



开栏的话

全心全意为人民服务是党的根本宗旨,群众路线是党的生命线和根本工作路线。自去年中央带头在全党开展党的群众路线教育实践活动以来,各地各部门结合工作实际以及工作特点,在为人民服务方面推出了新的举措。本报特开办践行党的群众路线教育实践活动——从群众中来 到群众中去,一方面展示各部门为民服务方面的新举措,另一方面收集群众提出的意见和建议,确保教育实践活动沿着正确轨道健康深入推进。

邹平供电公司践行群众路线教育,要求第一时间回应并解决百姓诉求 供电服务不能以产权为分界线



邹平县供电公司党委书记孟凡成在焦桥供电所指导践行党的群众路线教育。

本报4月3日讯(通讯员 祁磊 记者 张峰 见习记者 尹玉清) 1日,邹平供电公司党委书记孟凡成到焦桥和长山供电所指导践行党的群众路线教育实践活动,要求职工牢固树立服务群众意识,做好服务群众最后一里路,打造不以产权为分界线的优质供电服务。

“践行党的群众路线教育活动,可以具体为为民、务实和清廉。”孟凡成说,做好供电服务从大处体现在服务当地社会发展,在细微处则体现在

百姓有诉求,供电公司就应该第一时间回应并解决。

孟凡成举例说,曾有人向自己反映,一名燃气抄表工上家抄表时,还顺便把家里的线路检查了一遍,让自己感觉很安心,“这件事留给我很深的印象,什么叫务实?这就是务实。我们也可以抄表时顺便帮群众把家里的线路检查一遍,绝不能因为线路产权不是供电公司的就不管了,供电服务不能以产权为分界线。”

“有的职工可能说工作量

大,但工作不是量的问题,是态度问题,是不是把老百姓的安全当回事的问题。百姓不懂电,又找不到电工怎么办?我们必须去接到群众电话后,第一时间赶赴现场,帮着把问题解决了。”

孟凡成说,党的群众路线教育不应局限于党员,也适用于公司职工。职工代表着公司的形象,是公司服务的延伸。“一个人要有信仰,当你工作一天睡的时候,能睡个踏实觉,无愧于心,这就是工作做好了。”

邹平供电公司邀客户为服务打分



邹平供电公司邀请客户为供电服务打分。

本报4月3日讯(通讯员 祁磊 见习记者 尹玉清) 3日下午,邹平供电公司召开了2014年客户关系委员会座谈会,邀请供电公司服务客户对服务打分并提出意见和建议。

本次会议目的是认真执行党的群众路线教育实践活动,通过交流和沟通以便更好地改进工作,更好地为广大客户和社会服务。邹平县供电公司党委书记孟凡成向与会代表汇报了2013年以来供电公司所取得的工作情况以及2014年工作计划,分别从加强安全管理以保障电网安全运行,加快建设坚强电网以实现配网建设新突破,全面提升营销管理水平和加强农电管理,打造“你用电我放心”服务品牌做了规划。

在随后的客户关系委员会委员自由发言及打分环节,黛西街道办事处

代表指出电已深入到我们生活的方方面面,这对我们的用电服务提出了更高的要求;中心医院代表表示由于医院对电的特殊性,感谢供电所提供很好的服务;金焱金属代表指出要健全农村的供电设施归供电局和供电所管理,规范电工的技能;也有代表表示要对电工多加培训、管理和考核等。

邹平供电公司总经理刘国明表示,供电公司要以加快邹平经济发展,把电网建好管理好,为广大用电客户服务好为目的,内部制度要公开化,提供举报投诉等多种渠道来监督电力的工作人员,提高供电服务水平,按照国家的政策,勇于承担服务公共事业的责任,更好地为居民、企业、农村服务。

邹平县检察院6个派驻检察室践行群众路线

一心为民,打通服务群众最后一里路

说起2013年所受的各级表彰,邹平县检察院的6个派驻检察室可谓收获颇丰。这些荣誉是派驻检察室深入践行省检察院关于“打通服务群众的最后一里路”重要指示、心系基层、服务群众的丰硕成果,体现了党委政府和人民群众对派驻基层检察室工作的认可,更是对他们继续做好服务群众工作的鼓舞和鞭策。

本报通讯员 郝树勇 刘群 本报见习记者 尹玉清 赵颖鑫

1 缓刑期间就业屡碰壁,为引正道伸援手

2013年8月的一天,顶着炎炎烈日,派驻好生街道办检察室主任徐超配合监所检察干警一起在辖区内开展社区矫正监督工作。在司法所工作人员的引领下,徐超等人走入了小房家。

两年前,由于不谙世事,小房初中刚毕业就和一些不良青年混在了一起,之后不久就参与了一次抢劫。因为犯罪时不满18周岁,在犯罪中起次要作用,法院经过审理,对小房适用了缓刑。被释放后,小房到处寻找就业门路,却因身背罪名屡屡碰壁。

