



精神文明建设“硕果”累累



开展普及金融知识宣传活动



公司类客户经理深入中小企业调查了解



整齐统一的柜台站立服务

银海扬帆启新程

——写在莒县农村商业银行挂牌成立之际

通讯员 王远征 张浩



六十三年,在波涛汹涌的历史洪流中,这是一段饱经沧桑的成长历程;六十三年,在大浪淘沙的精神疆域里,这是对农信人意志的敲打和锤炼;六十三年,在砥砺前行奋进征程上,处处铭刻着奋发向上、坚持不懈、破旧立新、锐意进取的斑斑印记。历经六十年的打磨、提升与蜕变,2014年3月29日,山东莒县农村商业银行股份有限公司将挂牌成立。由此,在农村信用社基础上组建的股份制农村商业银行脱胎换骨,将以崭新的姿态在莒州大地崛起。——这是一个值得铭记的日子,它会以浓墨重彩的一笔,永远载入莒县金融业发展的光辉史册!从“农村信用社”到“农村商业银行”,莒县农商银行所展现出来的变化,并非只是名称的改变,更有烈火淬炼的升华。站在历史的节点回望,尤为令人注目的,是莒县农信人成功的背后所闪烁的,那责无旁贷的责任与使命,那义无反顾的承受与担当,那农金脊梁的挺拔与刚强!正因为此,他们才能让承诺了60余载的支农誓言,依旧掷地有声;才能让绵延了60余载的脚步,依旧铿锵有力。正因为此,在莒县农信人所创造的每段历史中,才会处处充满着喷薄欲出的生命力!也正因为此,他们才会放下已经收获的累累硕果,选择再次上路,扬帆远航!这一刻,历史的卷轴再度铺开,追寻着成功者的足迹,让我们一同感悟成长、一同品读成功、一同分享喜悦、一同为莒县农村商业银行的美好前程祝福。

砥砺前行 脱胎换骨转机制

细细品读便会发现,莒县农商银行的发展与全国其他地区农村信用社的发展有着诸多相似:经历了诞生的磨难,成长的波折,探索的艰辛和变革的执著,是一条充满“坚持”与“执著”的发展之路,一段充满跌宕起伏、铿锵奋进的创业史。创业之初,设施简陋,发展落后是莒县农村信用社在人们心中留下的第一印象。然而,在这种不利环境中,他们硬是白手起家、跟进发展,通过统一外部形象标识,完善内部设施,推行柜面综合柜员制、大堂经理制,规范服务行为,员工规范化着装,统一文明用语,限时服务,站立服务,微笑服务、流程化服务等,大大提升了莒县农商银行的品牌效应和良好的社会形象。

同时,莒县农商银行本着“以人为本”、增强企业核心竞争力的目的,把人力资源管理作为自身根本建设和长远发展大事来抓,实施人才战略。在不断创新人才选拔培养模式、管理考核和激励约束机制的作用下,该行不拘一格“用”人才,推动员工队伍素质的稳步提升,造就了一支“政治坚定、业务精湛、作风过硬、勤政廉洁”的人才队伍。近年来,该行共招收全日制专科以上学历毕业生269人,目前在岗员工专科及以上学历人员有541人,占比达83%,35岁以下人员达354人,占比达56%。另外,该行还采取自主培训与外部培训相结合的方式,建立多专业、多层次、多形式的培训机制,自2007年以来,共组织培训70多万人次,员工的思想政治、业务技能、专业知

识水平显著提高,全体员工的战斗力、凝聚力明显提高,为莒县农商银行的持续健康发展提供了有力的人才保障。以人才建设为缩影和基础,短短数年间,莒县农商银行发生了翻天覆地的变化:一个个科学决策,一串串闪光数字真实地诠释着莒县农商银行实现的一个个伟大创举,谱写了一篇篇华美乐章,留下的一串串光辉足迹。截至2014年2月末,莒县农商银行各项存款余额125.5亿元,市场占有率36.4%;各项贷款余额72.6亿元,市场占有率33.5%;存贷款余额和增加额均居全市农信第一位;不良贷款率为0.87%;资本充足率为12.2%;拨备覆盖率为286.4%。从2007年到2013年,累计缴纳各项税款4.12亿元,年均增幅超过30%,其

中2013年缴纳各项税金1.02亿元,突破亿元大关,居全县纳税贡献第三位,为增加地方财政收入做出了巨大贡献。先后荣获“省级文明单位”、“省级青年文明号”、“日照市劳动关系和谐企业”、“日照市优质服务单位”、“全县经济工作贡献金奖”、“金融机构支持地方经济发展先进单位”等省、市、县表彰奖励100多项。2013年,在全省100多家农村信用社和农村商业银行发展能力排名中,莒县农村信用社位居第13位。这份沧桑巨变,这份优异答卷,在让莒县农商银行华丽蝶变的同时,也让人刮目相看:以旧三铁“铁账、铁款、铁算盘”、手工操作和“背包银行”为代名词的信用社淡出人们的视野,取而代之的是现代科技,信息对

