



帮办三人组

## 编者按

“走进基层,深入社区、村及辖区企业,积极主动地了解最真实的基层情况,解决群众最关心的热点难点问题。”3月10日,高新区召开了党的群众路线教育实践活动第一次集中学习会议,把改进作风的成效落实到基层。

与此同时,本报高新版开设《帮办三人组》栏目,关注民生、关注基层,关注高新区人民身边的难题,替您跑腿、为您办事,有事就拨88817800。翻开每周五的《今日高新》,我们就在您身边……

# 帮办跑腿,这些事儿解决了

## A 暖气报停没交费,滞纳金免交了



本报4月10日讯(见习记者李媛媛) 近日,市民姜先生反映,由于家中房屋空置,已经连续两年报停暖气,不过一直没有交纳报停费。供暖单位现在要求他交纳报停费和滞纳金共计880多元,其中滞纳金400多元,对此他认为非常不合理。

姜先生在高新区舜华路,汇展香格里拉小区3号楼购买了一处60多平米的房屋。由于居住在别处,此处房屋一直处

于空置状态,所以姜先生已经连续两年报停了暖气,却因特殊原因一直没有交纳报停费用。

“这里是2010年左右买的房,刚开始没通暖气,所以也没在意。2012年通了暖气,不过我没在这儿住,所以就一直报停,可我不知道还要交纳报停费。”姜先生说,前段时间,供暖单位给他打来电话,说要交两年的报停费和滞纳金,一共是880多

元,其中,光滞纳金就400多元。

对该收费金额,姜先生表示不认可。记者联系了济南市供热公司,经姜先生向相关部门解释之后,4月2日,供热公司让姜先生填写了请求免除滞纳金的书面申请。“工作人员说这周就能批复下来,应该可以免除,要是那样的话我还是比较满意的,毕竟国家有相关的法规,报停费该交还是要交的。”姜先生说。

## 水电超标也要交全额物业费



本报4月10日讯(见习记者任丽媛) “房子空置没住人,却要交纳全年的物业费。”近日,市民李先生反映,自己在高新区的房子一直没人住,小区物业却要自己交纳去年全年的物业费,他认为这很不合理。物业工作人员介绍,李先生的房屋存在用水用电的情况,且达到一定数额,已经不符合空置房标准了。

据李先生称,2009年他在高新区理想嘉园小区6号楼二单元买了房子,自从装修过后,就一直没有人住。因为装修完屋子有油漆味,李先生在屋子里摆了几盆花,定期会去浇花,清扫房间。“隔一两个星期去一次,屋子一直没人住,我就告诉物业公司房子空着,物业公司在收物业费的时候,也说按照空置房来收。”

2011年和2012年,李先生房屋的物业费按照《济南市住宅物业服务收费管理实施办法》中关于空置房标准收取,即“房屋空置半年以上的,经业主或物业使用人与物业服务企业确认后,其物业服务费按照物业服务收费标准的70%交纳。”据李先生介绍,在2011年和2012年,原本应交2600多元的物业费,按70%交了1800多元。

然而,今年3月份,李先生发现家里停水了。“我给物业客服电话,才知道是家里因为欠交物业费停水了。我去物业把欠交的水费交上了,2013年一年用水48方,交了151.2元。”李先生说,交水费的时候,物业的工作人员告诉他,2013年的物业费也该交了,要按照全额交2600多元。

“我觉得很不合理,房子一直空着,怎么能收全额的物业费呢?”李先生介绍,他跟物业工作人员介绍了自己房子的情况,2011年和2012年的物业费都是按照全额物业费的70%收的,房屋状况也和之前一样,“但是物业说,不管之前怎么收,房子有用水和用电,证明房子有人住过,物业公司就不能按空置房收费,要收全款。”

8日,记者来到理想嘉园小区物业,物业工作人员称,按照规定,房屋空置半年以上,要提前与物业办理协议,2013年,李先生并未与他们有过协议。同时,按照程序,协定空置房7折物业费,还需要提供水电等原始数据,“2013年李先生家的用水量第一季度是25方,第二季度是10方,第三个季度是7方,第四季度是6方,每个季度都有用水,这就不属于房屋空置了,而且他家的用水量相当于一个用水量较少的三口之家的用水量。”小区物业表示,无法再给李先生按照空置房标准收费。

