

## 建行德州分行全面开启便捷金融生活

### ——营业网点实现WIFI网络全覆盖

本报3月24日讯 近日,记者从建行德州分行办公室了解到,该行实现了营业网点WIFI全覆盖,这项贴心的服务不仅能减少客户排队的“心理时间”,还方便客户在现场体验银行的网上银行及手机银行服务,转账、缴费更轻松,将网点营业厅变身“智慧营业厅”。

记者来到建行德州分行营业部营业大厅,询问大堂经理密码后,立刻通过手机享受到免费无线网络服务。而正在现场办理

业务的客户告诉记者,感觉现在来银行办理业务排队“更快了”。她说,以前取号后只能无聊苦等,觉得时间过得非常慢。“现在网点内提供了免费的无线网络,就可以刷微博、逛淘宝,还可以处理一些工作邮件。”

建行德州分行相关负责人介绍,该行在德州所有网点营业厅实现了WIFI全覆盖,这项服务不但提升了用户体验,缩短了排队等候的“心理时间”,更是要向客户推广电子

银行这一便捷渠道。

据悉,在各网点营业厅“电子银行服务区”内客户可以用自己的手机、平板电脑等设备轻松查询账户、理财产品、贵金属行情等信息,还可以直接办理信用卡还款、缴纳电费、ETC充值、话费充值、购买电影票、彩票、机票等增值服务。

“建行的电子银行拥有强大的功能,除现金业务外,传统的柜台业务几乎都可以通过电子银行渠道来办理,节省

了客户等待时间,电子银行更优惠的费率还能帮客户省下不少钱。”该负责人说。

目前,建行德州分行电子银行的功能涵盖了除现金业务以外几乎所有的业务,实现了7×24小时的服务,其手机银行专享理财、摇一摇转账、微信银行等新颖银行业务,更是体验极佳,为大家快速办理业务提供了方便。

(财经记者 孙萌萌 通讯员 季宁)

联社资讯

### 乐陵联社成功组织 信息系统应急演练

3月23日,乐陵联社科技部组织全部营业网点进行了一次大规模、全方位的应急演练。本次演练以实战模式进行,演练内容包括:网络设备故障、电力故障、OA主机故障等。演练前,科技部制订详细的演练方案,确定演练时间、背景、内容及明确分工。演练中,将提高应急处理速度放在首位,力求把突发事件影响降至最低。演练后,联社要求各网点针对演练中存在的问题及时形成报告,对演练中存在的问题进行集中讨论,进一步优化应急处理流程。通过本次演练,提高了联社应对突发事件的能力,为辖内信息系统的安全稳定运行提供了保障。

(宋高峰 王建忠)

### 提高安保意识 强化业务技能

## 农行德州分行开展营业网点安保人员集训

营业网点是金融服务的窗口,也是安保工作的前线,强化安保工作十分必要。为此,自3月17日开始,农行德州分行和保安服务中心联合开展为期一个月的网点保安集训。

集训的内容为四项:一是银行网点保安职责培训。由银行保卫部门专业人员专门讲解农行营业网点保安工作的特点、保安人员职责和日常注意和防范的细节,要求保安人员尤其加强日常可疑人员关注、款包交接、运钞车来去以及附属ATM内的安全防范。通过讲解,使得保安人员明确了日常工作的关注点,有的放矢,提高防范意识。二是值勤形象、体能、制敌技能训练。主要是通过队列、跑步、格斗训练,提升安保人员的体能和克敌制胜的技能,并且通过训练,提高站姿挺拔性、行步规范性,树立农行网点保安人员良好的形象。三是突发事件应急处置流程培训与演练。通过模拟在营业场所、押运、守库期间,如果出现抢劫、劫持客户、放火、爆炸等侵害银行场所、资产和客户人身安全的案件,如何采取不同处置措施的培训和演练,提高应急处置能力。四是安保器材使用操作技能培训。主要是对消防控制室设备功能,如何操作;灭火器

