

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

新《消法》实施后,牟平调解首例赔偿案

# 原本赔38元,现在变成500元

本报热线6610123消息(记者 李静 通讯员 黎明 树凯 孔玉) 近日,家住牟平区的李女士收到一条莫名短信,称“最低消费38元业务”已办理成功,但自己并没有办理过该业务,查询后得知是陌生人办理的,李女士将此事投诉至牟平消协,最后通讯公司给李女士赔偿五百元。

莫名收到“最低消费38

元业务”的短信,这让李女士一头雾水,自己根本就办理过该项业务,怎么就通知办理成功了?李女士通过查询,得知是一个陌生人在某网点办理的,办理人没有提供李女士的身份证就办理了此业务。无奈李女士将此事投诉至消协。

牟平消协工作人员与该通讯公司相关负责人行了沟

通,并向对方讲解了新《消法》第五十五条,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。”

牟平消协工作人员告诉记者,按照原来的《消法》,消

费者只能得到一倍的赔偿,也就是38元钱。但实行新《消法》后,该通讯公司赔偿李女士500元,并取消已开通的最低消费业务。同时,该通讯公司对网点没有当事人身份证就办理业务的行为进行严肃批评,并令其整改。

据介绍,这是自新《消法》实施以来,牟平区消协调解的首例赔偿案。

## 捡到车牌挂车上 交通违法被“盯上”

本报热线6610123消息(记者 钟建军 通讯员 李广 孙菁) 近日,招远交警大队接到市民严先生举报称,有人挂着他丢失的车牌违法了。3月26日,交警拦住了冒用严先生车牌的越野客车,该驾驶员赵某因使用其他车辆号牌,将面临驾驶证记12分,2000元罚款的处罚。

“我好几个月没有往市南走了,肯定不是我。我的车头上也没有那个卡通标志。”严先生告诉民警,有人挂着他丢失的车牌违法了。

接到举报后,招远交警大队的民警调取了高清卡口及电子警察信息,核对比对监控中出现的车辆和严先生开到交警大队的车辆,同时对多条行驶轨迹进行综合分析,确认严先生的车牌的确被冒用了。

通过监控,民警又确定了车辆每天经常通过的路段、通行时间及每天行驶的起始点,大致了解了驾驶员的居住位置。一方面,民警们采取蹲点守候的方式,在车辆经常通行的路口进行严查布控,另一方面,民警们赶到驾驶员的居住小区,采取巡逻的方式,认真排查套牌车。

3月26日11时8分,民警在招远市泉山路河西路口查到了冒用严先生车牌的小型越野客车。仔细一看,这辆车的的确确和严先生的车辆是同一类型,但车头装饰物却有明显不同,且车主姓赵。赵某解释说,他是去年冬天捡到的这幅车牌,并不知道自己的车和严先生的一样,只是觉得挂上别的牌子,就能逃避警方对违法行为的抓拍。

据悉,赵某因为使用其他车辆号牌,将面临驾驶证记12分,2000元罚款的处罚。

## 公交司机突然晕倒 溜车撞上后面公交

本报热线6610123消息(记者 孙健 通讯员 许鸿梅) 在上坡路段等红灯时,公交车司机突然晕倒,后溜的车辆撞上了后面的公交车,惊了一车乘客。幸好后车司机帮忙打开车门疏散了一车乘客,又拨打急救电话将晕倒的司机送医救治。

26日晚上7点半左右,43路公交车司机曲典杰驾车行至南通路与环山路交叉路口等红灯时,停在前面的22路公交车突然缓缓向后溜车。

尽管曲典杰鸣笛示意前车司机,但前车还是径直撞上了他的车头。见状,曲典杰将车停好后上前去找

22路公交车司机。当走到前门时,曲典杰发现22路公交车司机晕倒在了驾驶室里。

当时,22路车上有20余名乘客,发现车辆后溜和司机出现异样后,有乘客试图打开车门,但未能成功。曲典杰看到这一情况后,立即打开了车前门外边的紧急开关,将车门打开后疏散了车上的乘客,并拨打了交通事故报警电话和急救电话。

在等待交警和救护车到来的间隙,曲典杰一直扶着晕倒的司机,车上一位懂得急救措施的乘客对昏迷司机实施掐人中急救,随后,司机慢慢醒了过来。

不久,救护车、交警相继赶到,曲典杰和乘客一起将这名司机抬上了救护车。随后,曲典杰又将22路车和自

己车上的乘客,疏散到后来的公交车上,并将两辆车开到了附近的空地上,等待交警处理。



# 第11届烟台国际教育展

## 4月26日开幕



★ 剖析最前沿出国留学新政

★ 定制最专业出国留学规划

★ 整合最丰富海外教育资源

★ 提供最完善出国留学服务

展会时间: 2014年4月26日(周六) 9:00—12:00

本报举办的历届“烟台国际教育展”已成为烟台留学市场的风向标,港城学子留学前的“必修课”,欢迎广大学子及家长莅临咨询。

主办单位: 齐鲁晚报·今日烟台

展会地点: 烟台市芝罘区解放路中银大厦3楼 咨询电话: 18660095750 13688690081