等、网络结算和高效服务。当历史步入2014年,莒县农商银行已经发展成为一家基本建立起了符合莒县农村实际的信用机制和流程完善、系统规范的信贷支农模式,使莒县百万农民得到了充分金融血液滋养的农村金融机构;一家构建了符合现代银行风险管理要求的制度体系和相对科学完善的经营管理机制,以创新引领发展的农村金融机构;一家树立了“讲素质、看能力、重实绩”的用人导向,坚持用制度管人、用业绩选人、用事业留人,全面提升了员工幸福指数,忠诚度、满意度和归属感,培育出目标统一、执行力强,为健康和谐发展提供不竭动力团队的农村金融机构。

探索创新 沉下身子为“三农”

作为地方性金融机构和服务“三农”的农村金融主力军,莒县农商银行突出支农、惠民的服务定位,把增加农民收入作为信贷支农重点,实施科技引导,进行金融产品和信贷模式创新,扩大支持中小企业和信贷力度,促使县域经济快速发展,创造了政府、客户和自身三方共赢的局面。在支持县域经济社会发展中,莒县农商银行不断加大信贷支持力度,优化信贷服务,探索创新适应农民需要的金融产品。信贷资金有限,该行便优先支持三农和中小企业发展,量身定做了林权、采矿权、钢结构抵押、银行承兑汇票、股权、仓单、第三方动产监管质押、个人信用联盟“致富通”、农民致富“快易贷”、“一抵通”和“一保通”等多种信贷产品,重点扶持农户、种养殖专业户、涉农小微企业、农产品深加工企业、农民专业合作社、农业龙头企业等现代农业的信贷资金支持,着力支持现代农业发展。截至2014年2月末,该行涉农贷款余额

71.95亿元,涉农贷款增速达16.64%,小微企业贷款余额31.62亿元,小微企业贷款增速达33.6%,共为现代农业发展提供信贷支持13个亿,其中,为214家农民专业合作社社员发放贷款6000余万元,为12处重点现代农业示范区发放贷款2.5亿元,支持现代农业龙头企业70家共计贷款10亿元,以全县36%的存款市场份额,提供了全县75%的涉农贷款和98%的农户贷款,有力地助推了全县现代农业的发展。为了给客户提供优质快捷的金融服务,莒县农商银行大力实施“阳光信贷工程”,全面提升办贷效率。在贷款办理过程中,该行做到“三个一、四加快”,即一次性受理、一次性告知,一条龙办结,加快调查、加快审查、加快审批,加快发放,环环相扣,有序衔接,有效杜绝了推诿扯皮现象,支农服务水平不断提高。莒县农商银行针对不同的客户群体和信贷种类,实行差异化利率定价政策,科学

确定客户贷款利率,对信用度高,县域经济贡献度大的企业,给予利率优惠,真正做到让利于民,每年让利均在3000万元以上,有效的降低了农户和中企业的融资成本。作为一个农业大县,莒县辖内人口110万人,做好各项国家补贴资金的发放工作显得尤为重要。莒县农商银行利用40个营业网点覆盖全县所有乡镇的全覆盖优势,在辖内积极推广推行惠农资金“一本通”,把国家补贴给农民的各项资金直接打入农民的个人账户,农民凭着手中的存折或卡,随时可以在省内任意一家信用社通存通兑,让农民及时地享受到国家惠农政策。近年来,该行为国家代理发放种植补贴、养殖补贴、库区移民补贴、独生子女补贴、民政补贴等各类惠农补贴16余项,为全县20多万户农民累计代发补贴9000万笔,代发资金160亿元,代发范围涵盖了农业、养殖业、民政、库区、计划生育、社会保障、行政事业单位工资等多个领域。

作为服务农村的地方性金融机构,莒县农商银行积极完善服务渠道,建设农村支付环境,截至2014年2月末,全县共布放农民自助服务终端271台,布放系统内电话POS商户675台,ATM类自助设备48台,机具服务率达到了100%全覆盖,进一步丰富了农村金融支付手段,切实解决了老百姓尤其是老年人排队难、取钱难的问题,基本实现了“电子机具村村通,家家用上银行卡”的目标,有效解决了农村尤其是偏远农村的金融服务需求,使农民“足不出村”便可办理存款、转账、汇款、缴费、口头挂失、存折补登等业务,为全体农民提供了看得见的方便。为响应农村新型社区建设,结合银监局“金融服务进村入社区”工作要求,莒县农商银行精选一批优秀农金员,以现有的“农金通”等自助设备为平台,打造了一批金融服务社区示范点。截至目前,该行已发展“金融便民服务站”12个,服务村庄100多个,莒县农商银行被省联社选为全省第一批农村金融

