

## 换张新银行卡就得换新号?

### 储户想说:尽量保持原卡号,交水电气费更方便

市民李女士银行卡出现消磁,到银行补卡被告知需要换新卡,原银行卡绑定了水电气暖多个账户,一换新号都得重新绑定。记者走访部分银行发现,保号换卡实际可行,但个别银行因为成本等问题,补卡是多建议市民换新卡而不推荐保号补卡业务。

本报记者 赵兴超

#### 银行卡消磁 补卡被要求换号

前几天,家在长城路五环小区的市民李女士,刷卡消费时发现一张借记卡消磁了,只能到银行网点申请更换。申请换卡时,工作人员告诉李女士只能换一张新卡,给她一个新账户和账号,李女士原卡绑定的水电气暖多个账户,就得重新绑定新卡。

6日,李女士和朋友吃饭结账时,拿出一张借记卡刷卡,不知道怎么回事,服务员怎么也刷不上,她以为是机器问题。随后,李女士到超市买东西,再次刷这张借记卡时仍刷不了,她才意识到卡片出了问题。到银行咨询后,工作人员告诉李女士,她这张银行卡可能是受到强磁场影响,磁条被消磁了,建议她换卡。

李女士在工作人员指导下,填表换卡。表填了一半时,工作人员对李女士说,只能给她换一张卡,但因为是新卡的账户,卡号也是新的。“当时就急着换卡了,也没听在意。”李女士说,等了几天拿到新银行卡,她才发现遇到了更大的麻烦,包括水电气暖四个缴费账户,一个网购账户和一个证券账户,都绑定了原来消磁的银行卡卡号,换新卡号后,她需要一一重新申请,把这些账户绑定银行卡号更换为新卡号。

“换卡怎么不给换原来的

银行卡号,而是换新卡号呢?这样太不方便了。”李女士说,换卡只花了几分钟,可之后到各个部门更换绑定卡号的手续,让她又分别花几天时间跑了好几趟。

#### 补卡不换号也行 但柜员不推荐

银行卡丢失、消磁后,换卡是否必须换新卡新号?记者从泰城部分银行了解到,换卡可以保号。而一些银行网点工作人员在办理过程中,大多向市民推荐办新卡,个别工作人员不主动向市民说明补卡也能保号的业务。

7日,65岁的市民张先生到东岳大街中段一家国有银行网点办理补卡业务,工作人员让他填写相关单后,很快就为他补出了新卡。拿到新卡,张先生发现卡号变了,询问工作人员时被告知,如果不换号补卡,至少要等20天,不如换新卡快捷。“可我不着急用卡,孩子们还得用原来的卡号给我打生活费啊。”张先生说,不知道为什么工作人员一开始没和他说明白,让他误以为补卡只能换号。

记者在泰城工行、农行、中行、建行等多家银行网点了解到,一些网点工作人员在市民补卡时,多推荐市民补办新卡,并不推荐保号补卡。一家国有银行网点工作人员解释,补卡不换号在技术上是可



行的,各行大多都可以做到。但是,补办新卡立等可取,如果保号补卡,需要等一周以上甚至20天时间,对市民来说不太方便。出于时间上的考虑,工作人员更推荐办补卡时换新卡。记者走访中发现,也有个别工作人员不向市民主动说明两种补卡方式及区别,让部分市民以为补卡只能换新号。

#### 银行“力挺”换卡 保资金安全

部分银行在补卡时,多推荐市民换新卡,主要推荐理由是可以保障账户资金安全。而有市民也希望,能够全面知晓两种补卡方式的区别,自己做出选择而不是被推荐做选择。

部分银行网点在给市民办理补卡业务时,会以“保障账户资金安全”为主要推荐理由,让市民补办新卡。泰城一家商业银行网点大堂经理解释,原银行卡丢失后,市民就面临被盗窃风险。

