

太平间管理员兼职运尸,内部人员提供一个遗体信息可拿数百元

私人运尸车的灰色利益链

亲朋离世时,殡仪馆的遗体运输车还没得到消息,为何一些没有民政部门标识的车辆却能第一时间赶来“服务”?

记者近日调查发现,这些车辆背后有着一条私人殡葬运输业利益链条,有的甚至将医院、殡仪馆、墓地绑定在了一起。据了解,我省正通过查处无牌车辆从事遗体运输车辆,为殡葬暴利“刹价”。

▶在济南文化西路一家医院门口,一辆面包车正在接送患者。车主表示,活人、死人都运。

本报记者 张榕博 摄



本报记者 张榕博 实习生 高晴

接不到订车电话,正规车仅运不足四成遗体

3月初,家住济南燕子山西路附近的陈女士家中一位长者突然离世,家人打电话给栗山殡仪馆,得知需等1个多小时才能有车来。随着家中亲戚和邻居陆续赶到,人群中一位朋友介绍来帮忙的“熟人”说,他在殡仪馆有熟人,车马上就到。十几分钟后,一辆黑色“金杯”商

务车停在了楼下,逝者被抬入车中,送往栗山殡仪馆。

殡仪馆的车辆咋如此难叫?26日上午,在济南市殡仪馆的大院内,不时有殡葬服务车辆开进。副馆长路建忠说,每天运送遗体到殡仪馆的车辆,大部分都不是殡仪馆的车。

实际上,陈女士遇到的订

车等待以前曾不是问题。路建忠说,以前殡仪馆的遗体运输车队有十五六辆,后来因为接不到业务电话,殡仪馆养不起这么大的车队,现在就只剩下七八辆了。

济南莲花山殡仪馆业务科长李钢也介绍,该殡仪馆有遗体运送车4辆,但是往莲花山殡仪馆运送遗体的私人运尸车多

达40辆。

虽然山东省殡葬管理条例规定,城镇的遗体运输应由殡仪馆承办,禁止其他单位和个人从事以营利为目的的遗体运输业务。但在济南市殡仪馆和莲花山殡仪馆,每年只有30%—40%的遗体是殡仪馆的车辆运来的。

雇私人运尸后,还得花上四五万

私人运尸车为何能“挤黄”正规车?难道是因为价格便宜?记者经过调查发现,答案恰恰相反。

正规殡仪馆车辆送往栗山济南殡仪馆的费用为150元,送往莲花山殡仪馆根据距离100元到300元不等。而私人遗体运输车的报价为200元到350元,价格略高于正规遗体运输车。

不过,私人殡葬运输车运送的并非只是遗体。陈女士说,家里逝去的长者到了殡仪馆以后,她又在联系殡葬车的朋友处购买花圈、寿衣、骨灰盒,之后又联系了一家陵园,前后花费四五万元。

省城殡葬市场上的寿衣,私人殡葬公司便宜的四五百元,贵的达到四五千元,墓地价格则从上万元到十几万,甚至几十万元。“事后想确实不便宜,但是当时总觉得是朋友介绍的,会有优惠,而且红白喜事也不便讲价。”陈女士说。

李钢透露,从运遗体开始,家属就被殡葬中介或公司的服务绑住了,这些公司再通过兜售骨灰盒、寿衣、墓地赚钱。

高价的私人运尸车为何能抢在“正规军”之前获得逝者的第一手消息?又为何能在高价的情况下仍然占据遗体运输的大部分?



在济南市殡仪馆停车场门外,一辆非殡仪馆遗体运输车直接停在了一家墓地销售点门前。 本报记者 张榕博 摄

太平间管理员:运尸找我,随叫随到

济南市蓝天殡仪服务公司的胡先生介绍,他们会在一些场合发放名片,介绍服务信息,接到家属电话后就过去,没有专门的信息来源。

“为什么殡仪馆接不到叫车电话?主要是还没等到逝者亲属想起来给殡仪馆打电话的时候,就有医护人员要求拉走,免得耽误下一个病人入住。”曾在原济南市殡葬管理处执法大队工作的李钢说,忙

