

# 工行信用卡获评中国第一信用卡品牌

## 截至今年3月上旬,工行信用卡发卡量在国内率先突破9000万张

由中国工业和信息化部专项扶持的中国品牌力指数调查结果近日在北京发布,中国工商银行信用卡获评中国第一信用卡品牌。这标志着中国工商银行信用卡不仅在发卡数量上领跑国内同业,而且在品牌、渠道、服务等多个方面,获得了市场和用户的认可。

据了解,中国品牌力指数调查项目是中国工业和信息化部专项扶持的中国品牌建设基础工程,是在中国消费者对使用或

拥有过的产品或服务反馈意见的基础上进行的独立无偏见研究,是消费者和企业信赖的品牌评价制度,调研结果权威,揭示了各大行业的领先品牌。

工商银行相关负责人表示,该行信用卡获评中国第一信用卡品牌的殊荣,反映出工行信用卡在广泛的客户群体中拥有了较高的持有率、使用率和认可度,而客户的认可和青睐首先取决于该行多年来快速响应刷卡消费时代客户共性和个性化

的需求,积极从丰富产品功能、优化用卡服务环境、拓展惠民措施、构建安全用卡环境等方面着手,有效满足了客户的便利消费和便捷支付需求。

据了解,工商银行信用卡业务在国内同业中一直处于领先地位,截至今年3月上旬,工行信用卡发卡量在国内率先突破9000万张,信用卡客户数近6200万户,已成为亚洲第一大发卡银行。在发卡量快速增长的同时,工行信用卡消费额、透支额等核心业务

指标均长期稳居国内同业第一。

工商银行根据市场需求和消费者习惯,不断深化产品创新,落实“便民”用卡体验,获得良好口碑评价。作为国内首家推出符合PBOC2.0及EMV标准的金融IC卡的商业银行,工行芯片卡产品近年来不断推陈出新,推出芯片卡在交通管理、铁路客票、社保医保、校园一卡通等多种行业的应用,并不断致力于研发民生领域信用卡产品,通过多种币种卡、环球旅行卡、逸贷卡等

创新产品,为持卡人提供“衣、食、住、行、游、购、学”全方位商旅服务和实实在在的用卡回馈。

工行作为境内唯一一家取消全额计息的商业银行,于2009年率先“取消全额计息”,还对持卡人已还款部分给予免息优惠,仅对逾期未偿还部分的信用卡透支计收利息,实现了还款期限和还款金额最大范围的优惠,消除了“全额计息”方式对持卡人的影响,受到市场和客户的广泛好评。(通讯员 韦鲁已)

## 提升保险服务质量 维护保险消费者权益

# 人寿保险:让生命更从容

月有阴晴圆缺,人有旦夕祸福,这些都是人们无法控制的事情,虽然我们都希望自己及家人有一个安定、美好的未来,但在漫长的人生旅途中,还是会不免遇到生病、伤残、死亡等这样那样的风险。这些风险一旦发生,就会扰乱我们正常的生活秩序,有时候还会让我们陷入经济困境。而人寿保险虽不能阻挡风险的发生,但在很多时候却能够在我们需要帮助的时候,雪中送炭、雨中送伞,给我们温暖的帮助。

“你们的理赔服务很好,理赔速度也很快,证明我当初选择太平是明智的,很感谢你们!”当太平人寿滨州中支客户韩先生接过40多万元的理赔款

时,激动地说出了这样的话。同时他还一面印有“诚实守信、理赔快速、贴心服务、情系太平”的锦旗送给了公司。2013年5月,韩先生因“下肢浮肿”就诊于滨州市人民医院,后转济南军区总医院复查,最后诊断为“右叶甲状腺癌、左叶结节性甲状腺肿、颈部淋巴结转移”,随即进行了手术治疗。公司接到报案后迅速派出客服人员第一时间进行了探望,了解病情,并将相关理赔事宜向其家人做好沟通。在韩先生出院后,其家人备齐资料提交到太平人寿,经工作人员认真审核并迅速结案,共计赔付40.56万元,对韩先生疾病的治疗起到了很大的作用。

除了疾病,在面对死亡的

时候,人寿保险所能提供的帮助更是其他金融产品所不能企及的。2013年10月29日上午,无棣县车镇高架桥南一公里处发生了一起惨烈的车祸,车祸造成一方驾驶人常某当场死亡,经了解,死者常某上有年迈母亲,下有正准备高考的女儿,妻子田某是下岗工人,家中的收入来源完全依靠常某本人,突然的噩耗传来击垮了常某全家人,一个家庭转眼之间就陷入了困境。而幸运的是死者常某生前在中国人保寿险滨州中心支公司购买了一份价值200万元的《百万身价惠民两全保险》。接到客户报案后,公司一方面安排专人去探视,一方面安排调查并及时告知客户家属理赔所需资料

及注意事项,并协助搜集理赔资料。经过审核,客户提交的事故证明材料真实、有效,公司很快做出给予赔付的决定,并将200万元的理赔金及时地送到客户手中,为这个家庭今后的生活提供了经济保证,也挽救了这个濒临破裂的家庭。

类似这样的案例还有很多,它再次体现了保险的保障功能,分担了个人所不能承担的风险,可以保证我们家庭生活的稳定,可确保美满幸福的家庭能面对较大风浪,您可以全身心投入到自己的工作和生活中;它能让我们从容面对意外或疾病;保险还可以帮助我们安享晚年,是维护个人尊严的保证。

(通讯员 王前进)

## 中国银行博兴支行 成功叙做辖内首笔 分期理财通业务

近日,中国银行滨州博兴支行成功营销辖内首笔分期理财通业务,交易额450万元。博兴支行充分利用地区优势,深入研究开门红活动方案,积极寻求业务突破,加强产品服务与客户需求对接,最终通过高层营销,中层积极跟进,员工全力配合,实现了首笔分期理财通业务的突破。

(通讯员 刘贵翔)



## 贺中法建交50周年,车展“提钱”放价

www.dongfeng-citroen.com.cn

### 新世嘉VTS燃情登场 送20000Km油 挑战超级试驾员 为冠军加油



新世嘉VTS 11.38万起



## 东风雪铁龙 C-QUATRE 新世嘉 型·动由我 中国羽毛球队官方合作伙伴

海选,万里挑一:决战,一触即发。五十豪强终极争夺,十万月薪花落谁手?  
新世嘉VTS焕装上市,邀你见证冠军荣耀!型动外观,锐利时尚。用一次华丽的蜕变,打造冠军新座驾。王者霸气一览无遗,血脉贲张引燃激战!传承WRC冠军底盘,搭载黄金E效动力,还原赛场激情,由内而外释放冠军锋芒。立即驾驭新世嘉VTS,做自己的冠军!现在购车送2万公里油!

客户服务热线 400 886 6688

CRÉATIVE TECHNOLOGIE 人性科技 创享生活



东风雪铁龙

滨州泰龙汽车销售服务有限公司

销售热线: 0543-2111222 24小时服务热线: 0543-2111722 地址: 滨城区渤海五路866号  
邹平分公司 0543-2186557 博兴分公司 0543-2266508



新C5

C4L

新世嘉

新世嘉两厢

全新爱丽舍