“20多岁的小伙子,没有工作就找不到对象,一个污点,要耽误他一辈子啊!”小房的父亲发愁道。

回到办公室后,小房父亲的话一直萦绕在徐超的脑海,令他坐立不安。经过前思后想,他打通了某纺织企业老板的电话。

“老同学,不是我不帮你,我们实在是缺工人。”徐超话还没说完,对方就忙着委婉拒绝。“你缺不缺工人我不管,你必须留下这个小伙子。工资多少是其次,主要是为了让他走正道啊!”就这样,徐超硬是把小房安在了同学的企业里。

2 因赔偿问题起争执,说服教育化戾气

2013年9月5日,邹平县台子镇贾寨村、官道李的村干部一起来到派驻魏桥检察室,将一面写有“公正执法定纷止争,心系群众和睦乡里”的锦旗送到了检察室主任王涛手中。

一个月前的一天,贾寨村的王老汉来到魏桥检察室。“官道李村的老吕偷了俺的树,值四千多呢,才赔了俺两千。俺找村干部帮忙解决,他们不管。检察室领导可得为俺主持公道啊。”王老汉一副委屈的样子。

“如果你反映的情况属实,我们肯定会尽力帮你解决。”送走了王老汉,王涛马上带领检察室干警展开调查。通过到派出所查询得知,2011年12月,王老汉的28棵杨树确实被老吕盗走,案件侦查结束后已移送审查起诉。王涛他们马不停蹄地赶到派出所,通过

查阅案卷了解到,案发后,经物价部门鉴定,王老汉被盗的树木价值2050元,并且在两个村的村干部出面调解下,双方达成书面协议,王老汉同意老吕赔偿其损失2000元。

弄清事情的来龙去脉后,王涛他们马上找到王老汉,耐心地和他拉家常,反反复复地给他摆事实,讲道理。听了一席暖心窝子的话,王老汉摸着花白的头发,面带歉意地说:“我是个大老粗,光凭着老吕赔偿的少,我吃了亏。现在我明白了,协议是俺俩自愿签的,赔偿款和公家鉴定的价值只差了50块钱,我再提赔偿要求,的确有点不占理呢。”

王涛他们起身要离开时,王老汉紧紧握着王涛的手说:“谢谢你们,你们放心,我保证不再找这个找那个的了,保证不再给你们找麻烦了。”

3 想再婚却遇尴尬事,及时协调解难题

2014年春节前的一天,派驻长山镇检察室的干警正凑在一起谋划全年的工作,一对中年男女推门走了进来。“感谢检察官!我们刚从民政局登记了。要不是你们费心,我这婚真就结不成了!”男子快步走到检察室主任高峰面前,紧紧握住他的手连声道谢。

该男子姓曲,是邹平县焦桥镇后三村的村民。老曲因何来道谢?这还得从他遇到的一件尴尬事说起。

原来,老曲以前犯过罪,服过刑。在服刑期间,妻子于1992年提出离婚诉讼,法院经过审理,判决二人离婚。刑满出狱后,老曲打算再婚,但是到民政局登记时,婚姻登记处却显示婚姻状况为“已婚”,他本人又没有离婚判决书,一时感到无计可施。

2013年10月份的一天,长山检察室在焦桥大集上设摊宣传法制,正在赶集的老曲由

此路过时,检察室干警给了老曲一张便民联系卡。老曲驻足细看后,犹豫了一阵,最后抱着试试看的想法,鼓起勇气当面向高峰反映了他的难题。

民生问题无小事,高峰带领检察室干警立即行动起来。先是协调法院查找老曲的离婚判决书,但因法庭历经多次搬迁,加之年代相对久远,没有查到相关档案。之后,又到派出所咨询解决问题的办法。经过共同研究、协商,最终决定由老曲所在村和其前妻现在所在的村开具二人离异、前妻已再婚的证明,再由派出所将老曲的婚姻状况改为“离异”。经过一番努力,终于帮老曲解了难题,使他得以顺利登记结婚。

“不打扰你们工作了,我也得回去准备婚礼了。到时候可一定要去喝喜酒啊!”临走时,老曲真诚地发出了邀请。

4 雪天路滑心发怵,远程讯问解民忧

2014年2月7日,梁邹大地普降瑞雪。派驻好生检察室主任徐超刚上班,办公室的电话铃声就响了起来。

“我前段时间开车不小心撞死了人,检察院公诉科通知让明天去接受讯问。出事后驾照被扣不能开车了,又赶上这雪天路滑的,坐车心里也发怵。听说检察院在咱好生设了检察室,不知道去你们那里接受讯问行不行?”

“只要案件情况符合规定,你可以来检察室,通过远程视频系统接受讯问。我与公诉科核实核实情况,然后给你回电话。”放下电话,徐超立即与公诉科取得联系。

原来,2013年10月下旬,邹平县好生街道办事处李庄村的胡某驾车与陈某发生交通事故,致陈某死亡。事故发生后,胡某及时拨打了报警电话,归案后认罪态度一直很好,也积极赔偿了被害人亲属的损失。

问明案情后,好生检察室立即启动与公诉部门的工作衔接机制,由公诉科的案件承办人通过远程视频系统对胡某进行了讯问,检察室干警全程予以配合、监督。

讯问结束后,案件承办人将讯问笔录通过检察局域网发送给检察室打印,胡某核对无误签名捺印后,心存感激地说:“这个法子好,这个法子好,你们办了案,还帮我解了忧,谢谢,谢谢!”