

“很高兴为您服务”,的哥难开口

新国标执行首日静悄悄,公司监管有点难

4月1日起,新修订的《出租汽车运营服务规范》正式实施。“新国标”对哥的姐们的服务有了更加细致的规定:乘客上车前,司机不得有询问目的地等挑客行为;司机禁食有异味的食物,不得在车内吸烟;要主动帮助乘客放置行李等。新国标执行首日,不少司机都收到了严格执行新国标的通知,并表示执行压力不大。而出租公司作为重要监管方却没啥动静,而是期待着更为细致的本地规范出台。



外地人对济南出租车司机印象良好。 本报资料片

记者 宋磊 见习记者 万兵 实习生 沈振 李娜 李桢林

乘客 济南大多数司机都很规范

4月1日上午,针对正式实施的《出租汽车运营服务规范》,记者在济南街头进行了随机采访。采访过程中很多乘客都表示不太清楚“新国标”的实施。“什么新国标,我没有听说过,不过这类标准有总比没有强,有必要加强对出租车行业的管理。”刚下出租

车的张女士表示,济南出租车司机的服务态度普遍比较周到热情,“咱们济南出租车司机师傅的服务态度一向很好。”

从北京赶来济南出差的乘客孙先生说,他早就得知有出租行业新国标在4月1日实施,所以特意关注了一下济南出租

车司机的服务,“今天打了四次车,都没有遇到司机挑客、车内抽烟的情况。”孙先生说,他经常来济南出差,对济南出租车司机的服务态度还是很满意的,“司机师傅大都很规范,今天还遇到一位师傅在大热天还穿着长袖工装。”



的哥 “很高兴为您服务”说不出口

4月1日上午,记者以乘客的身份随机体验了3辆出租车,其中一位司机张师傅直接对记者吐起了槽:“新国标中有很多让人莫名其妙的规定,让我们对一上车的客人说‘很高兴为您服务’,感觉很奇怪。”

然而,受访的哥也表示,其实新国标对他们的影响并

不大。八达出租的赵师傅介绍,之前济南市对出租车的管理一直很严格,新国标上大多数规定对驾驶员来说并不新鲜。“2008年奥运会的时候我们就执行很严格的标准了。”赵师傅说。

其中,以新国标要求的“按规定着装”为例,记者注意到绝大多数出租车司机都

穿着工装。赵师傅所穿的浅蓝色工装,在左边的胸口上方还印着所在的出租车公司名称。

而像“载客时不准吃异味食物”的规定,汇元出租的齐师傅称,就是没有这项规定,司机一般也会注意。“吃了葱蒜与乘客讲话时自己也会不好意思。”齐师傅说。

对于新国标要求的外语能

力,司机们表示都有过培训,并且每年会考核一次,“我们当时学了50句简单的英语,包括‘请用人民币’、‘您去哪’等。”金海岸出租的王师傅说,新国标的26句英语不算啥。

但很多司机也坦言,曾经学会的英语因为长时间不用很快荒废了,想要做到顺利交流,还得再加强学习。

出租公司 期待有细则

据记者了解,其实早在去年10月份,《出租汽车运营服务规范》出台时,济南运管部门就已经开始部署学习,要求济南出租车公司对本公司司机进行新标准培训。

山东黄金出租车公司的工作人员称,之前已经给公司员工发了短信,针对一些司机师傅并不太熟悉新国标的情况,这位工作人员表示,“短信只是通知,可能有些人没有看到,之后我们还会通过开例会、简报等形式学习

新标准。”

记者就监管情况采访出租公司时,省城某出租公司工作人员称“还没啥动静”。新国标中对驾驶员的要求很多是公司一贯要求的,而一些新加入的规定则缺乏更细致的说明,因而出租车公司方面也暂时无法进行严格监管。“主要还是提倡。”该工作人员称,像不能吃异味食物,很难量化和监督,主要还得靠司机自觉。

另外,新国标在某些条目

上界定得不是很清楚。比如规定行李箱内可供乘客放置行李物品的空间不少于行李箱的三分之二。“这个其实不太明确,是指的后备箱本来空间的三分之二还是加了气罐后的三分之二?”该工作人员称,出租车的气罐就占了近1/2,如果不做进一步的解释,监管起来也缺乏依据。

该工作人员觉得新国标总体上比较细致和严格,考虑到一些以前忽略的问题。“比

如要求驾驶员掌握基本机动车维修知识和急救知识。”该工作人员称,之前公司有急救知识的培训,但是仅限于小范围。如果严格按照国标来,对于提高驾驶员的应急应变能力也很有帮助,可以提高服务质量。

对此,济南市客管中心王女士称,即将颁布的济南本地规范更符合济南实际,也更注重细节。目前已经进入法律程序,通过审批后将正式出台。

限制使用打车软件 出租公司 拆除手机架

本报4月1日讯 (记者 任磊磊 实习生 申素聪)

打车软件火爆后,省城不少出租车司机为了方便固定手机,在车内安装了安放手机的架子。近日,济南恒通出租公司的司机向记者反映,该公司已经通知让把手机架子拆除。

刘师傅(化名)是恒通出租车公司的一名员工。近日公司开会时,通知他们把车上安装的固定手机的架子拆除,“公司说固定架子会影响视线,让尽快拆下来。”

刘师傅告诉记者,“这个架子其实挺方便的,不管是接单还是接电话都很省事。要说遮挡视线,其实没到那种程度。”

记者调查发现,省城不少出租车都安装了这种架子。记者采访多家公司后发现,目前只有恒通出租公司的司机称公司要求拆除架子,其他公司出租车司机暂时没接到这样的通知。

对于手机架的问题,一位出租车司机表示,“开车用手机不对,但是有时候司机行驶在马路上难免会使用手机。即使不用打车软件,这个架子也挺好用。”

恒通公司为何会有这样的要求呢?记者咨询了恒通公司工作人员姜先生。

姜先生表示,根据《关于规范打车软件的通知》要求,客运管理中心下发了一个关于打车软件的意见,里面限制使用打车软件。姜先生称,公司也是按照车管中心的规定进行了通知。

如果司机不拆除,公司是否会进行处罚?姜先生表示,公司车队会进行检查,发现的话会要求司机当场拆除,“如果还有司机安装,公司会根据具体的情况进行处罚。”

据悉,为了规范车辆市场,济南市城市公共管理中心制定了《关于规范打车软件的通知》,记者发现,通知中并没有要求出租车必须拆除手机架子。为此,济南市城市公共客运管理服务中心的工作人员王女士称,不按照车管所规定所安装的设施都是不允许的。“车上乱装乱挂的,不符合行业要求的,都是不允许安装的。”对于是否会影响视线,王女士表示并不清楚。

口腔健康加油站——

雅洁口腔伴您行

雅洁种牙在行动

3980元 可享韩国公司授权种植牙

种植热线: 0531—88190930 88190920

山大路(路东)236号雅洁口腔(文化东路与山大路交叉口向北200米)
工业南路91-23号佳洁口腔(工业南路与华信路交叉口向东100米路北)

医保 银联
山东一卡通
信用卡积分
定点单位



服务优势

种植专家一对一服务
专家制定口腔保健计划

价格优势

韩国种植体公司低价支持
种牙价低

质量优势

国际先进的种植系统
质量保证