## B 施工砸坏电缆致停电,恢复了

本报4月10日讯(见习记者李媛媛) 4日,市民侯女士反映,高新区舜华路359号三庆世纪财富中心整栋楼从4月2日起开始停电,连续停电两天却

不知是何原因。

“我们正在工作,突然就停电了。”侯女士说,电费一直都交给物业,肯定不是因为欠费。“不知道是什么原因,不过希望

能尽快来电,不然就没办法工作了。”

4日上午,记者致电该楼的物业管理处。一名工作人员介绍,停电是由于附近联荷广场

的施工机械砸坏了某处高压电缆造成的。在电缆损坏之后,相关供电部门已经马上到达现场进行修复。当天上午,侯女士表示供电已经恢复。

## C 店铺虽然关门了,储值卡还能用

本报4月10日讯(见习记者李媛媛) 近日,市民李女士来电反映,为治疗白发,她在高新区康虹路岳生发店办了一张储值卡。卡内金额还未消费完,却突然收到门店要关门停业的通知。李女士担心她的储值卡无法再用。

“卡里还有500块钱呢,生

发店却说关门就关门了,这可怎么办啊?真是急人!”近日,家住高新区的李女士说,为了治疗白发,她花了3000元在康虹路新生活家园附近一家名为“岳生发”的门店办理了一张储值卡。凭此卡,李女士可以分60次进行治疗,每次治疗费用50元。

4月3日晚上,李女士突然接到岳生发店发来的一条短信。短信中告知她因为某些原因,该门店将要关门停业。想到储值卡里还有10次治疗费用没有消费,李女士马上赶到岳生发店询问情况,到了才发现该处门店已经对外转让,早已找不到店家的身影。

心急如焚的李女士担心储值卡无法再用。5日,在记者和工商等部门的协调帮助下,生发店老板给李女士打来电话,告知她将会继续为其进行治疗服务,直到卡内金额消费完毕为止。对此结果,李女士感到非常满意,并对相关部门的协调努力表示了感谢。

## 雅居园小区东门:

# 破裂俩月的自来水管已修好

“水白流了两个月,一直没人管。”近日,有市民反映,在雅居园小区东门人行道附近,有自来水管道破裂,导致清水外流近两个月。据了解,由于该处破裂水管维修需对整个雅居园小区停水,维修工作迟迟没有进行。9日,该处破裂管道已经修好。

本见习记者 任丽媛

“自来水哗哗外淌,都快两个月了,没人来管。”近日,市民刘女士反映,浪潮路雅居园小区东门人行道附近有自来水管破裂,清水源源不断地往外流,希望有关部门尽快维修。7日,记者来到雅居园小区东门附近,看到靠近大门北端,一个上面写着“水表”的长方形井盖已被揭开,近半米深的水坑清澈见底,能看到水管和阀门,还有居民从溢满自来水的坑里舀水洗衣服。

由于破裂自来水管离山师附小雅居园校区门口不远,清水流入非机动车道上的下水道排水口,学生上学放学都要经过此处。“孩子上学放学都得小心,要是在冬天结冰了肯定会摔倒。”学生家长说。

据附近居民介绍,水管爆裂已经有两个月了,“之前盖着井盖,我还以为是污水,后来井盖搬开了,才知道流的是自来水。”李女士介绍,之前有人修理过,但没过多长时间又开始往外冒水,就再没有人来管了。



从地下自来水管破裂漏水聚集的水坑中,可盛出清澈的自来水。 本报见习记者 任丽媛 摄

雅居园物业工作人员称,“由于此处自来水管老化严重,出现了破裂现象,我们之前也找相关部门维修过,可是后来又坏了。坏了的自来水管道

阀门是在小学的传达室地下,没法关,只能关掉整个小区的供水阀门,阀门一关,小学就要停水了,所以一直没有停水维修。”但该小学相关负责人表

示,如果要维修,学校将全力配合。

9日,物业表示,破裂管道已修好,“把坏了的管道截掉,安装了新的管道。”