



不用酒店的婚庆 竟不提供桌椅

五莲一对新人还被收了500元场地费

本报3月27日讯(记者 许妍 通讯员 郑青 王颖) 陈先生与李小姐于2014年3月10日在五莲县某酒店举行婚礼,宴请亲朋好友。但是因为和酒店沟通上出了问题,结婚的喜事成了头疼事,让两位新人窝了一肚子火。

喜结连理的陈先生与李小姐于2014年3月10日在五莲县某酒店举行婚礼,宴请亲朋好友。共订有6间包间、大厅桌位24桌。本着节省的心理,这对新人没有选择酒店自带的婚庆,而是选择了朋友开的婚庆公司。没想到,这一行为却触怒了酒店。

婚礼当晚,该酒店不仅拒绝提供原本答应免费供新人使

用的蜜月套房,而且对婚礼的举行也是各种不配合,连当晚婚礼要用的桌椅也没有提供,这打乱原本安排的婚礼节奏。在匆忙中结束婚礼的新人很委屈。

这时,酒店又以婚庆使用其场地为由,要求新人交纳500元的场地费。新人才发现婚宴协议书上的反面有一条工作人员手写的条款:若使用非酒店婚庆,则需收费500元。交完场地费后,新人越想越气,于是于3月12来到了12315申诉举报中心,投诉维权。

五莲工商系统的工作人员根据《消法》对双方进行调解,指明酒店向消费者收取500元场地费,是不合理的,而是

应该向使用场地的婚庆公司收取。

最终,酒店向一对新人退回了500元场地费。

12315一工作人员介绍,根据《中华人民共和国消费者权益法》第二十六条规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、殿堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。

“这起纠纷中,酒店的做法就是一种霸王条款,是无效的,消费者此时绝对不能忍气吞声,应到12315部门投诉,用法律武器来维护自身的权益不受侵害。”该工作人员说。

新房贴完瓷砖 花纹不齐还脱落

本报3月27日讯(记者 许妍 通讯员 郑青 王颖 韩芬)

家住五莲县城的郑女士,刚装修完新房,结果就出现了瓷砖花纹没有对齐,而且还掉落了7片。

郑女士竟然介绍,在五莲县富强路某著名品牌瓷砖店购买了13000元左右的瓷砖。购买后郑女士苦于无人铺装,于是请商家帮忙找一个经验丰富的师傅。商家答应了郑女士的请求,并承诺会在铺装过程中进行质量监督。

李女士待铺装完来验收时,发现门口的好几块瓷砖高低不平,且花纹纹路也没对齐,阳台南墙瓷砖在铺装玩短短几天内自然掉落了七片。

郑女士十分气愤,联系商家

家,商家认为铺装不当造成的瓷砖脱落不是瓷砖店的责任。但是最后,在与郑女士的协商下,瓷砖店还是同意赔偿了郑女士500元。

没过一个月,郑女士发现贴在墙上的瓷砖又出现掉落现象,郑女士只好再去联系商家,可是商家态度恶劣拒不负责。无奈之下,郑女士来到了12315申诉举报中心投诉。

接到消费者投诉后,五莲工商的执法人员马上与该瓷砖店经营者取得了联系,了解到消费者反映的情况属实,在工作人员调解下,该瓷砖店经营者又赔付消费者300元,并在三个月内无条件为消费者修理期间出现问题的瓷砖。

新买水龙头漏水 经销商竟想耍赖

本报3月27日讯(记者 许妍 通讯员 郑青 王颖 韩芬)

日照市民李先生花390元购买了一套淋浴水龙头,安装完后就发现有漏水现象,但经销商却拒绝赔偿,最终,经13215协调,经销商给李先生免费修理了。

2013年4月15日,李先生在北京路建材市场某卫浴商行购买了一套淋浴水龙头,价格为390元,商家承诺保修3年。4月16日水龙头被安装完后,李先生发现水龙头在转换器换挡时总是出现漏水现象。张先生认为该水

