

网络电视、手机功能强,他们“赶时髦”力不从心—— 智能家电不会用,老人挺“打怵”



不少老人对智能手机,只敢远观。 本报记者 侯峰 摄

有些“老人”机 设计挺贴心

在泰城各大手机卖场,面对老年人群体的主要是售价在200元至500元间的老年机。而一部配置较低的四寸智能手机售价也在300元左右。老年机字体大、声音大的特点,在智能手机上都能通过系统设置来实现。

“现在专门针对老年人的智能手机不多,但是我们也碰见不少老年人过来买智能手机,通常屏幕越大的,越受他们欢迎。”上河桥一家手机卖场工作人员介绍,智能手机能兼容不少软件,家人在网上下载大字软件,患有老花眼的老人,也不愁看不清屏幕。

从百度手机应用搜索上输入“老年人”三个字,搜索结果显示面向老年人开发的安

卓应用达上百件,除去不少老年养生类的软件,还有一些是专门针对老年人身体特点设计的操作软件。记者下载了一款名叫“中老年输入法”的软件,发现该软针对中老年人视力不好、不会拼音等特点,设置了手写和语音两种输入界面,极易操作。

“现在的老年人学习能力都很强,尤其是一些企业和机关的干部,在离岗前就在用智能手机了。”手机经销商王波说,现在不少国内手机生产商看准了老年人市场,开发一些专门面向老年人的智能手机,这些手机的主要特点就是桌面简单、声音和字体都大,有的还有一些常用软件,如GPS定位、健康养生等。”

老人赶时髦 瞄上智能手机

记者在调查中发现,以“声大型傻”为特点的老年机,已经不能满足老年人的需求,不少中老年人表示,想跟随时代的脚步,体验一下智能手机。

25日上午,在东岳大街上河桥西侧公园里,不少中老年人聚在一起聊天。今年56岁的郭先生说,他现在用的是一部二手智能手机,他儿子换手机时淘汰下来的。“看年轻人玩得挺方便,但是自己不会使。”郭先生说,除了打电话以外,手机上其它软件他都没用过。“感觉自己把智能机用成了老年机。”郭先生说。

今年62岁的刘女士也用了一部智能手机,“我这个手

机是充话费送的,当时感觉挺实惠就买了,我觉得手机就是打电话用,上网什么的也不敢捣鼓,万一碰到不该碰的光扣话费。”刘女士说。

在岱宗大街岱宗坊附近一处公园里,市民王先生称,他今年63岁,用的是一部老年机,“准备过几天换个手机去,现在眼睛不花,耳朵也不聋,这手机字挺大,拨号还有语音,声音也挺大。”王先生说,坐在公交车上,一有人打电话就引来别人异样的眼光,感觉挺不得劲。“我们都觉得这种手机的特点是‘声大型傻’,这次准备换个智能机,也赶个时髦。”

网络电视不会用 孩子不在就不开

虽然手机越来越智能,能帮老人解闷的同时,也能通过社交软件了解儿女的动态。但也有不少老年人由于对智能电器接受能力较慢,看到智能电器都打怵,也在一定程度上影响了他们的生活品质。

张女士的儿子在南部高新区买了一套房子,为了省钱,他们没有接通数字电视信号,而是在卖场购买了一款智能电视,通过宽带网络信号来收看节目。今年3月中旬,张女士和老伴想搬到儿子那里住一个月,可是住了没两天,老两口就觉得浑身不自在,“以前从家里忙活完了,就会看电视歇歇,到那里可好了,孩子不在家的时候,电视根本不能看。我们只能到凤凰河旁边溜达,一天能逛3遍。”

金山路的退休老人王女

士表示,想用智能电器体验一下现代生活的感觉,但是无奈没人教他们。“家里会用这些电器的都在上班或者上学,虽然教过,但是也没学会。他们平时忙于工作,没时间教我们,不过好在家里还有其它简单的电器。”今年71岁的市民蒋先生说。

25日中午,记者在文化路附近一家银行看到,大厅里有不少老年人在等候,而西侧的ATM机前却空无一人。一位银发的老太太进入银行后,拿着一张存折不排队,直接要求窗口给她查询工资是否到位。大堂经理急忙放下手里的活儿,引导老人到机器上查询。“年轻人从ATM机上查余额2分钟就能完事,可老年人不会用。经常教完没几天,再来查询就忘记了。”

想学新“玩艺儿” 报班有些挤

记者调查发现,虽然针对老年人的便民服务不断增多,如2013年成立的12349热线,就可以通过热线预约服务,但是真正帮助老年人融入智能时代的服务屈指可数,社区针对老年人的培训,也多以健康养生为主,大部分使用智能电器的老人,都是从晚辈那里学习的。

张荣峻是泰安市老年大学的微机老师,他认为老年人使用电脑等智能化设备并没想象中的困难。“我现在在老年大学教授的是高级班,主要讲解一些图形图像处理、视频剪辑等课程,这些知识一些年轻人也不一定会。”

有些老年人从理论入手买来许多电脑书籍来“打基

础”,结果越读越糊涂,记不住术语。从应用的角度说,学用电脑不需要学习理论,不需要记忆命令,只要学会使用键盘、鼠标,从操作系统的菜单中选择命令,让电脑执行就行了。

“现在我们学校一年差不多能培训70多人,分为初级班、中级班和高级班,智能手机一定程度上比电脑要简单,像学完高级班的老人,操作智能手机应该没问题了。”泰安市老年大学老师刘丽说。

在采访中,记者听不少老人说,想摸索着使用智能手机,但没有学习途径。“要是社区里开个班,找年轻人当老师给我们讲讲就好了。”家住南关的陈阿姨称。



相关链接

大学生志愿者 教老人用智能机

北京邮电大学夕阳再晨团队成立于2011年,了解了社区老人学习使用电脑、软件等产品的需求后,他们发挥学生的专业特长,与海淀区多个街道联合发起了“夕阳再晨科技助老”志愿服务项目,先后在多个社区开展教老人们使用电脑、聊天工具、网络媒体等内容的志愿服务活动。

近年来,志愿者们每周进入社区教授老人信息科技知识,累计开展科普活动200余次,服务老人5000余人。老人们不仅学会QQ、微博这些网络应用,连智能手机都能玩转了。

在江苏常州、内蒙古巴彦淖尔等地,大学生等青年志愿者也都行动起来,为小区老年人开设电子课堂,教老年人如何使用智能手机。

老人专属APP 读书看戏都行

日前,一款专门针对老人设计并开发的手机app“温州老年教育网”正式上线。

软件主界面分书架、公开课、报纸、视频、有声读物、听戏曲、看电影、秀风采等8大版块,具备在线听歌看片,在线阅读、上传书画、摄影作品等功能,每一版块下面,用户均可按个人喜好从后台数据库获取资源。该软件面向全体老年市民开放,安卓市场、苹果app store均可下载。

目前app尚处推广阶段,下一步将与网页版直接打通,还准备推出IPAD版,开放和完善“老友圈”“老友空间”等社交功能,从而实现老年人学习、休闲、社交等多样需求一站完成。

本报记者 侯峰 路伟

随着年轻人的智能手机逐渐更新到第二代、第三代,不少老人用上儿女淘汰下来的旧智能机。也有中老年人怕赶不上时髦,表示想换智能手机。

但是在手机等家电越来越智能的同时,由于老人缺乏相关知识、家人没时间教,多数中老年人表示自己经常被这些智能电器“玩”,有的老人甚至守着电视也看不了。尽管泰安市老年大学开设了电脑学习班,但每年只能培训70多人。老人盼着身边能开个培训班,有年轻人教教他们。

