实际上是“自测自检”。由此出现异味自来

水也检测合格,太正常不过。

“异味”自来水的正是计划管理病。近年来,公众的健康意识越来越强,但与此相对应的却还是一个充满计划经济特征的供水机制:不仅缺乏对水质检测与监督的第三方,整体运营也处于封闭的垄断状态。如此之下,自然就会失去提供高品质自来水的动力。自来水的品质不是一天变坏的,背后其实是一系列的管理失范,治理措施也必须是成系统的。在这种公共服务领域,也可以打破垄断,引入市场化的竞争,让水厂重获清除“异味”的动力。

本版投稿邮箱: qilupinglun@sina.com

医患矛盾不都是体制的错

齐鲁视点

沙元森

泰安宁阳一名男青年在城镇卫生院交费时,因工作人员拒收一张粘过胶布的百元人民币,竟然挥拳打碎收费室的玻璃,最终被当地警方行政拘留五天。(本报今日A11版)

谈到医患关系的紧张,很多人都深有感触,各地不断发生的“医闹”事件更是加深了医患之间的不信任。医患之间本该是和谐互信的利益共同体,为何在一些地方闹得水火不容?在分析这个问题的时候,一些人习惯一股脑地归结为体制问题。诚然,因为医药卫生体制改革不到位,城乡居民医疗保障水平偏低,还有不少人背负着“看病难、看病贵”的沉重包袱,个别人会把负面的情绪发泄给医生或医院。

但是,我们还应看到,不是所有的问题都是体制的错,很多发生在医院里的冲突只是社会戾气的蔓延,如果医患双方能在沟通中多一些冷静,或者进行换位思

考,矛盾完全是可以避免的。就像泰安宁阳的这起事例,严格说起来都算不上医患矛盾,大可不必闹到这种地步。一张粘过胶布的元钱不能拒收,医院工作人员应该给患者和家属有理有据的解释,退一步讲,医院收到污损钱币还可以到银行窗口兑换,并不会造成实质损失。既然是医疗服务行业,除了要有医疗水平,还要有服务水平。被患者家属吵闹甚至辱骂了半个小时,医院都没有丝毫“退却”,也只能坐看事态升级。冲动的男青年被警方依法处理,固然是咎由自取,但这种结局也算不上医院的胜利。

类似的非典型医患矛盾如果能被遏制在萌芽中,敏感的医患关系必然会有极大改善。为此,医院方面应当努力改进服务,加强与患者的沟通,要压事,别挑事。当然,患者也不要觉得自己花钱买服务,就必须得有无微不至的照顾,要理解或者尊重对方,不能把自己当“大爷”。很多例子已经证明,医患关系的僵局中没有胜者。为彻底改善医患关系,各方都应努力,不能简单地把问题推给体制,推给他人。

媒体视点

“老规矩”不能当成挡箭牌

去年以来,中央先后出台了一系列正风气的举措,但仍有部分人存在着侥幸心理。

各级党员干部要破除对不合理“老规矩”的依赖感。不能以“曾经这样过”,就试图将这些“规矩”制度化,将这些“潜规则”合理化。有些“老规矩”,可能在当时看来有一定合理性,但随着环境的变化,不合理之处已经凸显。有些“老规矩”干脆从设定之初,就存在着制度、法律上的漏洞。这些不合理的“老规矩”不打扫干净,“新

规矩”就进不了门,立不起来。

另一方面,要树立对“新规矩”的敬畏感。“八项规定”等“新规矩”一经公布,便成为“通了电”的高压线。“新规矩”就是硬规矩。千万不能搞上有政策,下有对策,也不能搞对我有利就执行,对我不利就拖延、敷衍,甚至不执行。社会发展对各级政府的治理能力提出了更高、更新的要求。再拿“老规矩”做挡箭牌来回应社会各界的监督,是搪塞不了的。(摘自《经济日报》,作者胡文鹏)

登记官员房产应有统一动作

不管登记官员房产有没有反腐之效,都必须实施,这是官员财产申报制度的重要内容。这里面恐怕还有另一层用意,即为推进不动产统一登记做准备。今年6月份将出台不动产统一登记条例,而最近又出现官员房产登记,显然,两者是有内在联系的。当舆论纷纷担心不动产登记会遭遇重重阻力时,率先从登记官员房产开始,意义不言自明。

据说,官员需要详细登记家中房产数量、面积、位置等信息。这无疑是在为下一步审核官员房

产打基础。如果分析发现官员房产情况与1998年住房改革的初衷不相符,会不会引发新一轮针对官员住房的改革,也值得关注。

登记官员房产不能只限于北京以及部分部委级以上官员,而应该成为统一动作,对所有部委、地方公务员的住房进行全面登记,这样,既能提高登记公务员房产的效率,也能避免先登记一部分打草惊蛇。而且,在登记时,既要监控官员提前抛售不明来源的房产,也要警惕某些官员转移房产。(摘自《法制日报》,作者张海英)

山东大学EMBA 2014春季班正在热招

教育优势

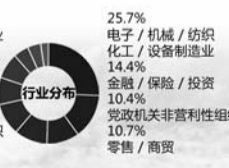
山东省唯一正规的EMBA学位教育机构 百年老校的深厚积淀铸就辉煌平台 汇聚最具影响力的社会精英和国内外名师 打造以振兴中华为己任的优秀企业家和管理者

办学特色

国际化的课程模块设置 独特的国际课堂和移动课程 顶尖的师资配备和教学储备 丰富的校友资源和多彩课余生活

学员构成

平均年龄 40.5岁 平均工作经验 17.3年 平均管理经验 11.5年 高层管理人员比例 85%



招生热线: 0531-88361880 88361058 88361007 邮箱: sduemba@vip.163.com 网址: www.emba.sdu.edu.cn 地址: 山大南路27号中心校区知新楼B608