

# 到底是谁泄露了我的信息?

## 准业主一月接上百个推销电话

近日,长清市民刘女士向本报反映,最近她经常接到济南市某装饰公司打来的电话,询问其购买的房子是否需要装修。尽管刘女士多次回复无装修意愿,该装饰公司仍然隔三差五拨打刘女士的手机号码,该公司的做法令刘女士苦恼不已。

文/片 本报记者 陈伟 贾文圆 实习生 赵美 刘帅

### 住房情况摸得门清 变换号码推销装修

3月30日上午,长清市民刘女士告诉记者,从今年1月份开始,她就经常接到济南市某装饰公司的电话。电话里,该公司似乎对刘女士买新房的事情非常了解,甚至能说出刘女士所买新房的位置、楼号等。该公司工作人员不停地向刘女士介绍自己装饰公司的业绩,并鼓励她选择其公司进行装修,由于暂时还没有装修意向,因此她回绝了该公司的提议。

“本以为回绝以后就没事了,没想到在接下来的日子里,几乎每天都能接到该公司的电话或者短信。有时候,晚上11点他们还打电话过来,有时候一天能接到十余个电话,一个月能接上百个,无奈之下我只能把他们的电话加黑名单了,但他们每次打来,电话号码都不一样,太烦人了!”

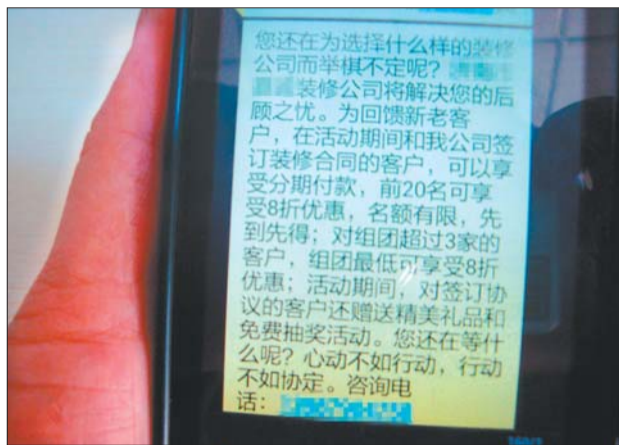
自从在长清区长兴苑小区购房之后,准业主徐女士同样接到不少装修公司电话,并邀请徐女士到店内参观考察。

“我和朋友来到装修店,看到该公司只有一间不足60平米的门头房,门头房内摆放着几个木质房门、两三个装饰灯等物件,而该公司所说的装修好的样板间,我们并没有看到,感觉就像被骗了一样。”徐女士说。

### 准业主怀疑 开发商泄露信息

让刘女士和徐女士纳闷的是,自己从未向装修公司透露过手机号码,装饰公司从何处得知?徐女士回忆说,与装修公司的通话中,她发现该公司对业主买房的信息掌握很详细,思来想去,她觉得此事与购房有关。“只有开发商知道我们的手机号以及购买房子的位置,除了他们还有谁能泄露呢?”

刘女士告诉记者,她前年在长清区金铭玉福源小区买了房子,登记相关信息时,她留下了自己的手机号码。“为了弄清楚这件事情,我曾去售楼处问过此事,售楼处工作人员也承认他们将我的电话号码透露给某装饰公司了,他们随意泄露客户信息的行为,我不能理解。”



长清市民刘女士的手机上接到很多类似的信息。

### 信息多次录入 开发商否认泄露

近日,记者来到金铭玉福源售楼处。工作人员告诉记者,客户信息泄露的情况较为普遍,客户从刚开始看房到购房成功,该过程的每个环节都有资料泄露的可能。

“首先,售楼处的员工会跟客户沟通,留下客户的联系方式,买房者贷款、办理房产证明等一系列步骤会有银行、房管局、担保公司的参与,客户的信息到一个部门就会录入一次,这些步骤都有泄露信息的可能。”该工作人员说,只要是正规售楼处,绝对不会泄露客户资料。以后在客户资料的保密上会更加警惕,严谨,以杜绝客户资料外泄的现象。

长兴苑小区售楼中心负责人告诉记者,客户信息的泄露可能涉及三个渠道,房管局、银行、售楼处。“近段时间,也有业主向公司反映这个情况,公司开会讨论了这一问题,我们绝对不允许泄露客户资料的违法行为发生。”

长清区房屋管理服务中心的工作人员表示,消费者购买房屋后,不会立刻办理房产证,房产证的办理需要根据房地产开发商的时间节点进行安排。“开发商有时一年之后才会给中心提供业主详细信息,因此如果消费者购房后短时间内就接到装修公司的电话,肯定不是房管中心透露的。”

最后,记者试图以业主的身份与打骚扰电话的某装修公司联系,对于客户信息的来源,该装修公司始终非常防范,不肯透露任何信息。

记者快评

### 诚信缺失 是个大问题

诚信是一个企业生存和发展的根本。企业诚信的缺失,不仅影响到企业的品牌和形象,还会严重威胁到一个企业的生存。这种道理经营企业者都会懂得,但是在实践中,很多人却无意识“忘记”了。

本报3月28日曾报道过长清区名流华第售楼处为扩大知名度,在微信发布有奖促销活动并承诺有奖品,却最终未实现承诺一事,参与此事件的部分市民纷纷表示很受伤。

客户在售楼处登记的电话、业主的联系方式,是后来很多电话推销业务的源头。也许开发商说,这些信息不仅仅是我们掌握,也有银行等接触到,但是没有贷款业务的,为什么还会受到这种电话推介的骚扰呢?

近年来,不良商家通过电话进行诈骗的事件层出不穷,无良商家诚信的缺失,不仅损害了消费者的合法权益,同时也会使消费者逐渐失去对商家的信任。

企业只有诚信才能取信于民,广大消费者也应该增强防护意识、维权意识,理智消费,千万不要因贪便宜而被不良商家的糖衣炮弹所迷惑。

本报记者 陈伟

Hegill 恒洁卫浴  
中国卫浴 恒洁品质

长清旗舰店

活动时间: 4月1日至4月12日

# 盛大开业

# 钜惠全城

Preferential

地址: 长清大学路6489号 恒大绿洲临街商铺东头  
电话: 88588885 15588835688

## 3580全套卫浴搬回家



抢购价 699元

原价3424元

H0127座便器



抢购价 699元

原价1842元

HL-2000-56花洒



抢购价 1880元

原价4249元

HGE5603浴室柜  
(配龙头加300元)

活动期间申领特权卡的顾客, 可享受20元抵1200元

聘 销售员  
卫浴安装工



陈百研  
恒洁品牌形象代言人