

## 日照至少8台尼康D600现“黑斑” 因没有售后服务点,多数用户嫌麻烦不维权

截止到3月19日,记者在日照共找到31位尼康D600用户,其中有8位发现相机拍出的照片出现黑斑,8台出现问题的相机中,只有4位用户到店清洗过,而且这8人都没有与尼康售后联系过。

本报3月19日讯(记者李清 许妍) 央视3.15晚会曝光了尼康D600相机掉渣问题,引起广泛关注。16日至19日,本报记者走访了日照市区尼康售点,采访了31位D600相机用户,发现日照至少有8台相机出现“黑斑”问题。但由于日照没有专门的尼康售后点,很多用户都不打算维修。

3月18日,记者联系到一家长期售卖尼康专业相机的品牌代理店。该店店主王先生介绍,去年一年他们总共销售出去20多台尼康D600相机。“我了解到有4台出现黑斑。”

随后,记者从位于海曲西路上一家数码专营店了解到,该店去年一年售出四台机器,

“目前为止,没有顾客反映出黑斑。”该店店主说。而在海曲中路的一家相机专卖店内,店主赵先生介绍,他去年只卖出去1台D600相机,“也没反映出黑斑问题。”

记者又加入了日照的六个摄影爱好者QQ群,截止到3月19日,记者在日照共找到31位尼康D600的用户,其中有8位发现相机拍出的照片出现黑斑,8台出现问题的相机中,只有4位用户到店清洗过,而且这8人都没有与尼康售后联系过。

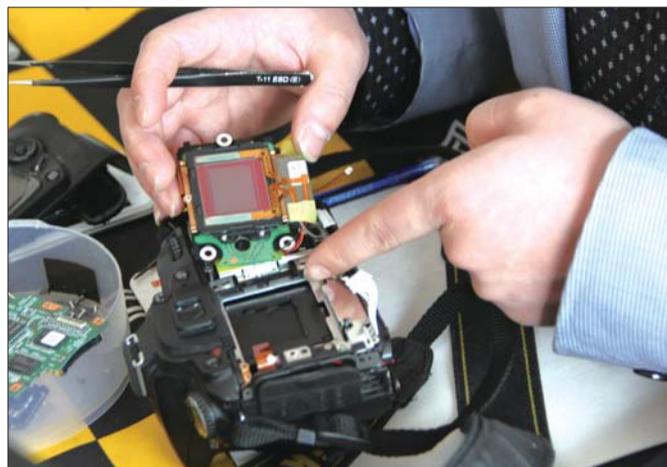
至于为何不维权,摄影爱好者李先生表示,一是因为情况并不是很严重,再一个就是修起来很麻烦,“日照没有售后服务点,要把机器发到青岛上海这些地方修,

耽误用。”

数码器材店主赵先生则说:“专业相机保修期只有一年,很多相机使用多次后才会出现问题。”

摄影爱好者“苦菜青年”的D600现在已经出现了四五个黑点,但是他坚持不修理。他说“这种电子产品,维修的次数越多,成像质量就会越差。”

从事专业相机销售的赵先生说,不仅尼康相机在日照没有售后,佳能等其较大品牌也没有售后点。所以很多用户都选择自己找维修点维修,“之所以很多用户都不维修也不找售后,大多是因为维权会牵扯很多精力,并不能单单说他们维权意识淡薄。”



日照的相机维修人士猜测,掉渣应该是尼康D600快门帘出现问题。  
本报记者 许妍 摄

### 相关新闻

### 尼康D600相机掉渣 或因快门帘反光板摩擦

对于尼康D600相机拍出的照片上有黑斑,虽经多次清洗依然存在的情况,日照两位从事数码相机维修服务的人士分析,可能是相机快门帘摩擦造成的掉渣。

对此,从事专业相机维修业务6年的赵先生分析,掉渣可能是因为相机快门帘闭合摩擦,残渣掉落到相机的cmos器件(感光元件,数码相机核心成像部件)上。最后在相机成像后出现黑斑。

“对于这种磨损,内部清洗只

能缓解,而不能解决问题,需要更换快门帘。”赵先生说。

而从事专业相机销售和维修的王先生表示,问题部位可能是快门帘和反光板等相机内部需要运动的部位。“拍照时,快门帘闭合和反光板的升降等,都有可能造成掉渣。”王先生说。

对于尼康D600相机掉渣问题,业内人士表示,更换快门帘部件是较好的解决办法。

本报记者 许妍 李清

### 延伸阅读

### 日照两家数码店愿免费为问题D600用户排忧解难

3月17日,记者走访了多家专业相机售卖点后发现,多数地方还在正常销售D600相机。

“我们这里没有现货,但是你要我可以给你订购。”一位数码店店主说。对于尼康D600相机已经下架的说法,这位店主表示,已经生产出的该款相机国内市场依然还有存货,可以调配。

19日,记者从日照市工商局获悉,早在17日(本周一),日照市工商局就已经通知日照市各大商场将尼康D600下架。“但具体实施情况,还需要我们继续跟进。”一工作人员说。

此外,记者还了解到,虽然日照并没有尼康的售后服务点,但日照有两家数码经营店主表示,他们愿意为日

照的D600用户做好服务。

“我们店专门从事尼康相机销售,可以为客户免费更换快门组件。”日照王府大街一家数码店的负责人王先生说。

而位于海曲中路的纤田负责人赵先生则表示,他们愿意为出问题的D600免费做清洗服务。

本报记者 李清 许妍

SIMPLY CLEVER  
专于智 慧于行

ŠKODA



# 斯柯达

# 厂家首次大型团购峰会

## 日照站



厂家首次大型团购活动于3月22日17时在日照乾光斯柯达4S店隆重举行,所有车型降价幅度之大震撼你的视听,现场抽奖加优惠,好礼送不停,欢迎您的光临!



销售热线: 0633-3675666  
地址: 奎山汽车城204国道西(上海大众院内)

上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