服务示范区建设试点单位。同时莒县农商银行大力发展电子银行业务,目前共开通个人网银18141个,企业网银客户775个,手机银行客户6882个。自身业务蓬勃发展的同时,莒县农商银行勇于承担起社会责任,热心社会公益事业,积极开展扶持、赈灾、助学、慈善等多种公益活动,用实际行动回馈社会,积极捐款捐物,与灾区人民共度难关,近年来向社会捐资300多万元。以“造血式”脱贫致富方式发放生源地助学贷款、妇女创业贷款、青年创业贷款等共计3.8亿元,支持困难群体脱贫致富。常言道:饮水思源,作为一家根植大地,遍布城乡,服务“三农”,造福民生的银行业金融机构,莒县农商银行时刻牢记党和政府赋予的历史使命,肩负起时代赋予的社会责任,始终不渝地为地方经济社会发展服务。在莒县农商银行这趟马车的强力拉动下,莒县县域经济和新农村建设的正昂首阔步迈向更高的目标。

华美蜕变 奏响改革最强音

依托于农信几十年的发展积淀,经过省市县各级部门指导下的十余年改革发展,目前,莒县农商银行已成为莒县营业网点和从业人员最多、服务范围最广、资产规模最大的综合性、多功能地方性法人银行。顺应农村信用社深化改革的新趋势,2013年12月27日,中国银监会正式批复同意筹建莒县农商银行;今年3月13日,莒县农商银行创立大会暨第一次股东大会胜利召开,通过了《莒县农商银行章程》等法律文件,选举产生了第一届董事会、监事会成员,拟聘了高级管理层,掀开了莒县农村合作金融史上的光辉一页。“新成立的莒县农商银行将继续按照‘面向三农、面向城市社区、面向中小企业、

面向地方经济和社会事业发展’的市场定位,依靠金融产品创新,服务创新再造发展优势,助推区域经济持续协调发展,努力建设具有地方特色的现代化农村商业银行。”莒县农商银行行长商庆收铿锵有力的话语背后,是他们将继续坚持服务“三农”和中小企业的方向不动摇的坚强决心。加大业务创新力度,努力做好中小客户服务,继续巩固“三农”在整体业务中的基础地位,继续扎实开展信用工程建设,扩大信用用户、信用村、信用镇的覆盖面,加大业务创新能力,充分满足“三农”信贷需求……一副新的发展蓝图已然绘就。

农商行将以打造具有莒县特色的精品银行为目标,坚持走差异化、特色化的发展道路,继续探索由农信社向农商行转型的成功之路和发展模式,进一步构建先进的治理结构和打造优秀的管理团队,建设先进的企业文化和管理机制;进一步深化为为广大客户提供优质金融服务,深化与战略投资者的合作,着力提升市场拓展能力和持续盈利能力;进一步加快战略布局,为莒县的特色产业迅速发展壮大贡献力量,在服务企业、服务区域经济发展等方面发挥积极作用,努力打造“一个”资本充足、内控严密、经营合规、特色突出、服务和效益良好”的现代化精品银行。“农信社无论怎样改,支农方向不会

改,支持地方发展的责任不会改!”该行董事长牛学强掷地有声的话语中,饱含着莒县农村商业银行秉承农信社的优良传统,坚定不移地支持莒县社会主义新农村建设和该县经济社会发展的满腔深情,“我们将一如既往地当好服务‘三农’,支持社会主义新农村建设的坚强后盾,坚持‘机制更新、管理更严、服务更优、形象更好、效益更高、发展更快’的指导思想,继续按照科学发展观的要求,进一步树立可持续发展意识和社会责任意识,积极推动改革创新,加快经营战略转型,不断加强和改善‘三农’金融服务,大力支持经济增长,结构调整和民生改善,热心社会公益事业,以优质的服务和优异的业绩回馈社会、回馈客户、

回馈股东。”回首过去,光荣与艰辛同在;展望未来,机遇与挑战并存,艰辛换来的业绩铸就了历史的辉煌,多年力量的积蓄迸发出崭新的希望。站在新的起点上,面对全新的平台,全新的挑战,莒县农商银行将承载梦想,满怀信心,借助体制转变的后发优势,良好地缘的传统优势,地方政府支持的政策优势,人才聚集形成的资源优势,全新形象塑造的品牌优势,按照“更名不更姓,改制不改向”的原则,用新机制、新形象、新服务,倾力为客户提供更加贴心、便捷、满意的服务,在繁荣莒县城乡经济的浩海上,乘风破浪,再铸新的辉煌!



客户经理深入农产品加工企业调查了解



开展业务练兵,提升服务水平



信贷支持起来的农民专业合作社



信贷人员送“贷”上门



高科技现代化的自助银行服务