

冥币高仿人民币公然销售

银行提醒商贩:这可是违法的



这种冥币,猛一看上去很像人民币。本报记者 李婷婷 摄

本报枣庄3月30日讯(记者李婷婷) 清明节将至,销售祭祀用品的摊位也火了起来。记者发现,一种高仿人民币的冥币在市场上比较流行,乍一看,很像一捆捆不同面额的人民币。

3月30日,记者在市中区解放北路香港街卖祭祀用品的摊点上发现,有一种高仿人民币的“冥币”跟人民币很像。记者随手拿出一张百元冥币观察,发现这种冥币是把印有领袖头像的百元大钞直接仿制成祭祀的冥币,其大小、花样等均和人民币很接近,其正面图案清晰、色彩逼真,背面图案略粗糙。和人民币不同的是,这些冥币只是将最上面的一行字改成“中国天堂银行”或者“中国冥民银行”,如果不仔细看,竟很难看出和人民币的区别。

“这些钱都是仿造真钱,能不像吗。”一位销售商贩告诉记者,这些冥币都是高仿品,很受市民的欢迎,所以他们也愿意卖。记者发现,在这些冥币中,还有美元版的,从1元、2元到50元、100元、1000元、10000元,甚至“一亿元”的冥币等。香港街一家商铺的老板告诉记者,最近一段时间,这种“人民币版冥币”很受欢迎,不少市民在购买烧纸的同时,也会“捎带”上

几打这样的冥币。

银行专业人士告诉记者,根据《中华人民共和国人民币管理条例》规定:禁止制作、仿制、买卖人民币图样;未经中国人民银行批准,禁止在宣传品、出版物或者其他商品上使用人民币图样。《条例》规定:违反本条例规定的,由工商行政管理机关和其他有关行政执法机关给予警告,没收违法所得和非法财物,并处违法所得1倍以上3倍以下的罚款;没有违法所得的,处1000元以上5万元以下的罚款。工商行政管理机关和其他有关行政执法机关应当销毁非法使用的人民币图样。

本周气温再反复 周四要来冷空气



上周末天气晴好,市民在室外游玩。本报记者 赵艳虹 摄

本报枣庄3月30日讯(记者赵艳虹 通讯员 褚涛) 上周末,天气持续晴好,气温一路飙升,30日中午前后,最高气温更是达到23℃左右,仿佛进入初夏。据枣庄气象部门介绍,本周气温略有回落,3日将迎强冷空气。

30日,枣庄最高温达到23℃大街上,已经有不少年轻人穿上了薄薄的T恤。很“这两天最高气温都达到了20℃以上了,稍微穿厚一点就感觉热得很。”市民王女士说。据枣庄气象部门工作人员介绍,本周内将有两股冷空气,31

日就有一股弱冷空气影响枣庄,但势力不强,不会对城区温度造成多大影响。而4月3日有一股强冷空气造访,冷空气将带来大风降温天气,最高温度也将回落到20℃以下。

春天的温度就像过山车,忽高忽低。而天气多变则是春季主要天气特点,清明节过后,气温会逐渐稳定。由于春季气温波动比较大,很多人不注意更换衣服,或者更换不当,十分容易引起感冒,市民仍然要注意“春捂”,以免感冒类疾病发生。

“幸福温暖到心,国寿服务在行”

——中国人寿客户资料完善服务活动温暖起航

尊敬的中国人寿客户:

相知多年,值得托付,感谢您选择了中国人寿!竭诚服务,履行责任,是我们对您的郑重承诺。时光荏苒,中国人寿个人保险业务开展已近30年,随着通讯技术的进步、城市建设的推进,很多客户现在的住址和通讯方

式等信息已经和当初投保时发生了很大变化,若没有及时完善,致使公司无法及时为客户提供优质服务。

近期,在中国保监会的大力倡导下,寿险行业正在全面开展“完善客户信息活动”,为保护客户的各项权益不受影响,中国人

寿枣庄分公司也在倾尽全力做好客户信息完善工作,特别推出客户资料完善服务活动。若您的手机号码、联系地址等信息发生了变更,请您在看到本信息后第一时间致电中国人寿枣庄分公司各营业单位客服电话或与您的客户经理联系,以便公司及时

更新您的信息。同时,参与客户还有机会获得中国人寿赠送的累计15万元保险金额的国寿尊享意外保险。感谢您的支持,中国人寿愿护您一路行程,携手美好人生!

