

# 谁为满眼小广告“埋单”

## 小区小广告谁来清,相关部门称权责应更明确

清除小广告  
小区脸面保卫战

本报记者 邢孟 姚楠

“防不胜防啊!”提起楼道小广告,不仅居民十分头疼,小区物业也觉得没有什么好的解决办法,尽管不少小区物业自觉承担起清理小广告的任务,但相对贴小广告的隐蔽性、牢固性和反复性,物业显得力不从心。而一些没有物业公司,仅凭居民自治的老小区,更因其开放环境和缺乏管理成为小广告的重灾区。

### 老小区:没有物业公司,成小广告重灾区

“小广告就像牛皮癣,不仅清理麻烦,而且极易‘复发’,对于散发或张贴小广告的人更是防不胜防。”人民路一小区业委会工作人员告诉记者,对于一些较老的小区,开放式的环境再加上物业资金有限,难以拿出更多的资金用于小广告的防范和清理。因此,这些小区往往成了小广告的重灾区。

据这位工作人员介绍,一些较老小区没有物业公司,小区靠居民成立的业委会进行管理,由于资金有限,使

得小区的安保及保洁人员十分紧张,再加上小区是开放式的环境,一些散发小广告的人员趁机溜进小区散发、张贴广告让人防不胜防。“有时候发现散发这些小广告的人员,将其劝离,结果过几天换个人又来了。”这位工作人员告诉记者,有些人员有时甚至在晚上张贴,居民和工作人员都难以察觉,等到发现时,已经为时已晚。

除此之外,这些小广告清理起来也十分麻烦,“这些小广告必须得用专

门的工具铲除后,再重新粉刷,费时又费力。”曾经自己动手清理过小广告的李先生告诉记者,每次清理完之后,没过几天,又会有新的小广告出现,反反复复,让人十分头疼。

而在重灾区,由于小广告积攒较多,占据的面积又大,如果想要全部清除需要将墙面全部粉刷,成本较高,再加上小广告极易反复,如此算来,单其清理及后期维护成本就让居民和物业望而却步。

### 新小区:多由物业清理,却防不胜防

“我们对小广告是坚决抵制的,但有时候却防不胜防。”菏泽金通物业服务有限公司金都华庭项目经理董涛告诉记者,为了防范和治理小广告,他们专门设置了三道关卡“严防死守”。

董涛说,金都华庭小区是封闭式管理,小区保安人员在平时的工作中

就注意防范此类人员,一旦发现,便禁止其进入小区;其次,小区内物业工作人员不定时巡视,一旦发现张贴小广告人员及时责令其将自己所张贴的广告全部清除并进行劝离;最后,小区内的保洁人员划分责任区,物业公司每月考核,及时清除小广告作为考核内容之一,直接与保洁人员绩效挂钩,

这样使得已经张贴的小广告得以及时清除。

“虽然我们通过各种措施防范,但由于小广告具有极大的隐蔽性,仍然防不胜防。”董涛说,物业公司一直十分关注小区小广告问题,虽然也针对此采取了很多措施,但是彻底清除仍然比较困难。

### 房管部门:清理小区小广告,权责应更明确

记者就此采访了菏泽市住房保障与房产管理局,物业科工作人员表示,乱贴小广告确实是小区一大顽疾,房管部门为此专门在全市开展过专项行动,集中清理过楼道小广告,但清理一批又冒出来一批。

“一般都是由物业清理,发现一起制止一起,但很多贴小广告的人员并无明显特征,再加上人员有限,管理起来有难度。”工作人员表示,依据《山东省物业管理条例》,并未明文规定相关法律责任主体是物业公司,目前,街道小广