如果保号补卡,一旦原卡被不法分子捡到并通过技术手段破解,就会让被盗窃的风险

扩大。因此,更换新卡就成了最好的解决办法。

对于银行考虑,也有市民不太认同。市民陈先生说,虽然有原卡丢失后的被盗风险,可也应该考虑到换卡号以后的各种麻烦。况且丢卡后,大多数人都会第一时间申请冻结并且更换密码,被盗风险可以减小到最低限度。“银行应该主动说明两种补卡的区别,别藏着掖着,让市民自己选择。”陈先生说。

有业内人士表示,银行不推荐保号补卡,也有成本等方面的考虑。比如卡片成本,新卡是银行提前做好的,成本可以通过提前预定降低。如果保号补卡,则需要重新向上级打印申请定制原卡号的银行卡,成本就成倍增加。申请原卡号的新卡,银行还需要在拿到定制卡片后,再联系客户拿卡,又会花费一定的人力物力,无形中提高了人力资源等其他方面的成本,银行不愿给自己带来“多余的麻烦”,也就不愿意推荐保号补卡的业务。同时,补卡业务也不能给办理业务的网点和柜台带来业绩,就缺乏一定的动力。

## 头脑一热“追涨” 投出钱又后悔

本报泰安4月8日讯(记者 赵兴超)清明小长假期间,各家银行推出的理财产品,许多都以“假期理财收益高”的噱头,吸引投资者的关注。市民曾先生为了购买一款5.6%的银行理财产品,“挪用”已经投入了一年的定投基金款,感觉赚了钱实际亏大了。

清明小长假刚结束,本该高高兴兴上班,而市民曾先生却笑不起来。放假前,曾先生到银行办业务时,看到一款期限56天,预期年化收益率5.6%的好产品,产品风险为最低级别,但收益率却高出许多半年期产品。工作人员告诉曾先生,这款产品是专门为清明节小长假定制的,卖得非常好。曾先生查了一下卡里的闲钱,只有3万6千元,而该款理财产品的门槛虽然是银行理财产品中的最低标准5万元,可还差了1万4千元。

正在发愁时,曾先生忽然想到一笔已经定投了一年的基金,每个月投1000元,一年已经累积了1万2千元。“一年的分红才两三百块钱,我还不如退出来凑五万买这个理财产品。”曾先生盘算着,按当时基金的盈利情况,年化收益率不到4%,和他相中的清明假期理财产品差了1.6%。投5万元理财产品,一年的收益是2800块,而按基金4%的收益率则只有2000元。

随后,曾先生在赎回基金后,凑齐5万元买入了这支理财产品。但在假期和朋友聊天时,懂理财的朋友分析后发现,自己的算盘打得并不合算。“这款理财产品只有56天,实际收益最多是429元,可是定投基金的收益要看长线,表现好的基金10年后算算收益率能到10%。”曾先生说,他这次把定投基金撤回,又要重新开始定投一年,只赚了429元,但浪费一年时间。

泰城一家国有银行理财师李女士说,像曾先生这样因为一时的短期收益,打乱理财规划是不值得的。银行在清明、“五一”、“十一”等小长假前,都会推出以“假期理财”为宣传口号的产品,收益率会略高,建议投资者不要只关注眼前利益,制度长远理财规划并坚持下去,否则每次只能是“捡芝麻”,但得不到理财的“大西瓜”。

## 融资融券业务现多项违规 海通证券领首张两融黄牌

据中国证监会公布的信息显示,上海证监局近日对海通证券因融资融券业务中出现的多处不合规情况采取出具警示函措施,提醒公司进一步健全内部控制,依法规范开展融资融券业务。

证监会表示,2013年10月,证监会机构监管部组织对海通证券公司融资融券业务进行了现场检查。检查发现以下问题:其一,海通证券

未按规定对维持担保比例下跌至平仓线的4名融资融券客户及时采取平仓措施,违反了《证券公司监督管理条例》第五十四条、《证券公司融资融券业务管理办法》第二十五条的有关规定;其二,2012年8月以来,海通证券累计为106名在公司证券交易不足6个月时限要求的客户开立了融资融券账户,违反了《证券公司融资融券管理办

