



聊城殡仪馆举办开放日活动,市民代表近距离接触殡葬服务

“再见、欢迎”等用语都要避讳

本报记者 张召旭 通讯员 陈磊

如果把人的一生比作一段旅行,那么殡仪馆就是人生旅途中的最后一站。由于对死亡的本能恐惧,许多人对殡仪馆也会恐惧、会忌讳,甚至会误解。28日,聊城市殡仪馆首次对外开放,殡仪馆邀请了一些政协委员、相关部门代表和普通民众等社会各界代表到殡仪馆参观殡葬全流程。



市殡葬管理处书记姚惠强(右一)正在向市民介绍殡仪馆相关信息。 本报记者 张召旭 摄

只有大年初一才能保证休假

28日上午,聊城部分政协委员、相关部门的代表和一些普通民众来到了聊城市殡仪馆,在聊城市民政局副局长张吉文等相关工作人员的带领下先后参观了殡仪馆业务大厅、遗体冷藏厅、火化车间、遗体告别厅、和公墓等区域。

姚惠强说,对于殡仪馆来说,一年当中只有大年初一才能保证员工休假,其他时间都不能保证,可以说殡仪馆一年当中处于全年无休状态,而且工作人员需要24小时随时待命,一年当中聊城市殡仪馆要处理遗体4300多具。一旦有市民拨打殡仪馆服务电话接运遗体时,业务人员告

知家属需要携带的相关证件后,向运输部发出派车收运遗体的指令。当遗体运至殡仪馆后,要进行遗体清洁、消毒等后续环节,最后一个环节就是遗体处理的火化间,经过高达1000℃的高温处理后,大约40分钟至1个半小时左右的时间,化为一抹灰烬。

举止要严肃不能说再见

“别的行业提倡微笑服务,而我们这里必须要严肃。”姚惠强说,在殡仪馆的服务文明用语中,除了文明礼貌周到,还明确列出了工作中禁说的常用语,其中最日常的“再见”、“下次再来”、“死人”等都被列入其内,都是要避讳的。

姚惠强说,殡仪馆和别的地方不一样,一旦有人来殡仪馆办事,只能说“您好,我能帮您做什么”,不能说“欢迎光临”之类的欢迎词,而对方办完业务以后,只能说“请节哀、您走好”之类的词语,不能说“再见”。而且接待客户时不能面带笑容,一定要一脸严肃,如果你一脸笑容地接待客户,很容易引起死者家属

的反感。殡仪馆一位工作人员说,在殡葬这个行业,流传着一些不成文的规定,比如不主动和人握手,大年初一不去拜年,不给同桌人夹菜,不轻易出席朋友的喜宴和生日宴会等。之所以这样做主要是害怕别人忌讳,以免弄得大家都很尴尬。

收费标准都由物价局划定

在聊城市殡仪馆业务大厅的LED显示屏上,公布着殡仪馆各种相关信息,其中包括各项殡葬服务的具体价格等。在看到殡仪馆公示的价格后很多到访者表示原来殡葬服务并没有传闻当中的那么贵。

对于到访者关于殡葬服务价格的传闻,聊城市殡葬管理处书记姚惠强说,殡仪馆的各种服务收费都是由聊城市物价局制定的,一直都公示在业务大厅内,基本的丧葬项目包括普通骨灰盒、抬尸费、消毒费、柴油等全部费用也就是500多元,当然如果死者家属想要用殡仪馆内的告别厅举行遗体告别仪式,需要另收费用,

这些钱也都是物价局核算过制定的。至于传闻中的万元左右乃至十数万元的天价骨灰盒,要么是市民自己买来的,要么是从黑中介手中买来的,而殡仪馆的骨灰盒最便宜的只需要120元,最贵的黑紫檀骨灰盒售价为2600元。

遗体美容师辛如意

让逝去的人留下美丽容颜

本报记者 张召旭 通讯员 陈磊

在殡仪馆里还有着项特殊的职业,那就是遗体美容师,每天的工作就是为遗体美容、化妆。今年32岁的辛如意已经从事这个职业已有11年的时间,而她最大的愿望就是让逝去的人漂亮地去天堂。

选择之初家人极力反对

辛如意今年32岁,是聊城市殡仪馆的遗体美容师,当前来参加开放日的市民见到她的第一眼后,眼里充满的都是惊讶和深深的敬意,一个女孩子整天和遗体打交道,不由让人肃然起敬。辛如意说,自己学的是现代殡仪技术与管理,当时之所以选择这个专业主要是考虑到是个冷门专业,应该好就业。报考之初,父母是极力反对,曾偷偷去学校为她换过专业,也给她做了许多的思想工作,可是最终家长还是妥协了。

