

小伙遭电信诈骗②

# 当时满脑子都是听指挥洗清白

## 小吕坦陈98分钟心理防线被攻破历程



本报记者 李娜

小吕性格开朗自信,大学毕业后被老师推荐到了莱山一家餐饮公司,现在已经做到了领班。周围同事没人相信,这样一位聪明自信的毕业生会被电信诈骗蒙蔽。

事情过去了几天,再说起被骗,小吕都难以相信这是他干的事儿。谈起97分51秒的通话,小吕说,这是一个从疑惑到信任的心理变化过程。



小吕让媳妇分4次,每次5000元,从ATM中取出了20000元。图为取款凭条。 本报记者 李娜 摄

下午1点55分,拨打“警方”电话

对方不断暗示,身边的人盗用了他的信息

“当时听说我透支了49800元的信用卡就蒙了,我哪里找那么多钱还?关键是我没做这事儿啊!”小吕说,下午1点55分,他打电话向对方说明,真没有信用卡,不可能透支。

不过这时候,小吕还很警觉地想起了“警方”的办公地址,对方回答说,是在烟台环山路上。在烟台上了几年学,环山路是个熟悉的地名,这样一来,小吕放松了警惕。

这个时候,对方趁机告诉小吕,他虽然没有办理信用卡,但是,是别人盗用了他的信息。现在已经锁定了透支信用卡的犯罪嫌疑人,如果不好

好配合抓到犯罪嫌疑人,这些钱就要小吕来还,还得坐牢。

这时,小吕有点害怕了,心想涉及坐牢这事就大了,于是积极配合“办案人员”寻找身边可疑人物。“你想想身边有没有一个身高1米75左右,偏瘦,棕色头发的男子?”骗子给小吕描述了这样一个“犯罪嫌疑人”,并不断强化,让小吕在脑海里搜寻这样相符的人。

“其实我身边没有这样的人,但是他一直在暗示,一直言辞强烈地逼迫我想类似的人物。最后在他的引导下,我脑海里真的出现了一个这样的人,是这个人知道了我的个人信息。”

下午2点10分,赶往银行取款

“警方”不断重复,根据钱的编号替他洗清白

下午2点10分左右,还在酒店上班的小吕拉着媳妇打车往烟台大学附近的银行赶。在这期间,他的电话一直在通话中。一路上15分钟的时间,小吕按照“警方”的要求,没跟媳妇透露任何事情,只是简单说要去办事,不要多问。

到了银行,小吕让媳妇分4次,每次5000元取出了20000元。这时候在媳妇的一再追问下,他才告诉她她是给“警方”汇钱洗清白。

“我媳妇立马就哭了,说我被骗了,但是电话那边的人告诉我,‘这是

在办案子,不要受任何人影响’。”小吕回忆说,骗子对他电话这边的情形似乎很了解,只要听到有异样的声音,就用严肃的口吻制止他说话。

在这个阶段,对方不停地在电话里说,将钱转入“警方”账户,是为了和已经消费掉的钱做比较,只有这些钱的号码与用掉的钱不一致,才能证明小吕的清白,不然他就要去坐牢。

“现在想想真是可笑,每张钱的编号本身就是不同的,我怎么就能信了。”小吕自嘲地说,当时“彪了”,满脑子是赶紧汇钱洗清白。

下午3点33分,通话突然挂断

电话打不通了,才知道上当受骗

一手拿着手机听着“警方”的指令,另一只手在ATM上操作,在最后的3000元汇到对方账户的时候,小吕松了一口气,对方说了声“稍等不要着急”就挂了电话。电话突然被挂

掉,小吕傻了眼,说好的汇钱过去辨别号码洗清白,怎么突然变了卦?

紧接着再打电话过去,对方不再接听。过了3分钟,小吕终于又打通了电话,但是很快,对方简单说了几句“不要着急等一等”,电话就再也没能接通。他这才知道上当受骗。

打110报警后,民警让他到派出所做笔录,他才彻底相信被骗。

这些钱是他和媳妇攒下来回老家用的

受骗之后,小吕的脑海里开始过了好几个画面,这些钱是他和媳妇攒下来回老家用的,23000块钱中,还有一部分是儿子出生的时候,亲朋送的礼金。

“今年过年回到烟台,打算每个月攒3000块,已经坚持了两个月,4月

底回老家看儿子。”小吕说,他计划回菏泽老家好好干,烟台这边买房太贵,物价也高。小吕一个月的工资为3500元,媳妇小刘的工资是2000多元,每个月800元的房租再加上一些开销,能存下3000元非常不容易。

本报记者 李娜

受心理暗示

上当者听“指挥”

据介绍,诈骗案往往是利用市民的两种心理,一种是贪图利益,另一种是好面子害怕权威。

“首先对方冒充的就是公安、检察院这样的机关,本身就带有一定的威慑力,言辞上的强硬给人一种强烈的心理暗示,让人不自觉地认为这是权威。”鲁东大学教育科学学院副院长、高级心理咨询师王慧萍说,像小吕的情况,就是受到了极强的心理暗示。

年轻人都比较好面子,听说有可能被起诉被拘留甚至可能坐牢,心里会害怕,同时想竭尽全力证明清白,这时候对方提供的解决方案就很容易被接受。

有的诈骗案有好几部电话,如果你不相信,还会让你拨打公安局、检察院甚至通过114查询这些号码是否真实存在。

王慧萍分析,这些电信诈骗的人也研究市民的心理,他一方面跟你讲话的时候严肃有加,另一方面,又会显得特别神秘,并且很沉着。电话另一端的办公环境传出的声音,也会对市民造成干扰,让市民形成一种错误认识,感觉对方真的是在“办案”。

本报记者 李娜

发现被骗

赶紧致电银行

市民一旦发现自己遭遇电信诈骗,最好赶紧给银行卡所在行的客服打电话,说明情况,并及时报警。

据银行业内人士介绍,各家银行都有针对电信诈骗的应急预案,如果是向同行转账,可以通过系统冻结。还有的银行可以利用网银和手机银行,通过输入对方账号,多次输入错误密码的方式暂时冻结账号,此方式能冻结的时间只有24小时。

“前段时间,有客户拨打了客服电话称自己被骗,30000元划到了别的账户,我们快速冻结了这个可疑账户,最后给客户争取了时间避免了损失。”中国银行烟台分行的工作人员说。

据了解,账号被银行紧急冻结后将停止支付。在确保钱款不会被转移后,市民抓紧向公安机关报案,通过公安机关法律文书办理正式冻结手续,可确保被骗资金不被取走。

本报记者 李娜

齐鲁晚报·今日烟台

## 分类广告部 聘

**■ 前台接待**  
薪资:2500元  
要求:1、较强的服务意识;2、具备良好的协调能力、沟通能力,有责任心,性格活泼开朗,具有亲和力。

**■ 销售人员**  
薪资:3500元  
要求:1、1-2年以上销售行业工作经验,业绩突出者优先。2、良好的客户服务意识,有责任心。3、反应敏捷、表达能力强,具有较强的沟通能力及交际技巧,具有亲和力。

有意者致电: 18554816223 何经理

果香源创

## 祥府果香健康白酒

中国果香白酒领航者

吃海鲜 喝祥府 健康好口福

祥府家酒 祥府御酒 祥府帅酒 一品祥府

JISI 吉斯集团 健康产业兴 吉斯中国梦  
地址:烟台市牟平区师范路426号 业务电话:4237199