法》第十一条的有关规定;其三,海通证券为530名客户逾期融资或融券合约办理展期,违反了《证券公司融资融券管理办法》第13条第2款的有关规定;此外,海通证券还存在为9名维持担保比例低于300%的客户办理提取现金操作的情形,违反了《上海证券交易所融资融券交易实施细则》第四十二条、《深圳证

券交易所融资融券交易实施细则》第4.11条的有关规定。上海证监局表示,关注到截至检查日,海通证券对上述问题已进行了整改,对相关责任人进行了内部责任追究,且因自纠及时未造成严重后果,根据《证券公司融资融券业务管理办法》第四十五条等的规定,对海通证券予以警示,提醒公司进一步健全内部控制,依法规范开展融资融券业务。  
据每日经济新闻

# 泰安市农村信用社信贷产品介绍



#### 农户信用评定贷款

农村信用社向服务辖区内符合条件的农户,通过集中信用评定发放的用于生产经营、消费等用途的各类人民币贷款。

#### 贷款对象

在信用社服务辖区内居住或有固定的生产、经营场所,具有完全民事行为能力、劳动能力、较高经营能

力和贷款偿还能力的自然人。

#### 贷款条件

- (一)年龄在18周岁(含)以上,具有完全民事行为能力、劳动能力或经营能力的自然人;且贷款期限加借款年龄原则上不得超过65年。
  - (二)有合法、稳定的经济收入,具备履约还款能力;
  - (三)能够提供农村信用社认可的担保;
  - (四)在农村信用社开立账户,自愿接受农村信用社的信贷监督和结算监督;
  - (五)无重大不良记录;
  - (六)其他家庭成员(如配偶、未婚子女等)在农村信用社未办理贷款证,无贷款;
  - (七)农村信用社规定的其他条件。
- #### 贷款额度
- 贷款额度最高20万元。
- #### 贷款期限

贷款期限根据借款人生产经营周期、综合还款能力等因素由借贷双方协商确定,原则上不超过三年。

#### 贷款利率

按照中国人民银行规定的基准利率和信用社利率浮动幅度以及有关利率定价管理制度要求来合理确定。

#### 申请资料

借款人的有效身份证件及农信社办理农户信用评定贷款规定的相应资料。

#### 还款方式

根据贷款用途、期限以及借款人的实际情况,贷款期限在一年以内的可采用定期结息到期还本的还款方式,贷款期限超过一年的可采用定期结息分期还本(一年至少两次还本)的还款方式。

#### “金信通”农户免担保贷款

“金信通”农户免担保贷款是指

在农户信用评定基础上,信用工程开展扎实、规范的信用社向辖内信用程度较高的农户发放的无需任何担保的贷款。

#### 贷款对象

在信用社服务区内居住或有固定的生产、经营场所,具有完全民事行为能力、劳动能力、较高经营能力和贷款偿还能力的自然人。

#### 贷款条件

- (一)具有完全民事行为能力;
- (二)在信用社发生信贷业务3年以上,无不良信用记录,信用等级为AAA的信用用户;
- (三)所经营的项目符合国家产业政策,且不少于两年(含)的经营年限,对产品销售采取订单方式或具有其他稳定销售渠道的优先支持;
- (四)自有资金投入不少于经营项目所需资金的50%;

(五)农村信用社规定的其他条件。

#### 贷款额度

“金信通”农户免担保贷款最高授信额度原则上不得超过3万元。

#### 贷款期限

“金信通”农户免担保贷款授信期限根据借款人生产经营周期合理确定,最长期限为2年。

#### 贷款利率

按照中国人民银行规定的基准利率和信用社利率浮动幅度以及有关利率定价管理制度要求来合理确定。

#### 申请资料

借款人的有效身份证件及农信社办理“金信通”农户免担保贷款规定的相应资料。

#### 还款方式

根据贷款用途、期限以及借款人的实际情况,可采用利随本清或定期结息、到期还本等方式。