适用范围、使用要领;消防水带如何使用等培训、演习,提高防范技能。



这次集中培训是利用上下班后组织的,通过培训必

将有效提升农行网点保安的整体素质和执勤能力,提高应对突发安保事件的能力,为“平安农行”建设奠定基础。

(富玉河 胡寿辰)

## 德城区农村信用社创新服务模式

### 56亿元贷款助力实体经济“腾飞”

今年以来,德城区农村信用社着力加大对新兴产业、现代农业、绿色低碳、制造业、现代服务业的“五大新市场”的支持力度,大力支持地方经济发展。截至目前已累计发放各类贷款超562031万元。

#### 调整战略布局,给力“实体经济”

支持“农业龙头企业”,带动产业链发展。通过扶持农业领军企业,大力发展骨干企业,着力培养一批连龙头、接基地、与农民结合紧密的中小企业及各类产业化组织,促进农业生产组织化、规模化、标准化,集约化水平的提高。立足三农,增加涉农贷款投放比重。围绕“三农”,积极落实“三大工程”,引导做好产业化调整,进一步加大对农产品加工养殖、科技型农业的信贷支持

力度。目前涉农贷款余额为43.44亿元。创新服务方式,设立了农民专业合作社专营机构,推动农民专业合作社发展。积极倡导“绿色信贷”理念。重点扶持新能源、新材料、新技术等低碳经济项目建设,对测评处于环保、节能、绿色等级的企业,优先给予信贷上的支持,并提供优质“一站式”服务,支持低碳产业做大做强。

#### 创新经营模式,“供氧”小微企业

提供多元化金融服务。实行“专业服务区+专业服务队伍+专业金融产品”贷款服务模式,全面推出了“无缝隙优质服务+不抽回资金承诺服务+短快通”产品品牌,与市中小企业局对接,筛选出32家小微企业进行上门调查和重点营销。设立“小微企业金融服务

咨询台”10个,为小微企业提供贷款等个性化、多元化、全方位的综合金融便捷服务。在全辖各网点充分利用LED电子屏滚动播放,设立咨询台、散发明白纸等方式,让广大小微客户充分了解该联社的信贷产品、金融产品、办理流程及金融消费者所应有的权益,积极支持小微企业的发展。加大小微实体经济投放。进一步加大对农产品转化加工业、乡镇企业、个体工商户以及农村“特色化”小微企业的实体经济的资金投入,重点支持了天马粮油、东顺养殖、金坤养殖、鑫盛禽等20家种养企业。

#### 拓展融资方式,满足消费需求

推行“阳光办贷”、“承诺服务”、“上门服务”,定期上门对黄金客户和优质客户进行

走访,重点扶持了德州永盛斋扒鸡集团、格瑞德等一大批农业龙头企业,共计58家,贷款金额6亿元。宣传农信社信贷政策,了解小微企业客户信贷需求,通过“了解客户”、“量体裁衣”开发金融产品。根据小微企业和个体经济的融资需求特点,“量体裁衣”开发了短快通、流动资金循环贷款、中小企业信用联盟贷款、仓单质押贷款、房产抵押贷款和商铺按揭贷款、商户联盟贷款等四大系列30多项金融产品,并且还专项推出了10多项特色服务,创新办理“小微团贷款”,全力支持绿色环保小微企业。积极支持重点转向环保型、节约型、科技型、成长型小微企业或产业。

(刘玉磊 孙海敏)

### 乐陵联社发挥科技优势 加强农村支付环境建设

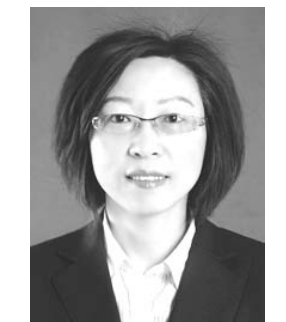
为进一步完善农村支付环境建设,促进农村支付环境优化,乐陵联社利用科技手段,以社区为单位建立了便民服务点。一是合理安排人员、工具。选拔合格协理员,按条件安装各类支付工具。二是种类繁多,各有千秋。共性支付工具:自动存取款机、系统内电话POS、财富在卡、网上银行等。能够满足个体工商户及居民的日常资金调剂、外行转账、查询余额等业务。个性支付工具:农民自助终端,这是农村支付工具中唯一能进行现金支付的结算工具。三是支付结算,效果显著。减轻柜台负担,方便农户支付结算。真正达到了把银行搬到农户的家门口。

