

购买搅拌站买来一堆废铁

日照一市民花36万买来的建筑设备不能用,厂家称只换不退

文/片 本报记者 李清 王裕奎



蔡先生收到的设备焊接粗糙。

日照一市民花费36万元从潍坊青州订购一套建筑设备,货到后发现存在严重破损,不能正常安装使用,并因此蒙受高达超百万元的额外损失。他多次向厂家反映,却得不到退货应允,厂家称“想退货,就去告我吧”。

近日,本报潍坊、日照两地记者联动,深度关注该事件进展。



蔡先生收到的设备焊接粗糙。

当事人反映 买的设备没有合格证

3月12日,日照市民蔡先生拨打本报热线反映,他于2013年年底在潍坊青州市圣洁环保设备科技有限公司购买了一台型号为50站的搅拌站设备,结果发现根本无法安装使用。

蔡先生表示,他在考察完这家企业后,该企业销售人员要求先付款后收货。“考虑到该企业面积很大,应该是信得过的企业,我就答应了。”蔡先生说。

今年1月初,蔡先生收到了期待已久的搅拌站设备。但让

蔡先生没有想到的是,该套设备不但没有出厂证明、产品说明书和质量合格证明,多个部份甚至出现了严重破损。

他介绍,设备大梁出现断裂,多处设备颜色不一,存在明显的新旧差别。几处器件油漆剥落明显很像二手机器。他向该厂负责运送设备的人员了解后得知,该套设备是他们头天晚上加班赶制出来的,一些焊接处因为照明条件有限十分粗糙,多个焊接处没有喷漆,对此工作人员称特意从青州带了一

桶油漆,说可做后期处理。

随后,蔡先生以设备有破损为由拒绝接货。已经对该厂信誉产生怀疑的蔡先生要求退货。但经过多次协商,厂家一直坚持产品合格,不能退货,只能调换。

为了配合这套设备的使用,蔡先生找人搭建了钢筋混凝土基座并购买了配合设备使用的变压器,共花费30多万元。现在设备无法投产生混凝土,只能购买商用混凝土,比之前多花费100多万元。



设备被停靠在蔡先生位于日照郊区的工地上。

现场观察 一套设备四种颜色,主梁断裂新旧不一

3月14日上午,记者来到蔡先生位于日照西郊的工地上,四辆挂车装载着该套搅拌站设备,并排排列在一块空地上。

记者在现场看到,四辆挂车其中三辆分别载着一个承载着大型钢质水泥罐,另一辆载有该套搅拌站基座设备。三个大罐和搅拌站基座主框架呈橘红色。其他部件设备则呈现四种不用颜色。部分设备出现油漆剥落的情况。在多处蓝色设备油漆剥落处,露出了带有锈迹的内质。

据蔡先生介绍,这些设备

颜色不一,一些明显有使用过的痕迹,对此他怀疑这些设备可能是二手设备。有超过三处焊接接口十分粗糙,像一滩黄泥推在那里。部分焊接接口可见明显的烧灼痕迹,没有喷漆。一段负责上传送物的钢架主梁已经断裂。蔡先生说搅拌站运行后这个部位在每分钟都要承担数百吨压力上下传送货物,出现断裂后对在搅拌站附近工作的人员和车辆十分危险。

在承载设备的四辆挂车附近,有一处水泥基座。蔡先生介绍,这些水泥基座主要是为搅拌站设备承重用的。且与该

套设备匹配,其他型号和厂家出厂的设备无法使用。大约十米外有一处变压器,由于搅拌站无法投产,变压器一直闲置。由于工期紧张,工地内正在紧张施工,不时见拉载混凝土的罐车从外面开进工地。

记者从市场了解到,目前日照市商用混凝土的价格为260-280元每立方。自建搅拌站每平方造价达到200元每立方米。据蔡先生介绍,他的工程需要两万立方米的混凝土。“这样下来,我需要多花120万元。”蔡先生说。



该设备断裂的主梁。

厂家表态 安装完成才给合格证,承认破损但只换不退

3月12日,潍坊和日照两地记者联动,来到该厂区实地探访。记者来到该公司位于青州市纽约路厂址,进入厂房实地探访。进入占地数亩的厂房后,记者看到,一些大型机械零部件被整齐排列在内,部件漆料完整,统一,多数为酱红色和银白色,并没有蔡先生收到的黄色和绿色设备。

在厂房内有工人正在焊接,焊接口也比较精细,平整。并没有发现有像蔡先生收到的设备那样粗糙的焊接口。对此,蔡先生怀疑,他收到的设备是该厂收售的二手设备。

随后,记者电话采访了青州市圣洁环保设备科技有限公司的刘姓经理。

对于出厂设备没有相关合格证的问题,刘经理解释,“我们的货物是常规产品,不需要鉴定报告。出厂前不质检,安装完后再质检,发放合格证。产品完全符合1989年的国家标准。”

对于设备上有些电焊接口粗糙、油漆脱落的问题,刘经理介绍,“有些客户离青州远,我们用铁索绑住货物,在长途的运输过程中,难免油漆会磨损脱落。”

他同时表示,“产品确实存在断裂的情况。货物现在还没交付,破损的地方可以换,但是他不能要求退货。”“他要是觉得哪个地方不行,我们就给换哪个地方,直到他对产品质量满意为止。”“要想退货的话,只能走正规程序了。”刘经理说,当记者追问怎么才算是正规程序时,“去法院解决吧,去起诉我。”

刘经理告诉记者,今年一月初,厂家先后派了去了两拨人,但是蔡先生一直不让安装,所以双方僵持到现在。



部分设备上的油漆剥落,露出斑斑锈迹。

律师说法 销售产品应该有合格证

贾春雷律师说,“根据产品质量法的相关规定,产品在出厂之前必须具有相关的合格证。圣洁公司运到日照的产品没有任何合格证,明显是不合法的。”

“按照合同法和产品质量法的规定,出卖人必须对产品的质量负责。”山东律苑律师事务所律师赵世玉介绍,如果销售的是零部件,必须有零部

件的合格证;如果销售的是整体产品,必须有整体产品的合格证。如果厂家来日照给安装,必须在安装的同时提供合格证。“如果因更换零部件造成损失,应该由厂家承担。”赵世玉说。

3月13日,蔡先生委托的山东贤合律师事务所律师贾春雷,来到青州市质量技术监督局,工作人员让他手写了一份

投诉书,将大体情况简单介绍,交给了稽查科。“我们会尽快解决这件事的。”工作人员说。

3月18日,记者通过电话联系到了青州市质监局,其稽查科工作人员称目前正在了解相关情况,稍后会就纠纷事项双方协调。

截止目前,青州市质监局没有进一步处理意见。



部分设备上的油漆剥落,露出斑斑锈迹。