

城区考核出租车驾驶员服务质量

六的哥“挂科”，想上岗得再培训

本报3月27日讯(记者 王琳)27日,记者从市运管处了解到,为规范出租车经营行为,提升出租车驾驶员服务水平,根据《山东省出租汽车服务信誉考核实施办法》,市运管处对城区十五家出租企业3875名驾驶员2013年度服务质量信誉情况进行了全面考核。经过综合考核,

共计评出AAA级驾驶员3400人,AA级驾驶员443人,A级驾驶员26人,B级6人。

据运管处出租管理科工作人员介绍,出租车驾驶员服务质量信誉考核内容主要包括:遵守相关法律、法规、规章等情况;(参加教育培训和发生交通事故责任等情况;发生交通违法行为、经营违法行为

等情况;文明优质服务、维护乘客权益、乘客投诉等情况。出租车驾驶员服务质量信誉考核实行20分基准分值,外加最高位10分的加分分值,记分周期为12个月,对出租车驾驶员有见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等先进事迹的,给予加分奖励。

“在这次考核当中,一共有

六名出租车司机考核成绩不达标,需要再培训后才能上岗。”运管处出租管理科工作人员说,考核等级为AAA的驾驶员,在评选文明出租车、服务标兵等评先创优活动中优先选拔。考核等级为B级的六名驾驶员的出租车已经停运,他们必须进行再培训,经考核合格后再上岗营运。

据介绍,为确保考核工作落实到位,市运管处成立了工作领导小组,全面负责考核工作。考核中做到全面兼顾,把驾驶员的服务质量作为重点来考核,通过服务质量信誉考核工作,进一步提高了驾驶员爱岗敬业、文明服务的意识,推动了客运出租行业的健康发展。

顺路送快递还能挣钱,“人人快递”新形式引争议

潍坊出现300自由快递员

本报记者 丛书莹 赵松刚

近日,潍坊兴起了一种新型快递模式,只需下载一款名为“人人快递”的手机应用程序,通过审核后就可成为自由快递员,顺路把快件送到目的地,会得到十到几十元不等的报酬。

27日,记者从该软件开发公司处得知,目前潍坊已经有300人通过审核成为自由快递员。这种新的快递形式,在带来方便时,也存在着信息泄露、监管空白等一系列问题。

智能手机在手,人人能做快递员

据了解,“人人快递”的手机应用程序使用方法类似于目前使用火爆的打车软件,市民既可以选择接单,也可以选择发单。寄件人可以发布寄件信息,然后就有人接单。使用软件的自由快递员一般是顺路帮人把快递送走了,还能赚到一笔小小的报酬。

想要通过“人人快递”寄件,需要

先通过APP商店或官方网站下载人人快递手机终端软件,使用手机号快速注册成为人人快递用户,这时就可以获得在线发件权利。

随后,通过成功发布一条寄件信息,并完成整个快件流程体验,绑定身份证号、手机号、信用卡,申请成为自由快递员。官方对用户资料真实性进行

验证审核,建立快件信用基础,通过审核后,登录会员进行账户充值,即可成为自由快递员,进行同城接件。

记者了解到,寄件信息上有预约取件时间、货物名称、重量、声明价值、寄件人和收件人等信息。顾客将信息发出后,软件系统便会自动核算出快递价格。

5分钟抢单,10分钟送到

据了解,接单的自由快递员要向人人快递公司缴纳百分之二十的快件费,剩下的运费都是自己赚的。王先生告诉记者,他们都是顺路送,也不会耽误工作,还可以赚点零花钱。

26日,记者体验下载“人人快递”软件,选择“立即寄”一项,手机屏幕上立即显示出“鲜花、蛋糕、文件、票据、钥匙和其他”等选项,记者选择了

“文件”这一项,寄送一本书,输入货物名称、货物重量、声明价值、寄件地址和收件地址。

记者输入完毕后,手机软件根据距离和物品重量等自动生成运费价格为15元,然后记者点击发出订单。不到一分钟,记者就发现,发出的单被人抢到了。大约5分钟后,自由快递员王先生赶了过来,他用手机对要寄送

的书进行了拍照。大约10分钟后,王先生打电话称快件已送到记者要求的目的地。记者联系了收件人,得知快件确实已经到达。

记者发现,相比通过快递公司运送快件相比,省去不少的检查、贴单、运送回公司等程序,在一定的情况下,速度提升很多。但是,价格却相比高出10元左右。

300潍坊人成为自由快递员

27日,记者从开发该软件的四川人人物流有限公司市场部得知,“人人快递”进驻潍坊后,已经有300人通过申请、审核后,成为自由快递员。记者通过搜索发现,同时在线的自由快递员数量也不多,附近位置也只有30人左右。

27日,记者在软件商注册、审核后,就能够在软件上看到附近的人发

出的快递。下午3点左右,记者通过搜索看到,在市中心附近仅仅出现一个需要寄件的快递,从龙居苑小区一家沿街商铺运往宝通街上的潍坊医学院,运费价格为26元,处在等待接件的状态。

一名自由快递员告诉记者,现在在潍坊的自由快递员每天接单的数量还不是很多,很多市民还不知道有这

个软件,不过现在他每天接上2单就可以赚20多元。

记者从“人人快递”全国服务热线处得知,“人人快递”作为一个快递发布和接收的平台,发挥的作用在人数越多的情况下,到件的速度越快。目前在潍坊人数还不多的情况下,“人人快递”还没有发挥出它应有的作用。



“人人快递”的手机界面。

不是快递公司,监管缺位

“人人快递”的兴起,给同城市民带来另外一种新颖快递方式,一些无法通过快递公司运送的蛋糕、鲜花、发票等物品,或许可以通过该形式迅速送达。

然而,“人人快递”的出现、使用,也存在着不小争议。

记者得知,目前对快递行业的咨询和投诉,潍坊本地并未设立专门机构或者服务电话,只能通过拨打0531-12305山东省邮政业消费者申诉专用特服号码。27日,记者拨打12305咨询“人人快递”,服务人员告诉记者,只接受通过快递公司寄件时发生的纠纷,“人人快递”平台并非快递公司,因此无法接受与此有关的咨询、投诉。

随后,记者又联系到潍坊市工商部门,而得到的同样是无法接受投诉的回复,虽然两者存在着服务和被服务的关系,然而,寄件人和送件人之间通过软件达成的服务行为,也无法认定为消费者和经营者之间合同关系,因此难以受理后进行协调。工商部门人员称,作为一个新出现的事物,部门监管和相关规定还处在空白期。

另外,“人人快递”的出现与逐渐使用中,不少人也发现,该款软件在申请审核时需要提供个人的信用卡、手机号码、身份证等大量的个人隐私信息,安全性存在问题。在寄件过程中,自由快递员与快递公司之间不是严格意义上的员工与公司的关系,若因自由快递员给用户造成了损失,赔付的标准问题也是一个问题。自由快递员的自身素质问题也无法进行统一管理,很多的问题有待解决。