

规范出租车市场

“滴滴”司机端“黑户”将封号

市运管处联合“滴滴打车”规范出租车市场秩序

本报3月24日讯(记者 孙健) 记者从烟台市运管处了解到,针对打车软件给烟台出租车市场造成的各种乱象,近日,市运管处客运二科相关负责人与“滴滴打车”有关负责人正式碰面,“滴滴打车”方面将尽快提供市区“滴滴”司机端的人员名单,由运管部门把关筛选,非正规出租车注册用户将剔除名单,予以

封号。随着一个月内“滴滴打车”和“快的打车”乘客端打车补贴的接连“跳水”,两大软件的“烧钱战”渐熄,烟台市民和出租车驾驶员对打车软件的热情也渐渐冷却。但仍有部分市民和驾驶员养成了使用软件打车、抢单的习惯,打车软件的影响依然存在。

记者从烟台市运管处客运二科了解到,尽管使用软件打车的人减少了,但跟打车软件有关的投诉不减反增,而且,与打车软件有关的投诉大多数时候并不好处理。“以前的投诉大多是针对驾驶员个人的,我们在调查取证后就可以处理,现在还有针对网络和软件的投诉,这种软件公司的行为我们

管不了。”据悉,针对打车软件造成的出租车客运市场秩序混乱等情况,市运管处相关负责人已与“滴滴打车”软件有关负责人正式碰面。据透露,“软件方近期将整理出市区内‘滴滴打车’司机端的注册人员名单,届时我们会把名单上的人员、车牌号等信息与正规出租车一一比对,对名单

上的非正规出租车用户予以剔除,同时要求‘滴滴打车’方面予以封号处理。”

“将司机端的‘黑户’清理完毕后,运管部门还将严格要求使用软件的驾驶员、乘客的相关投诉一经核实,我们会要求‘滴滴打车’方面对被投诉司机端予以封号1天、1周或1个月的处罚。”工作人员说。

有人付了两份钱,有人打到黑车

针对打车软件的投诉五花八门

本报记者 孙健

打车软件可以帮助市民尽快打到车,甚至出租车就停在家门口,然而打车软件带来的麻烦也不少。从市运管处有关打车软件的相关投诉可以看出,打车软件引起的纠纷五花八门。

打了一次车 花了两份钱

“我要求司机退还我的车费。”22日,市民李女士拨打市运管处热线投诉。

原来李女士22日使用打车软件从市里打车回家,到了楼下却怎么也付不上款。“因为怎么也付不上,司机不断地催,我也挺着急,就付了现金下了车。”李女士说,因为以前也遇到过支付不上的情况,都是付现金解决的,她没多想就回家了。“没成想回家以后才发现微信已经付款成功,司机收了我两份钱。”

半天支付不上 多花了等待费

与李女士相似,几天前,市民姜先生也遇到了半天支付不了打车费的情况。

到了目的地,因为信号不好,姜先生半天也支付不了打车款。此时出租车司机并没有抬起空车灯,出租车处于载客等待状态,由于姜先生耽误的



打车软件方便了市民也带来了麻烦。图为的哥在联系预约客户(资料片)。 本报记者 李泊静 摄

时间较长,计价器自动跳了字。姜先生认为,已经到达了目的地,就不应该再收取等待费,然而的哥认为,姜先生支付过程耽误了他的载客时间,两者争执不下,姜先生便拨打了投诉电话。

用打车软件 打来了“黑车”

除了付款方面的纠纷,还有市民投诉说,通过打车软件,叫来的是“黑车”。

上个周,市运管处客运二科收到市民投诉,说自己通过打车

软件叫车,却叫来了辆“黑车”。据市民反映,他在打车软件上叫的车是一辆车牌号为“鲁FT××××”的出租车,可是真正开到眼前的是一辆私家车,因为比较着急,该市民就上了车。

明知是“黑车”,该市民还是乘坐了,到了下车时,“黑车”司机开始漫天要价,否则就不让乘客下车。乘客无可奈何,只好付了车费。

行驶途中抢单 司机遭投诉

“近期有几起投诉是关于

司机行驶途中抢单的,有一些是乘客快要到达目的地时,司机手机里传来下单的声音,此时司机急急忙忙抢了单,乘客便认为这是对乘客和驾驶员自身安全的不负责任,所以我们投诉。”市运管处客运二科的工作人员说,类似的投诉经过核实后,运管部门都会对驾驶员进行批评教育和相关处罚。

此外,还有部分司机在交班的途中顺道抢单,不料乘客临时要求改变目的地,司机赶着交班,只答应将乘客送到下单时的目的地,从而引起甩客纠纷。



相关新闻

来匆匆去匆匆 “烧钱战火”渐熄

22日,“快的打车”再度下调对乘客端的打车补贴,从此前的立减5元降至立减3元,这是“快的打车”本月内的第三次补贴调整,与此相对应,“滴滴打车”自23日零点起乘客端打车补贴也降为3元。

两大打车软件的“烧钱战”似乎已接近尾声,烟台市民软件叫车和司机抢单也变得更加理性。

自从下调了乘客端打车补贴后,3公里距离内打车的费用从一分钱升至6.5元,“学生军”对打车的热情渐渐降低,在烟大南校门口排队抢单的的哥也重回马路上“扫街”。

但仍有不少市民养成了使用打车软件的习惯。而对多数装了打车软件的的哥来说,虽然软件的使用频率低了,但很少有人卸载,“不忙的时候仍以缩短寻客时间。”一的哥说。

本报记者 孙健

国网招远市供电公司

维护电网安全稳定运行

本报讯(通讯员 刘君波) 近日,国网招远市供电公司通过健全作业现场安全管理体系,细化落实营销工作中的验收、接火、送电等环节安全管控措施,严格履行现场勘察制度,维护电网安全稳定运行。

即日起至6月30日,凡订阅全年《齐鲁晚报》均有超值大礼,套餐任你选:

- 花100元就可订阅全年报纸,订两年仅180元。
- 花180元订全年报纸,可以获赠15张烟台山泉桶装水水票,6包(90瓶)烟台山泉小瓶水,2瓶泸州老窖(古雅),三种赠品任选其一。

订阅咨询电话:6272328

记住!超值优惠截至2014年6月30日!