

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台

# 宽带没安成,退款拖了4个多月

## 长城宽带称近日就将这笔费用退还给客户

本报热线6610123消息(记者 张姗姗)“前后4个多月过去了,宽带没安成,已交的费用却没退给我。”27日,市民于先生向本报反映,去年11月申请安装长城宽带,工作人员收取了2050元费用。后来宽带没装成,便要求退还已交费用,但是对方至今也没有退还。

于先生说,去年11月16日,他拨打长城宽带公司客服电话,想在幸福南路的工作室安

装宽带,“当时是祥和路客户服务中心的一位工作人员上门办理的,收取了设备押金、网络安装费以及39个月的网络使用费,共2050元。”于先生说,3天后,长城宽带工作人员告诉他,自己所在位置没有线路,要先安装主线。

十几天后,于先生又接到长城宽带工作人员电话,说他所在的位置无法安装,答应退还已交的费用。“工作人员让我到祥和路客户服务中心办理退

费,我说你们可以上门收费,退费怎么就得去营业厅?”

于先生说,工作人员答应退还退费,但是等了一个月左右也没有送来。“我去祥和路客户服务中心办理退费手续,留了电话,银行卡号等。工作人员说,12月25日会打到我的银行卡上,我一直等到今年1月25日也没见退款打到卡上。”

随后,于先生说自己多次催着退款,但至今没有退成。

“前后4个多月过去了,宽带没安上,钱还是没退给我。”于先生说。

27日上午,记者来到长城宽带公司祥和路客户服务中心。对于为何迟迟没有退款的原因,工作人员说,于先生的费用是以前的工作人员收取的,具体情况不清楚。一王姓工作人员联系领导后回复记者称:这笔钱被一名业务员私自领走了,他们这几天就能把钱退给这位客户。

## 行道树咋被砍了 园林说都是死树

本报热线6610123消息(记者 王永军) 27日,有市民向本报反映,青年南路黄务中学南侧的绿化带里有一些树木被砍掉了,感觉十分可惜。记者联系到芝罘区园林市政管理处,工作人员说,砍掉的是死树,后期会补种。

27日上午,记者在黄务中学南侧看到:绿化带里种着一些树木和绿化用的植物,绿化植物护理得还可以,但是一些树木只剩下一小截树桩。粗略一数,这些被砍掉的树木有十几棵,看着和周围的绿化显得很协调。

“也不知道是谁砍掉的。”附近市民陈女士说,看着被砍掉的树都有碗口粗,如果保留下来能带来不少绿意。

记者联系到芝罘区园林市政管理处。该处督查科工作人员范先生说,青年南路黄务中学南侧的这些树木是园林部门砍伐的,当时这片绿地的一些树木没成活下来,死了,园林部门就把这部分树木砍掉了,等资金到位后就会补种上。

## 通过QQ走私香烟 最终还是被端掉

本报热线6610123消息(记者 李静 通讯员 吴磊) 近日,福山区烟草专卖局通过对网络聊天软件的监管,成功破获一起网络销售走私卷烟案,查获走私卷烟4.32万支,涉案金额2.75万元。

市民王某通过QQ、微信、陌陌等聊天软件,主动向他人推销卷烟、发布销售信息。先聊天,再交易。找到合适的买家后,再约好交易时间、地点,或者通过快递送货上门。

福山区烟草专卖局通过对网络聊天软件的监管,了解到王某的走私卷烟事实。通过与公安部门联合,在王某与买家交易现场,将王某抓获。现场查获走私卷烟2.74万支,之后又在王某仓库等处查获卷烟1.58万支。据统计,共查获走私卷烟4.32万支,涉案金额2.75万元。

## 火灾频发 隐患大

27日,在芝罘区环山路隧道西口附近的小区门前,一处丛林发生火灾,幸运的是消防队员及时赶到扑灭。居民潘先生说:“这里从去年开始已经发生了3次火灾,多是居民丢的烟头烧着了干草引起的。”对面就是天然气表箱,一旦发生火灾后果会很严重。

实习生 许广强 摄影报道



## 灶台旁的木柴着火,差点“火烧连营”

目击者猜测,可能是锅底死灰复燃引起

本报热线6610123消息(记者 于飞) 27日上午,在白石社区的一处简易平房内,灶台里的死灰复燃,引燃了旁边堆放的木柴。起火时家中无人,所幸邻居及时发现火苗,报警后与消防官兵一起将火扑灭。由于救援及时,火灾并未造成严重损失。

27日上午8点半左右,家住芝罘区白石社区的陈女士准备

出门买菜,可是路过邻居家时,看到邻居家位于室外的灶台有明火,陈女士赶紧去敲邻居家的门,可是邻居家中无人,于是陈女士便大喊“起火啦,起火啦”,周围的邻居听到后,纷纷跑出来,有人忙着报警,有人立即参与救火中。陈女士用水桶提水来灭火,大家忙着救火,不一会消防官兵也赶到了现场,救援人员用水枪三下五除

二就把火扑灭了。

记者赶到后,消防官兵已经撤离现场,记者看到火灾现场一片狼藉,一些烧焦的木柴被清理到路边上,在起火点周围还堆放着大量木柴,起火的位置位于室外的灶台。陈女士说,平时这户人家就在这里做饭,堆放的这些木材都是烧火用的,在灶台上本来还搭了一个篷子,也烧没了。“起火时他们一家三口都不在,

幸亏我发现得早,不然我们这一片都火烧连营了。”陈女士说,等邻居回来要告诉他们一声,把堆放的木柴归置好了,别再生意外。

陈女士分析,是邻居家早上做完饭,锅底的灰没有完全熄灭,被风吹了出来,这些死灰又借助风力复燃了,正好旁边有木柴,便烧了起来。

(请李先生领取线索费30元)

# “耀华杯”英文拼词大赛

## 等你来参加

爱“拼”才会赢

参加拼词赛 轻松赢大奖

如果你是烟台地区11-16岁的初中生

如果你对自己的词汇量及听力有信心

如果你想赢得平板电脑等丰厚奖品

那就快来报名参加“耀华杯”英文拼词大赛吧!

还有机会免费去上海参加比赛噢!

参赛资格: 烟台地区年满11-16岁的初中生

比赛时间: **2014年4月19日**

报名截止时间: **2014年4月12日**

报名及咨询电话: **6383451/3420/6667**

主办: 齐鲁晚报·今日烟台

烟台耀华国际学校