(宋高峰 王建忠)

### 乐陵联社信息科技 管理水平稳步提升

乐陵联社信息科技及电子银行业务管理水平稳步提升。一是网点线路改造工作有序开展。制定了《营业网点线路改造规范》、《新增营业网点线路布设规范》,为办事处科技中心线路改造提供了规范标准。二是进一步规范了自助设备操作,认真做好自助设备的维护,安全运行无事故。三是强化信息科技安全自查,避免风险发生。四是做好银行卡的发卡和各类助农存取款设备的安装工作,扩大金融服务覆盖面,带动各项业务的快速发展。五是做好业务引导,确保在新开立电子银行产品均为有效户的前提下,对睡眠户进行集中清理。

(王建忠 郑海波)



中行禹城市市中路支行理财经理 李素平

在人生的不同阶段,面临的理财方式和投资理念不尽相同。比如,人在单身、婚后、生子三个阶段的财务计划各

## 单身贵族理财规划

不相同,那么,对于单身贵族来说,如何做好理财规划呢?

首先,现金储备。虽然对于单身贵族来说,“一人吃饱,全家不饿”,但对于生活中出现意料不到的情形,也要自己独立面对。因此,建议保留平时家庭每月开支的2至3倍作为日常备用金。如果预期收入不太稳定,可以考虑多留些备用金,以备急需。

备用金可以以现金、活期存款或者货币型基金的形式存在。例如:使用中行网银购买货币型基金,1000元起购,无申购赎回费用;如果账户内有大额活期流动资金,可通过网银购买日积月累理财计划,5万起存,产品每工作日开放

申购和赎回,资金实时到账,远远超过活期存款利率,没有申购和赎回费用,是一款收益不错的现金管理产品。

其次,社保及商业保险。保险是保障个人财务稳定的基石。除了支付社保外,还可以购买相应的保险,如意外伤害商业保险及重疾险。每月总保费可控制在总收入的10%。中行的网上银行有多款保险产品可供选择,足不出户就可投保。

第三,投资规划。对于缺乏专业知识和投资经验的单身贵族而言,可以较多配置一些风险中等的投资品种,如偏债型混合基金、保本浮动收益类银行理财产品,较少配置偏股型基金。如果有10万元资

金,按银行1年定期存款3.25%计算收益是3250元,购买中行的理财产品1年预期年化收益率5.8%计算是5800元。中行的网银基金产品线丰富,方便投资。需要提醒的是,根据自己的风险承受能力去做投资选择,不必为追逐高收益而选择风险过高的产品。

李素平,禹城市市中路支行理财经理,1995年开始从事金融工作,具有中理财规划师、初级经济师、保险代理从业、基金销售、银行理财从业资格等证书,在基金、股票、黄金、现货等投资方面具有多年实战经验,可提供全方位理财咨询、量身定做理财规划服务。

### 乐陵联社组织 自助设备专项检查

为确保自助监控设备有效运行,全面提高安全防范能力,乐陵联社科技部人员及厂家工程师对全辖自助设备进行专项检查。一是落实安全责任制,信用社自助设备管理员作为设备使用管理的第一责任人,对设备在运行过程中出现的问题及时排除。二是检查自助设备监控录像设备,尤其加强对自助设备出钞口、面部、取款室及加钞室监控的检查。三是对振动报警器进行可用性测试。四是对自助设备晚间客户办理业务区室夜间光线情况进行检查,有效地减少自助设备安全运行过程中潜在的风险隐患。

(宋高峰 王建忠)