乱中家属可能就会找护士要电话,“这个电话不一定是殡仪馆的热线,而是一些私人运尸车辆”。

据李钢介绍,在济南不少医院中,每个楼层都会有这么两部“盯着”,尤其是大医院的外科、急诊、住院部等遗体较多的地方。济南市历下东关殡葬服务社的侯先生也证实了这个说法,他还表示,逝者的第一手信息是通过太平间的管理员

得到的,甚至一些管理员自己就干遗体运输。

在省城青年西路一家大型医院,记者看到一家殡葬服务公司就在医院大院内。负责人文女士说,她承接了医院的遗体运输等殡葬服务,平时一部分病人家属会主动找来,还有一部分是医护人员提供的。

在经十路上一家大型医院西侧的太平间,一辆银灰色金杯商务车停在门口,司机身后

的座位已被一个箱形物体替代。医院太平间管理员王先生坦言,车是他的。“找我就行,不用找殡仪馆,我们就在医院里,随叫随到。”

济南市民路女士曾有家人去世,她表示信任这些医院太平间管理员提供的电话,“感觉他们日常工作和这方面联系较多,应该是正规的。而且当时很伤心,谁会细问他们是不是正规的。”

提供遗体消息,护士最高能拿上千元

得到家属信任的医院工作人员,在这条运尸车的利益链上,又得到了怎样的好处?这些殡葬中介或公司得到的一部分利润,则是给各种殡葬中介和“熟人”做提成。

“在医院环节,提供逝者信息也能获得提成。我了解到的是,打一个运送遗体的电话,护士长能拿到数百甚至上千元的提成。”李钢说,一个电话绝不是那300块钱车费的问题,医护人员如果允许殡葬公司过来,就会同意他们在房间里化妆、穿衣服、整容,一系列“消费”都包了。

济南市东关殡葬服务社负责人侯先生表示:“200元提50

元,300元提100元,运输费里也有提成。”

青年西路附近殡葬公司负责人文女士说,如果是医护人员介绍的生意,不给一点说不过去。

建议

基层殡仪馆
尝试收编私车

采访中,曾与殡葬中介和私人殡葬车正面“冲突”的李钢说,按照规定,遗体运输必须由民政部门正规的运输车辆来经营,但实际情况却是公办运输车很难满足社会需求。

“负责的面积太大,整个历城区包括周边乡镇都归我们。每年有8800具尸体,其中约6300具来自农村,运距最远的来回要120公里。”李钢说,他们测算过,如果完全满足社会殡葬运输需要,莲花山殡仪馆就需要50台车辆,这将大大增加殡仪馆的投入费用。

26日,我省《党员干部带头推动殡葬改革的实施意见》出台,要求加强对遗体运输车辆进行监管,坚决查处无牌车辆从事遗体运输。省民政厅有关负责人表示,遗体运输车辆今后将统一管理。

为了解决遗体运送车辆管理混乱以及正规遗体运送车辆运力不足的矛盾,莲花山殡仪馆已经尝试收编社会车辆。

“我们现在分两块,农村我们是和各乡镇民政办联合,用他们以前的车,搞了个委托运遗体的协议。按照规定,殡仪馆委托社会车辆运营,殡仪馆再进行管理,这样在法律上就说得通了。”李钢说,签协议就是按物价局规定,价格按照距离100元到300元不等,其他车一律禁行。

“现在我们要把所有济南市区正在运营的车辆统一,联合工商部门对随运尸车一起买卖的殡葬用品规范质量和价格。”李钢说。记者获悉,莲花山殡仪馆从3月份开始,已对三无葬品进行检查。另外将有行业信誉的车辆予以通行,其他全部禁行。

据介绍,现在经过殡仪馆认可的车辆农村有40多辆,平均一个乡镇有2辆,在城市也有11辆车被收编了。

“我们希望全市一块儿进行,让这些私人殡葬运输者纳入统一的管理中,也希望相关的配套措施尽快完善。”李钢说。

省民政厅有关负责人告诉记者,查处和规范私营运尸车的配套政策将陆续出台。而暴利殡葬问题,今后将通过物价部门建立完善殡葬服务价格核定、调整和监管制度,加强殡葬服务收费管理,规范收费行为,为百姓减轻负担。 本报记者 张榕博