告由城管部门监管,但小区的监管主体尚未明确。

工作人员同时表示,多数小区物业合同中也会约定物业负责保持楼道清洁,但也泛指地面清洁,一般不会明文规定楼道小广告归谁清理。

## 新《出租车运营服务规范》实施,但出租车司机违规现象仍多见 上车前的哥问去哪,可打投诉电话

本报菏泽4月1日讯(记者 袁慧) 修改后的《出租车运营服务规范》,于2014年4月1日正式实施。新规范明确,出租车司机在乘客上车前,不得有询问乘客目的地等挑客行为,不得中途甩客。然而,在菏泽市一些打车密集地挑客、拒载现象仍普遍存在。

此次新规范是在2008年版本基础上进行的一次修改,对车辆、服务等细节方面提出更加严格的要求和规定。新规强调指出乘客上车前,不得有询问目的地等挑客行为;不在车内吸烟,不向车外抛物、吐痰……市民对新规的实施很是赞同,但记者调查发现很多的哥做不到。

上午10:30分左右,记者来到拒载多发地菏泽火车站。在出租车等候区仅有两辆出租车,当记者上前询问是否走时,出租车司机并未询问目的地。但是在车上,出租车司机马先生道出原委:“这会并没有火车到站,乘客比较少,所以近距离的我们也不拒绝。”马先生告诉记者,因为在火车站内等候,每月需要上交100元的费用,所以就拉个起步价,得不偿失。

随后,记者又来到菏泽汽车总站。近10辆出租车停在站内,的哥们穿梭在乘客中询问着目的地。看到记者走向出租车,两三个的哥纷纷向前,当记者表示要去银座附近时,司机们却以堵车为由拒绝。更有甚者,表示一口价20元。一位出租车司机告诉记者,去附近最好去马路上打车,距离太近,站内出租车一般都不跑,哪怕跑,也是一口价,不打表,“汽车站内等候的车辆每月都要上交400元的停车费,不拉长途很难挣回来。”

记者随机采访的几位市民也表示,自己经常会遇到拒载,在车上抽烟,向外吐痰的现象。市民刘女士称,刚才还有两位出租车司机在她没上车之前询问了她要去哪,并以要去吃饭、堵车理由拒绝了。

对此,市交通局城区客运科庞科长表示,此次新出台的《出租车运营服务规范》,对车辆、服务等细节方面提出更加严格的要求和规定。乘客如果遇到出租车驾驶员违反《新规》规定,可以拨打交通运输局投诉中心电话投诉,投诉电话:5501111。



车站等客的出租车。 本报记者 袁慧 摄

## 菏泽志愿者获荣誉称号

本报菏泽4月1日讯(记者 李德领) 1日,记者从菏泽市疾控中心获悉,近日,中国健康教育中心、中国疾病预防控制中心在人民大会堂对2013年“百千万志愿者结核病防治知识传播活动”进行总结表彰,菏泽大学生志愿者、菏泽学院学生姜路喜获得“全国结核病防治志愿宣传员”荣誉称号。

据悉,“百千万志愿者结核病防治知识传播活动”是我国在结核病防治领域的一项新举措和新探索,旨在通过建立长期开放的志愿者活动平台和每年一次的志愿宣传员评比,最大程度地发动各界结核病防治宣传力量,鼓励公众积极参与结核病防治核心信息的传播,形成国家级百名、省级千名、县市级万名志愿宣传员队伍,让更多的人关注结核病、了解结核病,有病早治,无病早防。

2013年,菏泽通过各种途径积极招募了800余名来自各行各业的志愿者,相继开展了防治结核病志愿者骨干培训、“3.24世界防治结核病日”宣传、启动了“志愿服务,心火相传,奉献社会——菏泽学院深化构建无结核和谐校园项目”,7月中旬与临沂联合开展了“寻找最美防痨医生”大学生志愿者社会实践活动,并组织大学生志愿者在菏泽学院内开展了同伴教育,深入到菏泽市儿童福利院和菏泽汽车站开展公益宣传。鼓励志愿者通过微博、微信、博客、QQ空间等多种形式进行网络结防知识的宣传。