2003年,辛如意正式分配到聊城市殡葬管理处工作。由于所学的专业,再加上有在济南一年的工作经验,单位领导让她做了一名专职遗体整容师。在工作十年来,她也经受了家人和朋友从拒绝到接受的过程。开始时,每次回到家妈妈就让洗澡换衣服。和朋友一起,他们都避而远之,甚至都不愿意碰到她的手。给遗体整容,不仅要承受心理和生理上的双重压力,还有一定的危险,因疾病死亡是最常见的死因,如果是非传染性疾病还好一些。一旦遇上传染性疾病的死亡即使做了保护措施,也有一定的危险。还有一些非正常死亡的,比如:车祸、溺水、电击等,这些遗体都会有不同程度的损伤,工作起来,难度很大。一般来说,给一个正常死亡的逝者整容大概需要30多分钟,其中包括脸部涂抹、修饰,梳头和整理服装。而为非正常死亡的逝者整容则需要花费多个小时甚至更长的时间。

让逝者漂亮地去天堂

“整天和遗体打交道说不害怕那是假的,不过习惯了以后也就不害怕了。”辛如意说,在她印象里,有一次工作印象特别深,那是10年前的一个晚上,她突然接到单位的电话,有一个被火车碾压死亡的逝者需要整容,她急忙赶到单位。在压抑的灯光下,让人无法呼吸。但是家属已在外等待,也只能咬牙坚持。

辛如意说,在她自己看来,遗体美容师是一份很神圣的工作,可以通过自己所学的知识,让每个逝者的妆都化得非常好看,通过这种方式给逝者家属以宽慰,让逝者有尊严地离开。她知道目前很多人对遗体美容师有着很大的偏见,甚至望而远之,但是如果通过自己的努力,能够让死者家属感到一丝的欣慰,这将是她最大的幸福。在他们每天都要接触一具具冰冷的遗体,每天都要面对悲伤的家属,每天都要倾听悲伤的哀乐,每天都要承受常人难以忍受的心理压力。为了逝者的尊严,为了完成家属的寄托,他们工作要格外谨慎;这是一个可敬的职业,一群可敬的工人。是我们社会中不可缺的,他们应受到全社会的理解和尊重。

拍卖公告

受聊城市中级人民法院委托,定于2014年04月17日上午10时在聊城市中级人民法院技术室四楼拍卖厅拍卖:聊城市新东方龙湾小区18号楼第20层2203号房产一套(第二次拍卖)。

有意竞买者可于中立信拍卖公司联系,咨询、查看标的物,并于拍卖日前一天下午4时前将保证金汇至法院指定账户,并持有效证件和银行出具的有关证明到山东中立信拍卖有限责任公司办理竞买登记手续(不成交保证金无息原数退还)。

特别提醒:本次拍卖上述资产的案件当事人、已知的担保物权人、租赁

占用人或其他优先购买权人,自本公告发布之日起视为知悉,逾期视为放弃优先购买权,不影响本次拍卖的进行。

展示地点:聊城
展示时间:自公告之日起至拍卖日前止
联系电话:0531-81666268
15864031333(王先生)
联系地址:济南市经十路13777号中润世纪广场18号楼14层
山东中立信拍卖有限责任公司
2014年03月31日

齐鲁银行 聊城东阿支行正式营业

3月28日,齐鲁银行聊城东阿支行举行揭牌仪式,标志着东阿支行开始正式营业。

齐鲁银行聊城分行成立于2008年3月19日,是进驻聊城的第一家城市商业银行,也是齐鲁银行第一家异地分行。成立六年来,齐鲁银行聊城分行始终坚持“稳健经营、规范管理、可持续发展”的经营理念,立足“服务中小企业,服务城镇居民,服务地方经济”的市场定位,以创建“中小企业和城镇居民首选银行”为目标,以支持地方经济建设为己任,积极支持了聊城市中小企业和全市经济的健康快速发展,开业至今为1200余户中小企业提供了信贷支持,累计信贷投放300多亿元,缴纳各类税金

过亿元。分行先后荣获“中国银行业文明规范服务十佳示范网点”、“山东省银行业文明规范服务示范单位”、“中央省属驻聊先进单位”、“聊城市市级文明单位”、“2013年度金融工作先进集体”等多项荣誉称号,每年均有两家支行入选“小微企业金融服务十佳”,树立了具有显著特色的金融服务品牌。

齐鲁银行聊城东阿支行是齐鲁银行聊城分行设立的第七家支行,也是入驻东阿县的第一家城商行。东阿支行的开业,顺应了东阿县快速发展的经济和金融需求,也标志着齐鲁银行将在更广阔的领域为聊城广大客户提供优质金融服务。

(窦晴)

工银双利荣获“晨星2014年度债券型基金奖”

近日,在全球享有盛誉的Morning star晨星基金奖中国区评选结果揭晓,工银瑞信基金公司旗下工银双利债券基金凭借长期稳健的业绩表现,在参评的277只债券型基金中脱颖而出,成为唯一获评“晨星(中国)2014年度基金奖”的债券型基金,这也是继工银瑞信增强收益债券基金去年入围晨星(中国)2013年度基金奖提名后,工银瑞信旗下债基再获晨星殊荣。

此次公募债券型基金中仅工银双利获评“晨星(中国)2014年度基金奖”,另外还有2只获得提名。

工银双利自2010年8月成立以来,短中长期业绩均持续优秀,曾获得《中国证券报》“2011年度债券型基金金牛基金”权威荣誉。晨星开放式基金业绩数据显示,截至去年末,过去三年工银瑞信双利债券A、B的年化回报分别排名同类状元、榜眼之位。