

吴翠云等市领导昨天接听12345热线

市民建设性意见体现主人翁意识

本报4月8日讯(记者 李榕 见习记者 楚俊玉)“他们关心的不仅是自己的事,还有政府、社会的事。想不到老百姓这么关心咱德州的发展!”8日上午,德州市委书记、市人大常委会主任吴翠云接听12345市民热线后认真地说。当天上午近一小时的时间里,市民打进热线1411次,其中市领导接听了29个市民来电。

8日上午9时,吴翠云等市领导准时来到德州市政务服务中心12345市民热线受理中心。在等待市民热线的同时,吴翠云一

边查看电脑屏幕上的信息,一边向身边的工作人员询问,不时在纸上记录。“接听热线时,有需要的请告诉我。”吴翠云谦虚地说。

9时16分许,吴翠云接听首个市民热线。“您好,我是吴翠云,有什么事情您请讲。”吴翠云亲切的话语一下拉近了和市民的距离,市民反倒激动地说不出话来。吴翠云一边安慰打来热线的市民别紧张,一边询问情况。市民关先生称自己是一名退伍军人,如今已下岗,曾享受三年社保补贴金,现咨询是

否可优惠缴纳养老保险金,并帮助安置适宜工作。吴翠云一边耐心倾听,一边详细做记录,表示随后会由相关部门进行研究并及时答复。

9时30分许,市民杨先生拨打热线电话反映,德州南外环101省道与105国道交叉口,地处进出德城区的南大门,车流量大,人流量多,交通通行路况复杂,经常发生交通事故,平均每月都会有2-3起事故。吴翠云在得知交通局、公路局等8个有关部门曾联合对此路段进行勘查,并将该路口列为重点隐患路段,

但至今未改造后,认真做了记录,并表示会责成有关部门尽快调查此事。

近一小时的接听过程中,市领导共接听了29个市民来电,内容涉及社保、交通、拆迁、药品、村干部等问题。吴翠云等市领导认真记录每一通电话的来电内容,并设定处理期限,交由承办单位负责。

“其实市民关心的不仅仅是自己的事,还有政府、社会的事。像道路不平,环境整治这样的建设性意见,就充分体现了市民的主人翁意识。”吴翠云说。

头条相关

热线办结率明显提高

本报4月8日讯(记者 李榕 见习记者 楚俊玉)

8日上午,德州市委书记、市人大常委会主任吴翠云一行来12345市民热线受理中心接听群众来电,并与市民热线管理办公室工作人员座谈。记者从座谈会上获悉,截至4月7日,今年市民热线共受理有效诉求15663件,办理事项按期回复率95.06%,回访满意率89.25%。

2014年市民热线在进行考核的过程中,将“问题解决”列为考核的内容,引导热线承办单位在做好管理、答复的基础上,集中人力物力财力协调解决好市民反映的热点、难点问题,取信于民。同时,市民热线在办理过程中,实行结果审核专职化,要求承办单位明确办理过程和结果,对复杂和暂时不能办理的事项,提供政策依据。“重复反映案件减少,初次办理解决率明显提高。”市民热线管理办公室主任王威民称,今年市民热线共收到重复反映608件,占比1.17%,比上年同期下降2.4个百分点,反映事项一次解决率明显提高。



快通了

近日,随着气温回暖,岔河大道因低温暂停的沥青罩面恢复铺设。但因需等待工程验收,道路通行还需等到5月份。

本报记者 马志勇 摄

被征地农民纳入基本养老保险

本报4月8日讯(记者 李榕 通讯员 牟永来) 6日,德州召开2014年全市人力资源和社会保障工作会议,记者从会上了解到,2014年德州将落实被征地农民参加社会保障办法和社会保险资金,今后,被征地农民将被纳入居民基本养老保险制度体系。

记者了解到,在就业政策方面,市政府已研究决定,将大幅度增加扶持创业小额担保贷款基金额度,将个人和小企业扶持创业贷款分别提高到10万元、300万元,将一次性创业补贴和创业岗位

开发补贴分别提高到1万元和2000元,同时提高各类创业载体的一次性补贴标准。并专项设立市创业带动就业扶持资金,每年用于创业带动就业资金5000万元以上。

在社会保障体系建设方面,将全面实现城乡居民养老保险制度的统一整合;探索机关事业单位社会保险制度改革,逐步建立基本养老保险和职业年金相结合的多层次养老保障体系;开展非营利性民办职业院校教师社会保障与公办教师同样待遇试点;落实被征地农民参加社会保障办

法和社会保险资金,将被征地农民纳入居民基本养老保险;制定工伤康复管理办法,健全工伤预防、补偿、康复“三位一体”制度体系,推进公务员和参公事业单位人员参加工伤保险,建立“先康复、后评残”和“康复早期介入”工作机制等。

此外,2014年职工医保、居民医保住院政策范围内医疗费报销比例达到75%和70%以上。适时调整失业保险金标准,继续提高1-4级工伤职工工伤津贴、生活护理费和工亡职工供养亲属抚恤金标准等。

农民工住房公积金不能一刀切

本报4月8日讯(记者 贺莹莹) 8日,记者从德州市住房公积金管理中心了解到,4月2日,省住建厅住房公积金监管处处长栾厚杰一行来到德州市住房公积金处调研时表示,要让公积金制度更多地惠及进城务工人员,适当降低门槛,尊重农民工个人意愿,不搞简单的一刀切。

“要研究将进城务工人员纳入住房公积金制度覆盖范围的办法,在城

市中有稳定工作的进城务工人员及其单位可按较低的缴存比例先行建立住房公积金账户。”座谈会上,栾厚杰指出,通过调研了解到,农民工等进城务工人员具有流动性大、社会保障意识薄弱、收入不稳定等特点,他们大多孤身在外,没有能力在城市购买住房,多数要回原籍建房或购房,有的愿意缴纳公积金,有的不愿意从工资中拿出一部分缴纳公积

金。为解决好这些问题,将开展农民工缴存公积金专题调研,拿出农民工缴存和使用公积金的有效办法。

在具体操作过程中,要注意解决因农民工流动性大导致的贷款后断缴问题,防范风险;其次,注意区别不同情况,尊重农民工个人意愿,不搞简单的一刀切;也要不断完善使用政策,适当降低门槛,增强公积金制度吸引力。