龙头存在质量问题便要求该商行退货。但该商行负责人却以该水龙头由生产厂家生产,是否存在质量问题自己也不清楚,出现问题应向厂家索赔,不予退货。

在本案中,消费者购买的这种冷热水龙头等五金工具目前国家没有明确的质量三包,只有行业或者厂家的相关规定,经营者应当履行保证商品质量安全的义务。

最终,在工商人员的调解下,商家为消费者免费修理水龙头。

农村集市 集中检查

东港区工商局近日为加强集市商品监管,对城区周边及农村大集上市的商品进行检查,重点检查熟食制品、预包装、散装食品等各类与群众生活密切相关的商品。

本报记者 许妍 通讯员 许敏 摄影报道



教育培训 广告招商 8779833

专利方法 速记英语单词
与课本同步,小班化授课
4月15日前持本报报名咨询
可免费试听一个月!
详询:0633--8236688

一年制自考火热报名中
热门专业:工商企业管理、会计、工程造价、教育管理等。毕业证书教育部学信网可查,本科毕业可申请学士学位,名额有限,欲报从速!
电话:13013598173

沃德优教育
初中(高中)顶级名师一对一
多数学员单科成绩提高20—50分!
诚招各校园发单员、推广代理。
电话:15563320365

保过班 一级建造师 二级建造师 教师资格证 保过班
电话:13156334496

需要作文辅导的同学注意啦
孙悟空作文兵法 日照讲堂 新学期招生
课程适合小学三年级至初中的学生
写作文有兵法,作文从此很简单!
地址:日照市向阳路实验三小北100米路东 电话:5517729

乐易学英语学习中心
快乐英语速提班
常年招生
被评为“最具公信力培训机构”和“最受家长信赖培训品牌”
日照阳光校园联盟成员单位
电话:8237799

临沂大学 涵宇艺术培训学校
招收在校高一高二学生,空中乘务、高铁乘务、播音主持等专业火热招生中。报名要求:身高女生160-175cm,男生173-185cm,身体裸露部位无明显疤痕。
联系电话:18663392869 18253985567

书记员 司法警察 选聘培训 推介安置
山东法官培训学院致送职业院校面向社会招收少量符合条件的人员,进行书记员和司法警察职业培训,向法院输送专业人才。
日照咨询:18463363187

山东师范大学 青岛大学 公共管理硕士(MPA)双证班招生
湖北工业大学 山东师范大学 工商管理硕士(MBA)双证班招生
详情请咨询:15762376975

高中起点4年本硕连读 专科起点2.5年本硕连读 本科起点1年硕士热招
泰国博仁大学是中国教育部涉外监管信息网上重点推荐留学院校,全日制学习,中英双语授课,回国可获得中国教育部留学服务中心学历学位证书。
日照招生咨询处:13156334496

山外留学 直属山东省外贸集团 始创于1992年 的老牌留学机构
多年经验留学专家贴心服务,收费低
日本 美国 澳大利亚 加拿大
日照咨询:13066058352

西北大学 MBA研究生班
优势:百年名校,“211”院校,全国重点大学。MBA联考辅导保过班,保证顺利通过。
证书:研究生毕业证书、MBA硕士学位证书。(发放派遣证)
人脉:遍及全省及周边地区的机关领导和企业家。
历程:2005年入驻山东,历经9年,招生8级,毕业5届,学员多达600多人遍及山东及周边各地市。
日照咨询:13013598173

2014全国成人高考热招中
哈尔滨工业大学 山东师范大学 青岛科技大学 山东建筑大学 山东农业大学 曲阜师范大学 滨州医学院 济宁医学院
学制与学历:学制2.5---3年,毕业证书教育部电子注册,国家承认。
咨询地点:日照市向阳路38号 电话:15762376975

初中(高中)全科十天免费试听活动
主讲老师:教育部中高考试卷评估组专家及全国特级教师
听课方法:1. 打开网址:www.jd100.com 登录/注册;新注册的需要下载“简单课堂软件”2. 点击右上角“学习中心”,左侧选择“课程激活”,输入激活码即可激活成功。3. 进入网页“我的书屋”体验课程听课或登录“简单课堂”软件一进视频教室一体课程一选择所申请课程进行听课。
每门课程限听两讲,随时听,反复听。
请联系日照服务中心索取课程激活密码:130 4743 5946

教育培训 广告招商 8779833 友情提示:请交易双方查验对方相关有效手续和证件,并保留登报不作为承担法律责任的证据。