



耿家厚用卤水点豆浆,这是做卤水豆腐最关键一步。



耿家厚的爱人在将豆浆过筛。



耿家厚将豆浆二次点卤后放到木盒中成型。

# 椰子声悠扬 手工豆腐香



耿家厚走街串巷,叫卖着自己制作的卤水豆腐。

文/片 记者 李军 通讯员 赵玉国

今年69岁的耿家厚是聊城市茌平县贾寨镇耿二庄村人,他做农家卤水千层豆腐已有30年,传统手艺加原始工具做出的豆腐味浓、纯正、劲道,在当地数一数二。

耿家厚说,做卤水豆腐要经过甩浆、磨浆、过筛、熬浆、点缸、上箱、压水、晾晒多个步骤。先将选好的上等黄豆在清水里泡涨,十四五个小时后捞出洗净,用豆浆机(以前是石磨)磨碎制成豆浆,再放到用白洋布制成的“筛子”里过滤,这样豆浆更纯、无杂质。煮熟时因豆浆易沸腾,掌握火候很关键,烧到97度以上用卤水点,点好的豆浆过几分钟就会变得黏稠成乳状,然后二次点少量卤水,再一层层放到铺好蒸布的木箱里将水分压出。最后晾晒十几分钟,正宗的农家千层卤水豆腐才算做好。

如今,耿师傅的这项老手在当地很有名气,每年能有1万多元收入。用他自己的话说,做豆腐不单是为了养家糊口,更想把这门制作手艺传下去。



耿家厚将做好的卤水千层豆腐晾晒。

## 践行社会主义核心价值观工行在行动(四)

# 郝伟然:让平凡在奉献和创造价值中闪光

打开郝伟然的履历,你一定会被一长串的奖项、经历震惊,从1994年进入工商银行,他从事过储蓄、会计、信息科技、电子银行等工作,业绩斐然获奖无数,一步一个脚印、走得踏实无比;现在,他是聊城分行冠县支行行长助理,兼职风险管理部经理,育才路支行行长,负责全行运行管理、内控管理、信息科技、电子银行等。采访中,郝伟然一直强调自己的“平凡”,可是能够在漫长的平凡中做出不凡的业绩,这并不简单。

### 平凡的岗位 蕴含着奉献

支行风险管理部经理这个角色既要甘于平凡,又要乐于奉献,特别是郝伟然还兼职科技专管员、电子银行专管员,运行和内控等集合于一身,过星期天就成了奢望,加班就成了习惯;每当业务升级、业务验证、线路故障、设备故障等,他都要及时赶到网点处理,以便不影响正常业务;科技工

作加班加点一般都在星期六或星期天,有时他要5点起床,赶到行里做测试,有时加班到凌晨3点,回到家休息两个小时,次日正常营业前还要提前到岗,继续观察、测试、验证。

除此之外,郝伟然负责的电子银行业务,更让他忙得脚不沾地:因为郝伟然不仅负责组织营

销、培训,还负责售后服务,特别是企业网银的维护,很多客户需要他上门服务,不仅需要解决教会客户使用的问题,还要给客户解决机器设备的维护,客户一旦不能正常使用网银,就需要他快速反应,跟进上门服务,面对330多户企业和大量个人网银客户,他付出了艰苦的努力。



郝伟然正在工作。

### 爱岗敬业 在平凡中坚守

郝伟然说:“在激烈的同业竞争中,最直接、最有效的手段就是服务,我本身兼有直接为客户服务和二线为一线服务多项职能,我就一定要守住,这是爱岗敬业的基本要求。”在工作中因为上级行和网点对口部室、网点

十几个,安排的工作也多,事情不大,但是办理起来都很急,他又是身兼运行管理、科技、内控、电子银行于一身,很多事情都是一个人在做,多种专业、岗位角色快速的转换,依靠的是爱岗敬业的责任心。

采访中,记者了解到让郝伟然一直心怀沉痛的一件事:2009年3月,郝伟然父亲癌症晚期住院,医生明确的告知他父亲的生命最多还有两周的时间。因为一季度业务指标压力很大,又是业务营销旺季,郝伟然的工作关系

着支行整体工作任务的完成,无奈之下,他只能让家人到医院顶替自己照顾父亲。面对即将离世的父亲他心存愧疚,白天坚持上班,把本部室担负的各项业务指标排好档期,安排好进度,趁中午下班赶去医院看望父亲,等到

晚上再去医院护理病危的父亲,即使面对如此复杂的情境,他也没有耽误一天的工作。他的辛勤付出也换来了不俗的业绩,分管的各项指标获得全市第一名,并获得省行电子银行先进个人荣誉称号。

### 在平凡岗位 创造更大价值

郝伟然始终坚信,“业务发展,内控先行。”因此他积极组织有关人员于2007年以来的规章制度进行了梳理、细化,提高了可操作性,根据业务需求和管理规定,及时把存有案件隐患的有关业务进行了处理。一是坚持轮岗、强制休假和在岗培训制度,对需要轮岗的员工,一律交流到位,对重要岗位员工进行离岗培训。二是每月对网点出现的差错、查询进行风险排查、评议,并进行二次复查,确实发挥监管作用。三是对评

议、排查出的各环节、各部位的风险隐患进行跟踪整改,限时整改。四是业务论证,对每一项新业务的开展都必须经过内控论证方能进行,杜绝案件、事故的发生。经过全行共同努力,2007、2009年冠县支行被省行命名为内控管理先进集体,2010年他自己也被评为省行运行管理先进个人、省行内控先进个人、省行遵章守纪先进个人。

郝伟然也深知,若想创造更大价值,更要懂得推陈出新。他负

责的创新调研课题,在经过大量调查并对比本行实际,撰写的战略研讨会材料、经营管理分析材料、全面提升年材料、集中整治活动方案、县域竞争力调研报告多次获奖,撰写的《渠道交叉营销模式调研报告》获得分行创新三等奖;2010年、2011年更是获得省行优秀调研员荣誉称号;2013年,郝伟然撰写的《金融支持小微企业的工具选择》获得省行指令性课题一等奖。

功夫不负有心人,郝伟然的

奉献也让他收获了累累硕果。2009年获得省行运行管理先进个人、省行电子银行先进个人;2010年度分行岗位明星、省行运行管理先进个人、省行内控先进个人、省行优秀调研员、省行遵章守纪先进个人,2010年五一前夕,他作为全省十名劳模先进工作者代表参加了在省行举行的劳模先进工作者代表座谈会;2011年荣获“省行恪守职业道德模范”荣誉称号;2012年被评为聊城分行业务精英,2012年度省行电子银行先进

个人,2012年度总行金融@家营销宣传能手;2013年度分行电子银行先进个人。

郝伟然说:“我们冠县支行的每一个人,都有着团结向上的精神斗志,因此我们的业务发展和绩效考核能在全市乃至全省保持领先的位置,同时,也正是这种团结向上的精神,鼓舞了我,给了我前进的动力!”郝伟然说,这种感恩将永远伴随他、激励他,在平凡的岗位上去创造不平凡的业绩。

文/片 李晴