活动时间:2014年3月1日-2014年5月31日

中国人寿各区(市)支公司客户服务专线:
滕州:5531788
薛城:4485519
峰城:7715231
台儿庄:6620265
山亭:8811376
市驻地:3332518、3317745

中国人寿完成首批马航坠毁客机客户预赔付工作

2014年3月24日晚10时,马来西亚总理正式宣布马航失事飞机坠毁,机上乘客无生还可能。中国人寿获悉后高度重视,第一时间宣布正式启动理赔应急10项服务举措,总、分公司相关人员30分钟后赶到设在丽都的国寿服务站,开展理赔相关工作。截至25日凌晨,完成首批

7人、38份保单预赔付,总金额416.86万元。

3月8日马航失联事件发生以来,中国人寿第一时间启动了重大突发事件应急预案,建立了总分联动,以北京分公司为主的省际协同工作机制,与民航主管部门保持紧密联系,并在北京丽都饭店设立国

寿服务站。服务站自设立以来,开展了大量客户服务工作,同时在公司内部启动“志愿者”服务。截至3月24日,服务站先后接待24批客户家属的咨询和生活求助,安排专车帮助家属办理护照、酒店及车站接送18次,为有需要的家属解决了酒店住宿问题,联系国际SOS救援机构

推出多项救援服务,对有需求的客户家属实施“一对一”陪同服务,并为部分家属提供专业的心理疏导和调节。

据悉,中国人寿确认此次事件涉及32名客户,其中北京客户13人,江苏、广东、河北、湖南、安徽客户各3人,河南2人,内蒙古、新疆各1

人。预计总赔付金额近900万元,共涉及有效保单74份。

中国人寿表示,全系统均为失联客机最终确认为坠毁而深感悲痛,公司将全力以赴做好相关工作,确保理赔及其它各项服务举措落实到位。(中国人寿保险股份有限公司 品牌宣传部)

中国人寿枣庄分公司

组织开展党的群众路线教育实践活动



为认真贯彻落实中央和集团、总、省公司关于深入开展第二批党的群众路线教育实践活动要求,扎实推进全市系统教育实践活动开展,中国人寿枣庄分公司党委成立群众路线教育实践活动领导小组,

结合全市系统实际制定了《中国人寿保险股份有限公司枣庄分公司开展党的群众路线教育实践活动实施方案》,对市、县两级公司如何开展活动作出具体部署。

中国人寿枣庄分公司相关负责人表示,公司将以本次教育实践活动为契机,紧紧围绕“保持和发展党的先进性和纯洁性”主线,突出“为民务实清廉”主题,引导系统广大干部员工进一步加强学习、提高思想认识、提升服务质量,不断提升公司经营管理的科学化水平。

(中国人寿 张军)

中国人寿理赔服务再提速

日前,中国人寿保险股份有限公司宣布,该公司为满足广大客户不断增长的服务需求,对现有理赔服务体系进行全面整合,优化理赔服务再次“提速”,理赔手续更为便捷高效,客户服务体验得到进一步改善和优化。中国人寿表示,本次提速项目包括多渠道便捷报案、全国通赔通付、接报案一次受理,设立全流程快速理赔通道、理赔延滞息制度,简化索赔手续,主动理赔服务、高端客户精英营销员理赔服务优待和理赔过程及结果透明等共九项内容。

比如“多渠道便捷报案”,中国

人鼓励客户及销售人员在获悉出险信息后,及时通过95519客户服务电话、网络(e宝账/e投保)和柜面等多种方式报案,以拓宽报案渠道,实现所有报案信息的统一归集管理,由专人主动跟进服务,协助客户办理相关手续。

再如“设立全流程快速理赔通道”,将利用中国人寿省级集中作业快速处理优势,对于资料齐全、责任明确、无需调查的理赔申请和小额案件,客户可实现立等可取;“简化索赔手续”,对于亲临柜面的客户将提供免填理赔申请单服务;“理赔延滞息”,对于因公司原因导致理赔案

件延迟支付,超出规定天数的,中国人寿将按保险金额年单利的3%支付延滞息;“理赔过程及结果透明”,将实现理赔受理、处理、审批结案各环节实时触发各类短信通知,客户可及时了解案件进度,提高客户参与度,改善信息不对称,接受客户监督,体现理赔过程和结果的透明。

此外,对于内部评级为AAA的营销员为客户办理理赔的,中国人寿将给予省、市分公司两级理赔人员提供一对一服务支持,给予理赔案件的即时分配处理、快速核定理赔结论和及早支付赔款的特别优待。